



**GLOCAL**VALUE®

**DMR Digital Mailroom**

# > Definizione

*La **Digital Mailroom** è l'automazione dei processi di posta in arrivo.*

*Utilizzando le tecnologie di scansione e acquisizione dei documenti,  
le aziende possono **digitalizzare la posta in arrivo**  
**e automatizzare** la classificazione e la distribuzione della posta  
all'interno dell'organizzazione.*

# > Scenario

## Studi di settore hanno evidenziato che:



Informazioni non strutturate portano ad un rallentamento nel prendere decisioni di business efficaci



Processi aziendali non strutturati, difficoltà di collaborazione tra membri del proprio team o tra team interni e difficoltà di condivisione delle informazioni sono causa di complicazioni nella gestione delle attività quotidiane



Il 62% dei manager di azienda afferma di avere difficoltà a gestire, catalogare e ritrovare la posta elettronica

Fonti:

IDC - International Data Corporation è la prima società mondiale specializzata in ricerche di mercato nei settori ICT e dell'innovazione digitale

Gartner - società multinazionale che si occupa di consulenza strategica, ricerca ed analisi nel settore dell'ICT

# > Per chi?



Per tutte le realtà aziendali che vogliono digitalizzare i processi di gestione riguardanti la **posta in ingresso**.

Sia essa in **formato cartaceo** (lettera, raccomandata) oppure in **formato digitale** (PEC, Email, Fax)

# > Problematiche



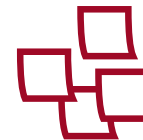
Errori manuali



Spreco di tempo



Mancanza di conformità e sicurezza



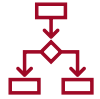
Spreco di carta



Perdita di business

# > Soluzione

**DMR di Glocal Value è una soluzione fruibile via Web che permette di:**



Strutturare e standardizzare l'organizzazione della posta in arrivo



Automatizzare i processi riguardanti la posta in arrivo



Centralizzare in un unico repository digitale tutta la posta in arrivo



Facilitare creazione, scrittura, lettura, risposta e smistamento delle email/PEC



Migliorare l'efficienza aziendale ed il potere decisionale grazie a processi di lavorazione strutturati e standardizzati

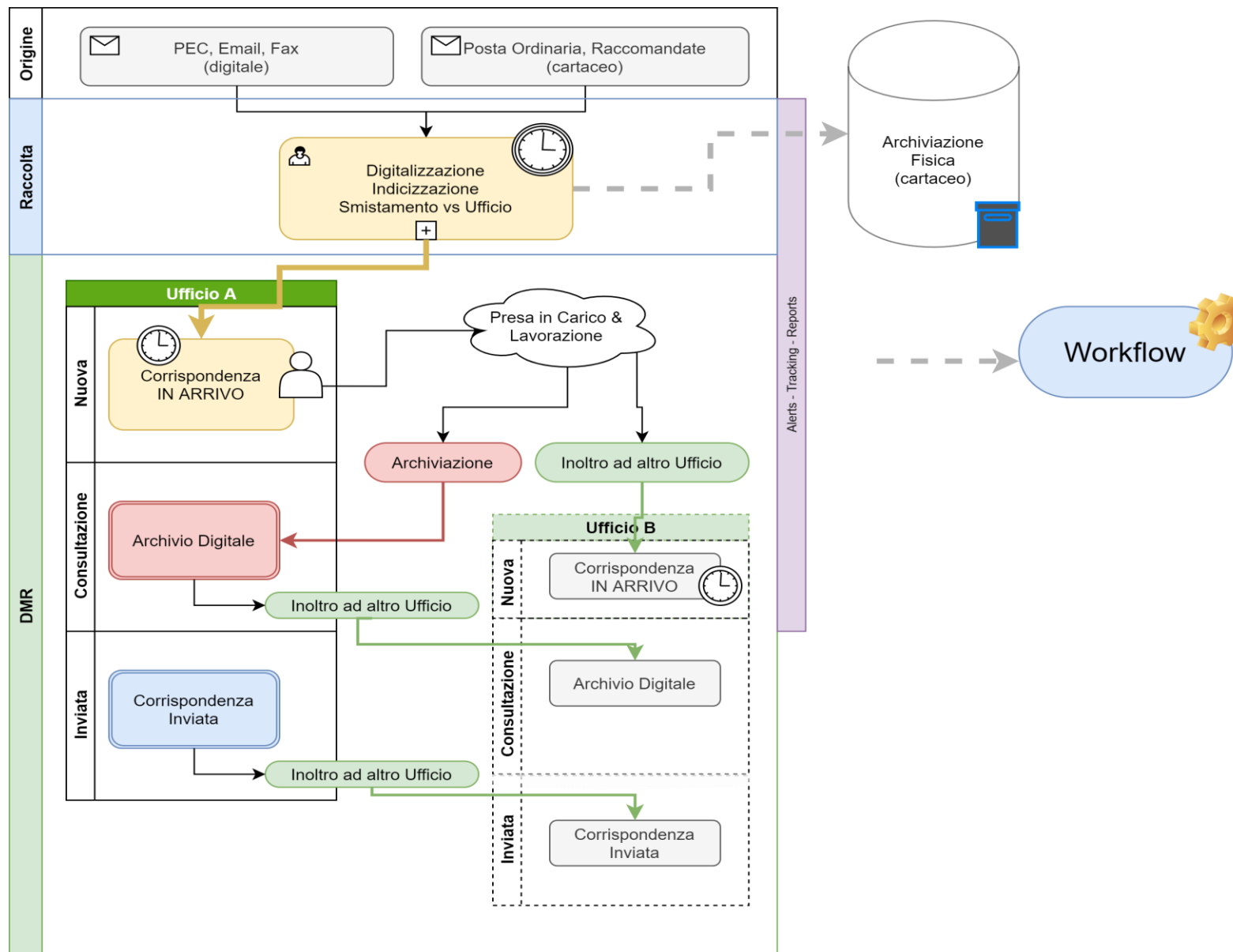


Effettuare un'analisi strutturata dell'andamento delle attività di gestione della posta in arrivo tramite reportistica e calcolo di SLA (Service Level Agreement)

# > Processo



GLOBALVALUE®



# > Vantaggi



Incremento della velocità del lavoro e miglioramento processo decisionale



Riduzione utilizzo documenti cartacei e dei relativi costi di gestione



Aumento produttività ed efficienza aziendale



Automazione dei processi aziendali e supporto standard di conformità



Diminuzione degli errori manuali



Garanzia di sicurezza e privacy per i dati sensibili



Miglior Customer Service



Aumento della cooperazione tra team



# > Peculiarità



Glocal Value annovera una consolidata e dimostrabile esperienza nello sviluppo di soluzioni di digital mailroom per grandi organizzazioni in ambito assicurativo



Glocal Value è il distributore di Square9 per l'Italia



Soluzione altamente personalizzabile sulla base delle esigenze di business del cliente finale



Interfacce semplici ed intuitive



Analisi, sviluppo ed assistenza in lingua italiana

# > Contatti



**GLOCALVALUE**<sup>®</sup>



## **Sede operativa:**

Centro Fiere e Congressi

Str. vecchia per Olcenengo 13/15 - 13030 Caresanablot (VC)

**Tel:** 0161.39.21.10

**Assistenza tecnica:** **0161.79.30.890**

**Sales & Marketing**

[sales@glocalvalue.it](mailto:sales@glocalvalue.it)

[contatta.dmr@glocalvalue.it](mailto:contatta.dmr@glocalvalue.it)

**WWW.GLOCALVALUE.IT**