

# LA SICUREZZA DELLE STAMPE

**L'importanza di mettere in sicurezza le stampe e quindi i documenti per evitare la diffusione di informazioni critiche per il business. In una ricerca Quocirca riporta che oltre il 60% delle aziende intervistate rivela di aver subito una o più violazioni dei dati correlate alla stampa dei documenti.**

I processi di stampa rappresentano da sempre una criticità importante, ma non sempre vengono considerati alla pari delle altre attività governate da soluzioni ICT. In questo ultimo ambito l'arrivo del GDPR si rivela importante in quanto i sistemi di stampa non sono esclusi da questa normativa. Un documento stampato senza policy e accorgimenti di sicurezza, magari dimenticato per giorni nel vassoio di una stampante accessibile in un corridoio da molte persone, è una fonte di 'data loss' ad alto rischio quando le informazioni stampate riguardano aspetti critici per il business.

Glocal Value mette a disposizione di tutti gli attori del mercato, che vogliono affrontare il tema della compliance alle nuove norme del GDPR del parco printing, le sue competenze e la soluzione PaperCut MF che già oggi garantisce sicurezza a tutte le fasi del ciclo di vita della stampa. Di seguito vediamo come.

## Politiche di stampa

Quali sono le politiche di stampa corrette per l'organizzazione? È così necessario consentire la possibilità di stampare fuori dal normale orario di lavoro? È utile limitare l'autorizzazione a effettuare determinate stampe per alcune categorie di utenti?

Una volta formulata un'idea chiara delle politiche da implementare, ci si può concentrare su come renderle operative. L'implementazione delle politiche di stampa può richiedere molte forme. PaperCut MF consente a

qualsiasi organizzazione di implementare automaticamente e personalizzare le politiche di stampa desiderate, in modo semplice ed efficace.

## Rilascio sicuro della stampa

In un ambiente di stampa standard, i lavori di un utente vengono inviati direttamente al sistema di printing per la stampa immediata. Ciò si traduce in carta e toner sprecato quando la stampa è dimenticata e non raccolta. Esso presenta anche un rischio per la sicurezza se questi documenti dimenticati sono sensibili o riservati. PaperCut MF fornisce una soluzione semplice che consente di collocare i lavori in uno stato di holding fino a che l'utente previa autenticazione sulla multifunzione richiede il rilascio del documento.

## Autenticazione utente

Best practice riconosciuta in generale nell'ambito sicurezza, e non solo per la sicurezza di stampa è la capacità di identificare in modo univoco e accurato l'utente aziendale. La soluzione PaperCut MF non fa eccezione permettendo di sincronizzare degli utenti presenti in Active Directory, eDirectory, LDAP, Open Directory.

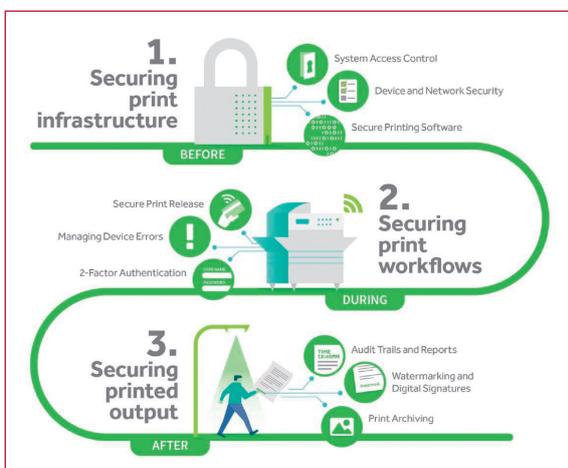
## Tracciabilità

Un sistema di stampa adeguatamente protetto deve poter mantenere una traccia completa di tutti i lavori di stampa degli utenti. Questa deve includere informazioni che identificano l'utente che ha stampato il documento, il nome del documento, il computer utilizzato per generare il lavoro di stampa, la stampante di output e la data e il timestamp della stampa. L'esistenza di questa traccia di controllo aumenta la responsabilità e la tracciabilità e incoraggia gli utenti ad agire con integrità. PaperCut MF conserva informazioni dettagliate nei registri e negli archivi e prevede la realizzazione di report di controllo che dettagliano tutte le transazioni verificatesi nel sistema.

## Archiviazione della stampa

PaperCut MF consente agli amministratori di esplorare e rivedere il contenuto dell'attività di stampa nel proprio ambiente. Questo consente loro un'ampia gamma di funzionalità di controllo quali:

- Memorizzare record storici di tutti i contenuti stampati.
- Visualizzare lavori di stampa passati in un browser web.



*Le fasi che realizzano un processo di stampa sicuro*

## CHI È GLOCAL VALUE

Glocal Value è un'azienda indipendente fondata da Lorenzo Gozzi e Savio Avilia, riconosciuta sul mercato (produttori di multifunzioni e stampanti, operatori di canale e clienti finali) per l'esperienza e l'alta qualità dei suoi servizi professionali (consulenza, analisi, integrazione e supporto) relativamente alle soluzioni per il controllo e la gestione delle stampe e dei documenti.

Negli anni ha creato un valido portfolio di soluzioni tra cui spicca PaperCut MF una soluzione internazionale innovativa e di successo (crescita del 22% in un mercato, quello dei device & print management cresciuto del 7,6% - fonte IDC, dati 2016) anche in Italia.

Nel 2013 ha introdotto PaperCut MF sul mercato italiano come Authorized Solution Center e nel recente PaperCut Global MeetUp, a Melbourne, le è stato assegnato l'ambito Technical Depth Award.

- Disporre di un controllo accessi granulometrico a contenuti archiviati.
- Scaricare il file spool originale per la ristampa con fedeltà al 100%.
- Abilitare o disabilitare le funzioni di archiviazione per stampanti e utenti selezionati.

### Crittografia della password

Poiché gli standard del settore in materia di protezione delle password sono in continua evoluzione, le password all'interno di PaperCut MF vengono memorizzate con l'ultimo algoritmo di crittografia.

### Stampante in errore

PaperCut MF offre la possibilità di impedire il rilascio dei lavori quando una stampante è in errore. Quando l'errore della stampante viene risolto, l'utente può rilasciare il lavoro, eliminando così la possibilità di perdere dati sensibili.

### Watermarking

Watermarking è una tecnologia che appone una filigrana al momento della stampa e PaperCut MF include questa funzionalità. La filigrana può contenere informazioni come

l'utente che ha stampato il documento, la data in cui è stato stampato e la stampante utilizzata. In questo modo la fonte originaria di un documento può essere sempre identificata e rintracciata.

### Firma digitale

Una firma digitale è un codice digitale generato in modo unico, prendendo vari attributi del lavoro di stampa, come per esempio il tempo di stampa, il nome utente, il nome della stampante e il nome del documento e combinandoli con una chiave segreta. PaperCut MF permette di apporre una firma digitale ai documenti stampati.

### Diritti del soggetto del trattamento dati

Il GDPR prevede che ogni 'soggetto del trattamento dati' - che può essere un cliente, un potenziale cliente o anche un dipendente - possa richiedere e ottenere tutte le informazioni che lo riguardano archiviate nei sistemi aziendali. A questo proposito la soluzione PaperCut MF permette di raccogliere in modo semplice e veloce tutte le informazioni relative agli utenti aziendali e nello specifico: nominativo, indirizzo mail, 'storia' delle sue stampe e i print job name.

Un altro diritto specificatamente sancito dal GDPR per i soggetti del trattamento dei dati è relativo alla possibilità che questi possano richiedere, a una realtà che gestisce i rispettivi dati personali, la cancellazione di ogni informazione a loro legata quando queste non sono più necessarie. Un esempio tipico è quello di un ex dipendente che può richiedere alla sua vecchia azienda di non tenere informazioni relative alla sua persona, comprese la storia delle sue stampe. Anche questo obbligo è supportato dalla soluzione PaperCut MF che prevede un comando di 'cancellazione' di tutte le informazioni che sono identificate e attribuibili a un singolo utente.



Il Technical Depth Award conquistato da Glocal Value al PaperCut Global MeetUp 2017 di Melbourne

  
**GLOCALVALUE**<sup>®</sup>

[www.glocalvalue.it/papercut](http://www.glocalvalue.it/papercut)