

Descrizione Funzionalità

1 INDICE

1	INDICE	2
2	INTRODUZIONE	4
2.1	REQUISITI DI SISTEMA	4
2.2	INFORMAZIONI RICHIESTE PER IL LICENSING	5
2.3	UPGRADE DI LICENZA A UNA VERSIONE PIÙ RECENTE	5
3	I MAGGIORI BENEFICI	6
3.1	TECNOLOGIE SUPPORTATE	6
4	SICUREZZA & GDPR	7
4.1	RILASCIO SICURO (FIND-ME PRINTING)	8
4.1.1	EMBEDDED	8
4.1.2	AUTENTICAZIONE DELL'UTENTE SULLA MFD	9
4.1.3	OPZIONE FAST RELEASE	9
4.1.4	MODIFICA ATTRIBUTI DELLA STAMPA DAL PANNELLO DELLA MULTIFUNZIONE	10
4.1.5	SCELTA LINGUAGGIO DAL PANNELLO DELLA MULTIFUNZIONE	10
4.1.6	SELEZIONE ACCOUNT DAL PANNELLO DELLA MULTIFUNZIONE	11
4.2	BLOCCO DEL RILASCIO QUANDO LA STAMPANTE È IN ERRORE	11
4.3	WATERMARKING E FIRMA DIGITALE	12
4.4	ARCHIVIAZIONE DELLE STAMPE	14
4.5	DIRITTO ALL'ACCESSO E DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE (DIRITTO ALL'OBLIO) DEI DATI	15
4.6	RIMOZIONE DI DATI DAI REGISTRI DI LAVORO	16
4.7	END-TO-END ENCRYPTION	17
5	MOBILE E BYOD PRINTING	18
5.1	MOBILITY PRINT	18
5.2	GOOGLE CLOUD PRINT	20
5.3	WEB PRINT	21
5.4	EMAIL TO PRINT	22
5.5	GUEST PRINTING	23
6	SITE SERVER (RESILIENZA-FAILOVER)	24
7	INTEGRATED SCANNING	25
7.1	SCAN TO CLOUD STORAGE	26
7.2	OCR IN CLOUD E ON PREMISE	27

8	GESTIONE CREDITO, SALDI, PAGAMENTI	29
8.1	PAGAMENTI MANUALI	30
8.2	CARTE PRE-PAGATE	31
8.3	GATEWAY DI PAGAMENTO ONLINE	34
8.4	TESSERE BADGE PER I CAMPUS	35
8.5	DISTRIBUTORI E/O RICARICATORI	35
9	PRINT DEPLOY	36
10	JOB TICKETING	37
11	ALTRE PRINCIPALI FUNZIONALITÀ	39
11.1	GESTIONE VIA WEB	39
11.2	INTERFACCIA WEB UTENTE	41
11.3	CLIENT TOOL	42
11.4	AMBIENTE	43
11.5	MOBILE PRINT RELEASE	44
11.6	PRINT RELEASE STATION	45
11.7	SHARED ACCOUNTS	46
11.8	PROFESSIONAL CLIENT BILLING	47
11.9	DELEGA RILASCIO STAMPE	48
11.10	REPORTING IN DETTAGLIO	49
11.10.1	FUNZIONALITÀ DI REPORT PERSONALIZZATO	51
11.11	SCRIPTING AVANZATO	52
11.12	GLOBAL PRINT DRIVER	53
11.13	DIRECT PRINTING	54
11.14	PRINT SYSTEM HEALTH MONITORING	55
11.15	CLUSTERING E LOAD BALANCING	56
11.16	OPEN API	56
11.17	PRIVATE CLOUD	57
11.17.1	SINCRONIZZAZIONE CON AZURE AD	57
11.17.2	SINCRONIZZAZIONE CON G SUITE E GOOGLE CLOUD IDENTITY	58
11.18	PAPERCUT VIEWS	59

2 INTRODUZIONE

PaperCut MF è una semplice ma completa soluzione software che **permette di avere il controllo e la gestione delle multifunzioni e delle stampanti**. Adatta ad organizzazioni di ogni dimensione indipendentemente dall'ambiente, piattaforma, marca e modello delle multifunzioni e/o stampanti installate.

Documentazione:

- Sito web dedicato in italiano www.glocalvalue.it/papercut
- Documenti e brochure www.glocalvalue.it/papercut/documentazione
- Report BLI Solutions www.glocalvalue.it/papercut/bli-report
- PaperCut Release history www.papercut.com/products/mf/release-history

Video:

- Azienda PaperCut www.youtube.com/watch?v=zpa9XRhpHF8
- Principali funzionalità di PaperCut MF www.glocalvalue.it/papercut/video

2.1 REQUISITI DI SISTEMA

- Requisiti di Sistema www.papercut.com/products/mf/system-requirements
- Requisiti Firewall (porte e protocolli) www.papercut.com/kb/Main/FirewallPorts
- Dimensionamento Server www.papercut.com/kb/Main/PaperCutServerSizingGuide
- Dimensionamento Database www.papercut.com/support/resources/manuals/ng-mf/common/topics/capacity-planning-db-sizing.html

2.2 INFORMAZIONI RICHIESTE PER IL LICENSING

Dati da fornire in caso di richiesta di quotazione economica oltre alle esigenze/obiettivi:

- Tipologia organizzazione cliente finale (Commercial oppure Education/Government)
- Numero, marca e modello delle multifunzioni (e per alcuni brand le Single Function Printer) da gestire con embedded
- Anni (minimo 1) di Maintenance & Support o Premium Support
- Tipo di autenticazione (PIN e/o login e/o badge, NFC, Bluetooth ed anche via impronta digitale)
- Eventuali opzioni (OCR on-premise, Print Deploy, Job Ticketing, Fast Release, PayPal, Value loader, lettori badge, lettori biometrici, personalizzazioni, ...)

Inclusi a costo zero nella licenza base PaperCut MF (ad esclusione della licenza SMB Bundle):

- Utenti, Site Server, Advanced Client e Desktop Widget: illimitati

2.3 UPGRADE DI LICENZA A UNA VERSIONE PIÙ RECENTE

Il software di PaperCut è progettato per supportare ogni tipo di upgrade da qualsiasi versione precedente rispetto a quella in corso, e verso una qualsiasi delle versioni più recenti (indipendentemente che si tratti di minor o major release).

L'unico prerequisito è che la Maintenance & Support o Premium Support sia attiva.



Video www.papercut.com/kb/Main/Upgrading



Manuale di upgrade www.papercut.com/support/resources/manuals/ng-mf/common/topics/upgrade.html

3 I MAGGIORI BENEFICI

- **Facile gestione dei device** e degli utenti grazie all' interfaccia Web ottimizzata
- **Controllo dei costi** relativi alle stampe, alle copie, alle scansioni ed ai fax, attraverso la gestione dei report (cross charge, addebiti) per utenti, dipartimenti, centri di costo, pratiche/progetti...
- Possibilità di implementare e personalizzare **strategie di gestione** come filtri, restrizioni e ridirezione lavori di stampa
- **Accesso sicuro** via autenticazione tramite login, PIN, badge, NFC, impronta digitale
- **Rafforza l'uso responsabile** attraverso l'implementazione di regole, limiti e notifiche
- "Find-Me" che garantisce la **protezione dei documenti riservati** ed il **rilascio stampa ovunque** (pull printing)
- Cross Platform, supporta tutti i maggiori sistemi operativi **sia server** che client: **Linux, Microsoft, Mac, Novell** e produttori di stampanti e multifunzioni



Perché scegliere PaperCut MF www.glocalvalue.it/papercut/#sezione-papercutmf

3.1 TECNOLOGIE SUPPORTATE

PaperCut MF supporta di base:

- Windows, Mac, Linux, Unix e Novell (ma con versione PaperCut MF precedente alla 19.0) su tutti i server coinvolti compreso il primario (**unicità di PaperCut MF**)
- **VM-ready** progettato cioè per funzionare in ambienti virtualizzati
- Database esterni per sfruttare l'infrastruttura esistente
- Supporto 64bit nativo
- Multiple **clustering** technologies costruito per lavorare in ridondanza
- **Vendor neutral**
- Web print driverless ambiente basato su browser di stampa
- Private Cloud Ready

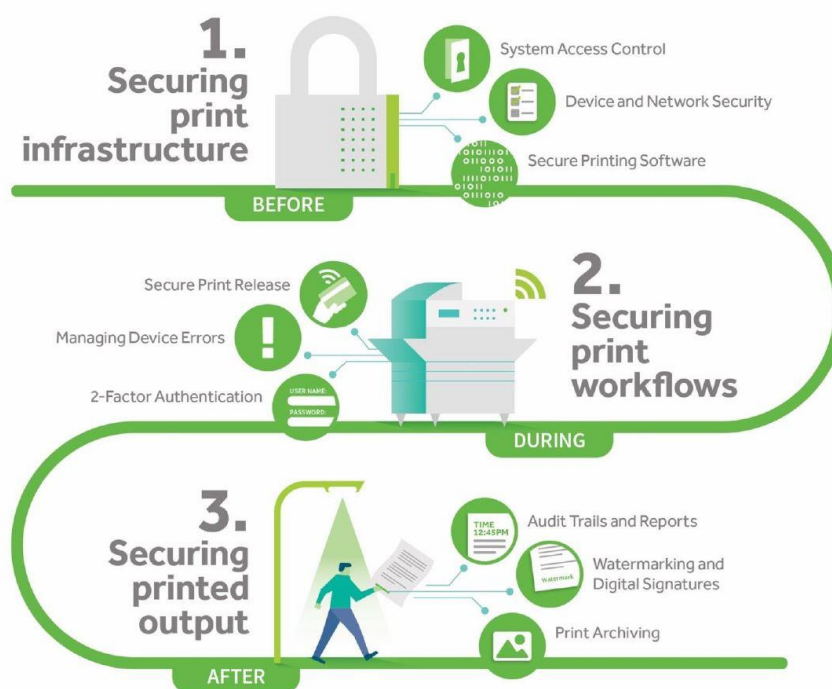
Alla base di PaperCut MF c'è la possibilità di interfacciarsi direttamente con l'hardware delle MFD per monitorare le funzioni di copia, scansione, fax, per permettere il rilascio di stampa protetta ed il pull printing. PaperCut ha lavorato direttamente con i principali produttori di multifunzioni per sviluppare il software direttamente a livello di firmware. Ad oggi la soluzione supporta tutti i principali brand.



Trova la mia MFD www.papercut.com/products/mf/find-my-MFD

4 SICUREZZA & GDPR

Fino a poco tempo fa le funzionalità di sicurezza (in primis il rilascio della stampa sicuro) erano un corollario della soluzione di print management. Negli ultimi tempi, invece, sono diventati sempre più importanti e centrali, in particolare con riferimento al rispetto del **GDPR** (General Data Protection Regulation). Con la licenza base di PaperCut MF si possono già implementare oltre al **rilascio sicuro** della stampa, anche **policy di sicurezza** come il **Watermarking** (identificazione di chi ha prodotto la stampa), il **Print Archiving** (possibilità di archiviare l'esatta copia dell'intero documento inviato in stampa), l'**End to End Encryption**, e gestire con facilità il diritto all'accesso dei dati ed il diritto alla cancellazione dei dati. Sempre nell'ottica di continuare ad apportare cambiamenti concreti rivolti ad aiutare le organizzazioni ad ottemperare agli obblighi di sicurezza relativi al proprio sistema di stampa PaperCut rilascia continui aggiornamenti e nuove funzionalità in merito. Funzionalità tutte molto interessanti ed oggi indispensabili in qualsiasi tipo e dimensione di organizzazione.



Qui di seguito il link al documento sulla “**Sicurezza delle Stampe**” (estratto speciale GDPR Office Automation, dicembre 2017):



La Sicurezza delle Stampe (Speciale GDPR, Office Automation)

www.glocalvalue.it/papercut/wp-content/uploads/2017/12/Speciale-GDPR-Office-Autom-GV-PCUT.pdf

4.1 RILASCIO SICURO (FIND-ME PRINTING)

La stampa Find Me **risolve il problema** di trovare la stampante più vicina da un elenco di stampanti disponibili. È un servizio di stampa roaming che permette all'utente di ritirare, previa autenticazione, i suoi lavori di stampa sulla multifunzione a lui più vicina e/o preferita. È quello che si definisce "Pull Printing" o "Follow Me" printing. Un'ottima soluzione per ambienti grandi che operano su stampanti comuni.

Questa funzionalità

- **Migliora la sicurezza e la comodità** del rilascio
- **Evita** all'amministratore di dover **gestire diversi driver e code di stampa**
- **Minimizza gli sprechi** (stampe orfane, duplicati...)
- Permette il **rilascio sicuro** in diverse modalità dall'autorilascio su autenticazione al rilascio attivo lavoro per lavoro
- Permette di essere **indipendenti dall'hardware**, se una MFD non è disponibile è possibile recarsi su un altro device

Dove sono presenti molteplici stampanti locali vengono usati algoritmi intelligenti per il **load balancing** per determinare il miglior candidato basandosi su fattori quali il carico di lavoro delle stampanti e condizioni di errore.



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/find-me-printing

4.1.1 EMBEDDED

Oggi le multifunzioni sono sempre più "intelligenti". Hanno touch screen e la possibilità di eseguire software direttamente sul pannello del dispositivo.

Il fulcro di PaperCut MF è la possibilità di **interfacciarsi tramite embedded** direttamente con le MFD per **tracciare** le funzioni anche di **copia, scansione, fax**, permettere il rilascio sicuro delle stampe e la funzionalità di pull printing. PaperCut ha lavorato direttamente con i principali produttori di MFD per sviluppare il software direttamente a livello di firmware.

Gli embedded sono **disponibili praticamente per tutti i brand di multifunzioni** come si può evincere dal seguente link: www.papercut.com/products/mf/find-my-MFD

Oltre che per le multifunzioni, PaperCut MF mette a disposizione embedded che supportano (e senza la necessità di aggiungere dispositivi hardware aggiuntivi) anche alcuni dispositivi Single Function Printer (SFP) e più precisamente quelli di HP (FutureSmart 4+), Lexmark (LeSF 2.1+), Ricoh e Toshiba (eSF 2.1+).



Tracciamento e controllo copie www.papercut.com/tour/track-copiers

4.1.2 AUTENTICAZIONE DELL'UTENTE SULLA MFD

PaperCut MF sfrutta questa tecnologia “embedded” per portare **nuove funzionalità al dispositivo**. Una di queste funzionalità è l'autenticazione dell'utente (utilizzo del dispositivo ai soli utenti autorizzati).

Al livello più semplice l'utente si può autenticare inserendo sul touch screen utenza di rete e password o PIN. In altri ambienti invece è richiesta una autenticazione tramite badge. I numeri dei badge possono essere estratti dalla directory utenti sulla rete o da data base od in alternativa gli utenti possono associare il proprio badge al primo utilizzo. Una volta autenticato, il dispositivo traccia tutte le attività di stampa, copia, scansione e fax.

Il rilascio sicuro è possibile anche su stampanti e/o multifunzioni di vecchia tecnologia utilizzando un terminale esterno.



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/secure-print-release

PaperCut MF supporta badge a banda magnetica e di prossimità (di tutte le tipologie MIFARE, Multi125, Legic, HID, Bluetooth, NFC...) e dei principali produttori. Supporta inoltre il **lettore biometrico** (impronte digitali) ID One Touch (ex BioBuddy).



Maggiori dettagli www.glocalvalue.it/papercut/hardware

4.1.3 OPZIONE FAST RELEASE

Nel caso per il dispositivo di stampa (mfd e/o printer) non sia disponibile embedded di PaperCut MF è possibile comunque implementare una soluzione di rilascio sicuro della stampa attraverso l'utilizzo di terminali hardware di terze parti da collegare al device.

L'opzione Fast Release (**a pagamento**) è composta da una licenza PaperCut MF Fast Release Connector, un TCP Converter (terminale di fast release) e un lettore badge esterno USB. Il TCP Converter verrà connesso alla rete (non al device di stampa) mentre il lettore badge verrà collegato al TCP Converter. La funzionalità Fast Release opererà in questo modo:

- L'utente lancia la stampa alla coda hold/release o a una coda di stampa virtuale globale
- L'utente si autentica al dispositivo di stampa attraverso il lettore badge USB collegato al TCP Converter
- PaperCut MF valida le credenziali dell'utente e i lavori dell'utente in attesa vengono rilasciati automaticamente (non è quindi possibile selezionare quali lavori eliminare e/o stampare).

L'opzione Fast Release permette anche la funzionalità di Pull Printing, ma non la tracciatura e quindi report relativamente alle copie, scansioni e fax.

4.1.4 MODIFICA ATTRIBUTI DELLA STAMPA DAL PANNELLO DELLA MULTIFUNZIONE

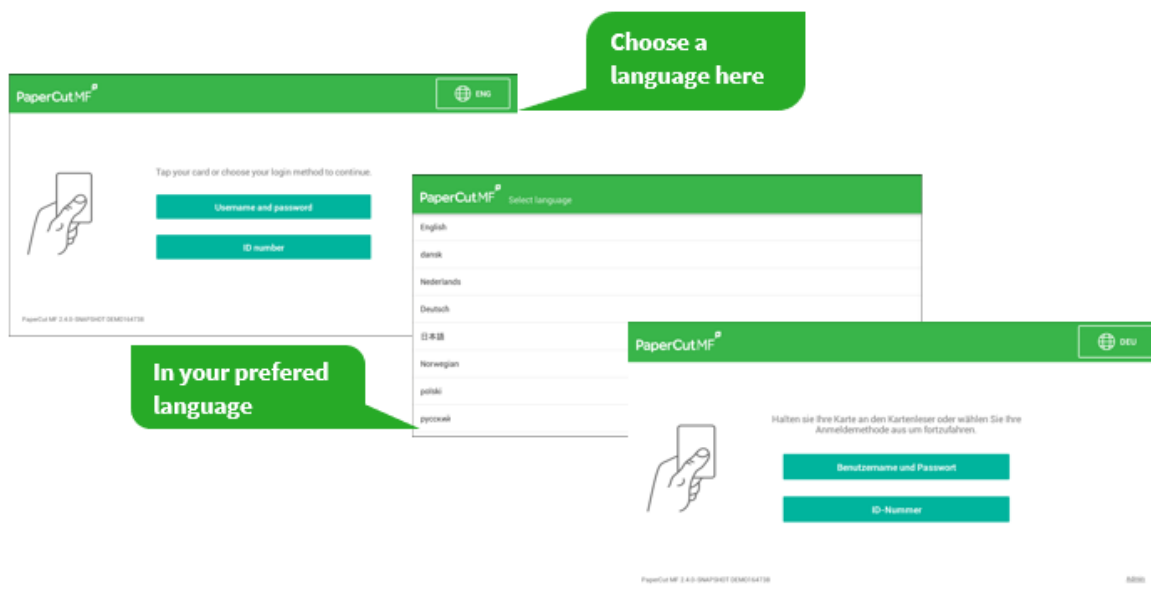
Grazie a questa funzionalità gli attributi dei **lavori di stampa** sono **modificabili direttamente sul pannello della multifunzione** prima del rilascio. Il nuovo design della schermata embedded del print release ha aggiunto una nuova riga che mette in evidenza le opzioni di stampa selezionate. È poi possibile entrare in ciascun singolo lavoro per eventualmente modificare gli attributi impostati in precedenza (da bianco e nero a colori, da solo fronte a fronte e retro), il numero delle copie e la selezione dell'account (Shared Accounts, vedi cap. successivo).

Gli utenti possono inoltre visualizzare in tempo reale gli effetti della loro modifica sia in termini di risparmio dei costi che di impatto ambientale (peculiarità), incoraggiando un comportamento più responsabile da parte degli utenti.

Questa funzionalità è disponibile ad oggi per Fuji Xerox ApeosPort VI+, HP OXP, Konica Minolta i-Option, Kyocera, Ricoh SmartSDK, Sharp OSA, Sindoh i-Option, Toshiba V3, Xerox Secure Access EIP 1.5+.

4.1.5 SCELTA LINGUAGGIO DAL PANNELLO DELLA MULTIFUNZIONE

Ad oggi, solo per Konica Minolta, Kyocera e Ricoh SOP, è possibile per l'utente **selezionare (e mantenere) la lingua desiderata direttamente dal pannello della multifunzione** gestita da PaperCut MF, e senza doverla reimpostare tutte le volte che si utilizza una multifunzione gestita da PaperCut MF all'interno dell'organizzazione del cliente finale (molto utile per esempio per organizzazioni Multinazionali e per organizzazioni che operano in aree dove è in uso il bilinguismo).



Video www.youtube.com/watch?v=4l1PtYgleR0

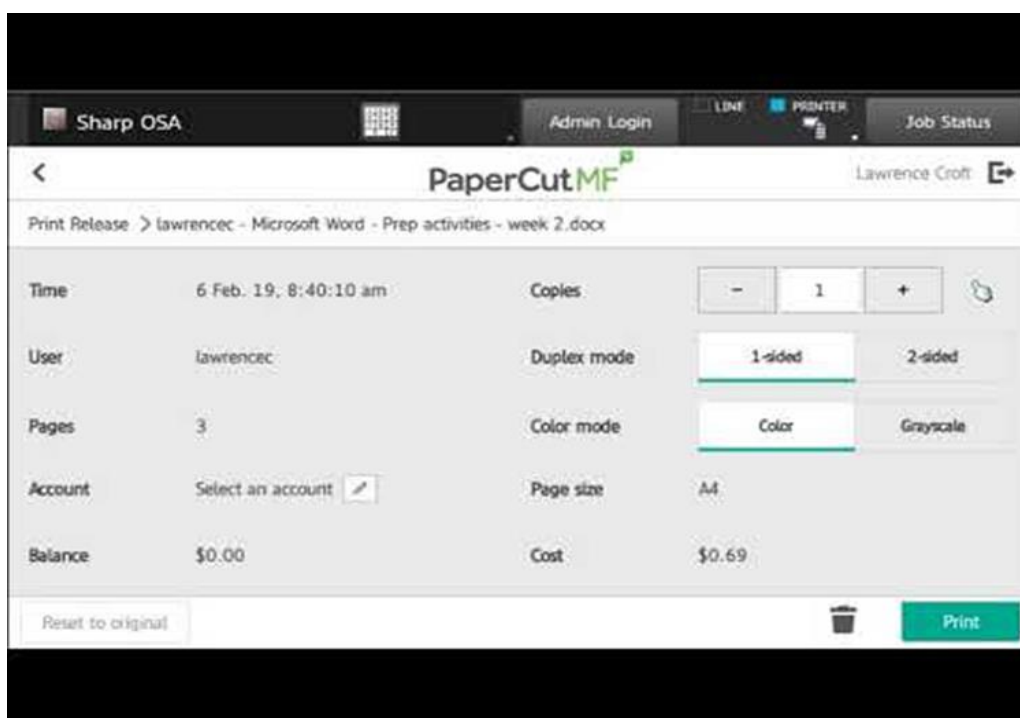
4.1.6 SELEZIONE ACCOUNT DAL PANNELLO DELLA MULTIFUNZIONE

È possibile selezionare l'account (cliente, pratica, progetto o simile) su cui addebitare i costi di stampa direttamente dal pannello della multifunzione ed indipendentemente dalla modalità con cui la stampa è stata inviata.

Questa funzionalità è particolarmente interessante per gli utenti che stampano da device mobile.

Se si utilizza la funzionalità Mobility Print, gli utenti in un unico processo potranno lanciare la stampa e addebitare il costo a un "account" specifico direttamente dal pannello della MFD.

Piattaforme supportate ad oggi: Fuji Xerox ApeosPort VI+, HP OXP, Konica Minolta i-Option, Kyocera, Ricoh SmartSDK, Sharp OSA, Toshiba V3, Xerox Secure Access EIP 1.5+.



Video <https://drive.google.com/file/d/1PnXDRg25iGUGsjOFwrtb7S6uZp2gARiO/view>

4.2 BLOCCO DEL RILASCIO QUANDO LA STAMPANTE È IN ERRORE

Quando una stampante va in errore i lavori di stampa potrebbero andare persi, potrebbero essere necessari dei rimborsi in caso di stampe a pagamento e potrebbe essere compromessa la sicurezza in caso di documenti altamente sensibili. Questo genera, oltre alla necessaria risoluzione dell'errore, anche frustrazione nell'utente e un aumento delle richieste di supporto.

In questi casi PaperCut MF offre la possibilità di scegliere se gli utenti possono o meno rilasciare le stampe verso dispositivi che riportano un errore. Se si sceglie di bloccare i lavori

da rilasciare su una stampante che segnala un errore, viene visualizzato un messaggio che indica che il lavoro non è stato rilasciato e le istruzioni su come risolvere l'errore.

L'utente può quindi scegliere se risolvere l'errore o rilasciare su un dispositivo alternativo.

Questo controllo, quando viene utilizzato in combinazione con l'interfaccia di System Health Monitoring (si veda capitolo "Print System Health Monitoring"), permette di essere avvisati quando le stampanti vanno in errore in modo da poter risolvere il problema il più rapidamente possibile, migliorando ulteriormente l'esperienza utente.



Maggiori dettagli

www.papercut.com/kb/Main/PreventJobReleasePrinterError

4.3 WATERMARKING E FIRMA DIGITALE

Il **watermarking** (filigrana) è una funzionalità che permette di stampare una porzione di testo sul margine in alto o in basso della pagina, oppure sull'intera area del foglio.

Tipicamente l'utilizzo del watermarking prevede:

- la stampa del watermark sull'intera area della pagina per tipologie di documenti altamente sensibili
- l'aggiunta di un nome utente in fondo pagina per identificare il possessore
- la scrittura di un metadato a piè di pagina come l'orario di stampa, il nome della stampante o del documento
- inserire una firma digitale per aiutare a tracciare e verificare il documento

The screenshot shows a configuration window for applying a watermark or digital signature to all pages. At the top, there is a checked checkbox labeled "Apply watermark / digital signature to all pages". Below this, there are four preview icons representing different watermarking options: "Bottom of page" (selected), "Top of page", "Full page", and "Custom". Each icon shows a document with the watermark placement indicated. Below the icons, there is a "Text" field containing the placeholder "Printed by %user% at %date% (%signature%)". A link "(a full list of variables is available [here](#))" is provided below the text field. There are also dropdown menus for "Gray level" (set to "Medium") and "Font size (points)" (set to "8"). At the bottom, it states "Supported by PCL5, PCL6 and PostScript drivers".

Il **watermark** può contenere qualsiasi testo fisso o variabile quale Utente, data/ora e stampante.

☒ Apply watermark to all pages

Text

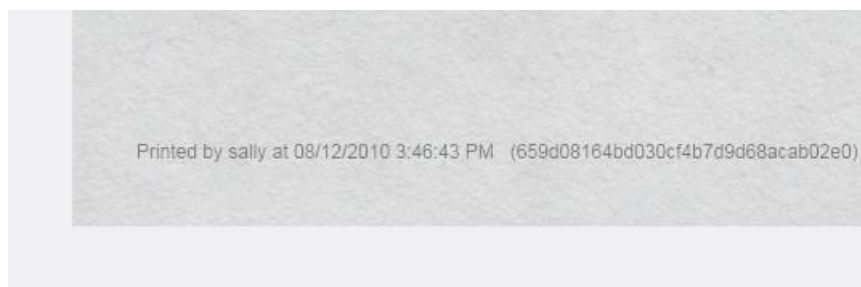
Gray level

Font size (points)

Position

La **firma digitale** è uno strumento estremamente efficace per provare l'autenticità, l'integrità e la verifica dei documenti.

Una firma digitale può essere utilizzata per tracciare in modo univoco qualsiasi pagina stampata mostrando l'origine, l'autore e i dettagli dei lavori; questo permette di responsabilizzare ancora di più gli utenti sulle loro attività di stampa.



La firma può essere utilizzata per apporre metadati riguardanti il lavoro di stampa come l'autore, l'ora o il nome della stampante e del documento.

Dashboard	Signature: sdl23rad-cvb342gl-d-w#43345	Clear	Apply Filter
Users			
Groups			
Accounts			
Printers			
Devices			
Reports			
Cards			
Options			
Logs			
About			

	DATE	USER	CHARGED TO	PRINTER	PAGES	COST	DOCUMENT NAME	ATTRIBS	STATUS
	Jan 31, 2017 7:35:16 PM	student	student	server1\Mathoma Usa Staff Room 1	1	\$0.25	Periodic Table	A4 (ISO_A4) Duplcat: No	Printed refund edit
	Jan 31, 2017 7:34:32 PM	student	student	server1\Mathoma Usa Staff Room 1	1	\$0.25	origami envelope	A4 (ISO_A4) Duplcat: No	Printed refund edit
	Jan 31, 2017 7:22:47 PM	tyler.wi ckers	tyler.wickers	server1\Engineer ng Office 2	14	\$3.50	Java 1.8 API spec	A4 (ISO_A4) Duplcat: Yes	Printed refund edit
	Jan 31, 2017 7:22:19 PM	tyler.wi ckers	tyler.wickers	server1\Engineer ng Office 2	1	\$0.25	Flowchart	A4 (ISO_A4) Duplcat: Yes	Printed refund edit

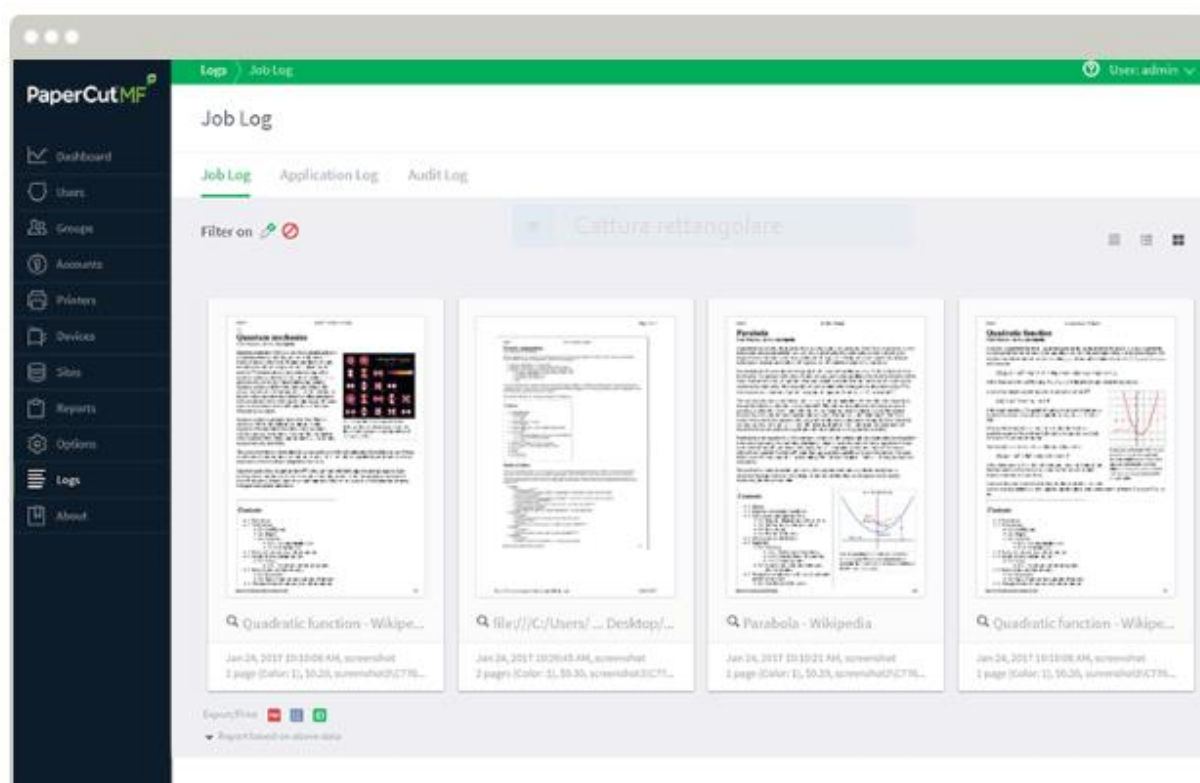


Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/watermark

4.4 ARCHIVIAZIONE DELLE STAMPE

Questa funzionalità permette agli amministratori di **archiviare in automatico** l'esatta copia dei documenti stampati. Quindi di ricercare e rivedere il contenuto delle attività di stampa all'interno dell'organizzazione. Oltre alla possibilità di tracciare e creare report, permette all'amministratore diverse attività di audit, quali:

- Creare uno storico di tutto il materiale stampato
- Vedere lo storico dei lavori di stampa in modo interattivo via Web
- Avere controllo dettagliato sull'accesso ai contenuti archiviati
- Download del file spool originale per la massima fedeltà quando si ristampa
- Abilita o disabilita l'archiviazione su stampanti o utenti selezionati



 Video [www.youtube.com/watch?v= cVg79Elj4](https://www.youtube.com/watch?v=cVg79Elj4)

 Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/print-archiving

4.5 DIRITTO ALL'ACCESSO E DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE (DIRITTO ALL'OBLIO) DEI DATI

Relativamente alle normative che sono state introdotte in tutte le nazioni europee al fine di proteggere i diritti degli utenti in ambito di privacy e protezione dei dati (**GDPR**, si veda www.eugdpr.org), PaperCut MF dispone di immediate funzionalità per aiutare le organizzazioni a rispettare i loro obblighi in tale ambito: Diritto all'Accesso e Diritto alla Cancellazione (Diritto all'Oblio) dei dati:

- **Diritto all'Accesso** (What Do You Know About Me) consente all'amministratore di individuare ed esportare facilmente tutte le informazioni memorizzate in PaperCut e relative ad un determinato utente, dando a questi ultimi che eventualmente ne facessero richiesta piena visibilità in merito.
- **Diritto alla Cancellazione** (Forget Me) è un procedimento sicuro ed automatico che consente all'amministratore di cancellare con un singolo comando tutte le informazioni associate ad un determinato utente.

Queste funzionalità, insieme alle altre già precedentemente disponibili di Rilascio Sicuro, Protezione e Archiviazione Documenti, Stampa in Filigrana (Watermarking) e Firma Digitale rendono la soluzione PaperCut MF idonea e ideale a soddisfare le nuove normative in ambito sicurezza dei dati personali (GDPR).



Maggiori dettagli www.papercut.com/kb/Main/GDPR

4.6 RIMOZIONE DI DATI DAI REGISTRI DI LAVORO

È possibile eliminare ulteriori attributi riguardanti le attività di stampa dell'utente dai report dei registri di lavoro.

GDPR - Remove Additional Fields

What information do we collect?

Item displayed on Job Log:

- Usage Date
(Optional redaction of time only, date remains)
- User
(Redact from Server Command)
- Printer
- Account
(Redact from Server Command if User Account)
- Pages
- Usage Cost
- Document Name
(Redact from Scheduling & Server Command)

Attributes:

- Page Size
- Duplex
- Greyscale
- Copies
- Document Size
(Redact from Scheduling & Server Command)
- Client Machine
(Redact from Scheduling & Server Command)
- Printer Language
- Not Invoiced
- Protocol
- Comment
(Redact from Scheduling & Server Command)
- Signature
(Redact from Scheduling & Server Command)
- Job Id

PaperCut[®]

Un esempio di rimozione di dati dai log è quello riportato di seguito, dove si vedono chiaramente i campi rimossi e dove anche la data può essere nascosta impostando convenzionalmente sempre la stessa ora (un dipendente che ad esempio stampa tutti i giorni e alla stessa ora del mattino perché è il primo ad entrare in ufficio, potrebbe essere facilmente individuabile).

Invece, ad esempio, il campo data rimane nei log, proprio per far in modo che i report messi a disposizione dalla soluzione non risultino alla fine troppo limitati.

GDPR - Remove Additional Fields

The screenshot displays a job log entry for a print job. The entry includes the following information:

- Date and Time: Oct 9, 2017 11:00:00 AM
- User: mohitj
- Printer: windows-server \Office Printer
- Pages: 35 (Color: 0)
- Usage Cost: \$0.00
- Redaction: redacted by [syst ... 8-02-21T14:05:06.683]
- Job ID: 2018-02-21T14:05:06.683
- Attributes: 190mm x 332mm, Duplex: Yes, Grayscale: Yes, 0 kB
- Buttons: Comment, Signature, Printed, edit

A tooltip for the Signature button shows the following details:

- Signature
- OS Job ID: 12122418852
- Signature: redacted by [system] 2018-02-21T14:05:06.683



Maggiori dettagli www.papercut.com/kb/Main/DeletingUsers

4.7 END-TO-END ENCRYPTION

La protezione dell'ambiente di stampa è importante per qualsiasi organizzazione ed è un obiettivo importante anche per PaperCut.

PaperCut MF fornisce una serie di miglioramenti in ambito sicurezza, incluso il supporto per la **crittografia end-to-end** sulla rete. In altre parole, la crittografia tra client e server e tra server e device di stampa tramite IPPS.

L'approccio di PaperCut MF alla sicurezza end-to-end è:

Applicare: protocolli di stampa sicuri standardizzati per i lavori si stampa in trasmissione

Convalidare: verifica sul corretto funzionamento ad ogni punto della trasmissione

Mantenere: mantenimento dei processi di crittografia della stampa aggiornati



Maggiori dettagli www.papercut.com/kb/Main/PrintJobEncryption

5 MOBILE E BYOD PRINTING

Permette agli utenti di stampare in modalità **BYOD** (Bring Your Own Device) e dai **device mobili** a loro disposizione.

Non è importante né il sistema operativo utilizzato dal device dell'utente o dal printer server, né da quale ufficio della propria organizzazione si stampa, né se si lavora da casa. Non è un problema la tipologia del file da stampare o il brand dei device su cui si invia la stampa.



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/mobile-and-byod-printing



Video www.youtube.com/watch?v=AK9iYjp3DKM

5.1 MOBILITY PRINT

Mobility Print semplifica i processi di stampa BYOD (Bring Your Own Device) e dei device gestiti dal cliente, come **smartphone, tablet, laptop o Chromebook**.

Seguendo pochi semplici passaggi, gli utenti possono rilevare velocemente e inviare le stampe a qualsiasi dispositivo e senza l'intervento di un tecnico. Nessuna ricerca di driver, o di domini.

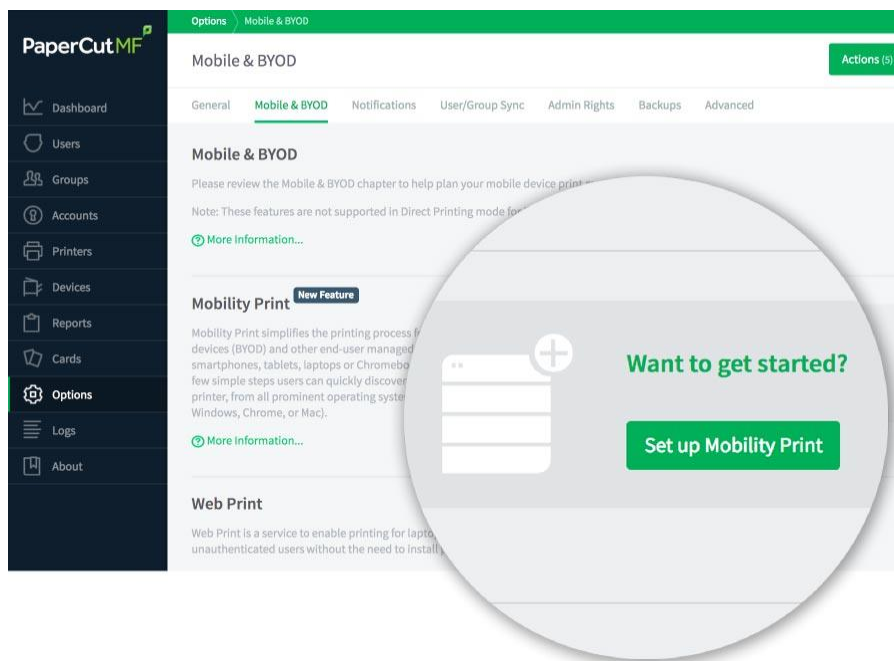
Gli utenti hanno la libertà di stampare da qualsiasi device a loro disposizione, e con qualsiasi sistema operativo mobile (**Windows, iOS, MacOS, Chrome OS e Android**).

È inoltre possibile anche l'integrazione con i dispositivi Chromebook, in quanto è possibile autenticarsi con SSO direttamente con le proprie credenziali di Google (si veda cap. "Sincronizzazione con G Suite e Google Cloud Identity").

Ad oggi, lato server, la funzionalità di Mobility Print è supportata non solo per Windows, ma anche per **MacOS e Linux**.

Principali caratteristiche:

- supporto multi platform (ad oggi supporta iOS, Android, Chrome OS, Windows e MacOS X)
- semplice da utilizzare (non serve l'intervento di un tecnico)
- sicuro (l'utente si autentica senza la necessità di collegarsi al dominio)
- semplice da installare (con pochi click i device sono pubblicati su qualsiasi piattaforma del dispositivo mobile)
- supportato anche in modalità off line in caso di failover grazie all'integrazione con la funzionalità del Site Server, garantendo così la continuous availability



- 🌐 Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/mobility-print
- 🌐 Guida al Mobility Print www.glocalvalue.it/papercut/wp-content/uploads/2018/05/Papercut_mobility_print_showroom_setup-guide.pdf

Video:

- 🌐 PaperCut's Mobility Print Overview www.youtube.com/watch?v=7P3-w4OTF74
- 🌐 PaperCut Mobile e BYOD Printing www.youtube.com/watch?v=AK9iYjp3DKM
- 🌐 Mobility Print per device iOS www.youtube.com/watch?v=7t1VmtqrVDY
- 🌐 Mobility Print per device Android www.youtube.com/watch?v=vTgRHmURvos
- 🌐 Mobility Print per Chromebook www.youtube.com/watch?v=qf1Mqyg49DY
- 🌐 Mobility Print per device Windows www.youtube.com/watch?v=i0LHSuG-Ewo
- 🌐 Mobility Print per device Apple Mac OS www.youtube.com/watch?v=Jw_uEQ9vgNw

5.2 GOOGLE CLOUD PRINT

PaperCut ha esteso la propria suite con l'integrazione di **Google Cloud Print**. Esso permette la gestione della stampa dal proprio device mobile grazie all'implementazione dell'idea BYOD (Bring Your Own Device).

Smartphone, tablet e notebook possono stampare anche senza avere una connessione diretta alla rete.

Google Cloud Print richiede l'app dedicata (ove non sia già presente) e non richiede l'installazione di driver aggiuntivi grazie all'integrazione con **Gmail, Google Drive, Android, ChromeOS**. Tutte le funzionalità sono integrate perfettamente nelle politiche, regole e contabilizzazione di PaperCut.

L'opzione Google Cloud Print è disponibile su una vasta gamma di dispositivi, tra i quali le Google Apps su dispositivi iOS.

Permette la scelta delle impostazioni di stampa di base: scelta pagine, orientamento, colore, fronte-retro.

PaperCut MF traccia e controlla le stampe in transito tra il cloud di Google e l'infrastruttura di rete.

La pubblicazione della stampante sul device avviene tramite il collegamento del proprio account di Google con l'account centralizzato, tramite invito ed autorizzazione.



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/google-cloud-print

5.3 WEB PRINT

È una funzionalità che permette di gestire il numero crescente di device wireless e utenti anonimi.

Web Print permette la stampa da tutti i device che hanno a bordo un **browser** per la navigazione Internet. Esso non richiede l'installazione di driver di stampa e gestisce comunque l'autenticazione.

PaperCut mette a disposizione un portale Web al quale possono accedere gli utenti nella stessa rete e, nel caso in cui reso pubblico, anche fuori da quella aziendale.

Funzionamento: l'utente effettua il login, seleziona la stampante (da una lista o su una mappa di posizionamento), sceglie le impostazioni di stampa (numero copie...), effettua l'upload del file del documento e ne attende la stampa.

Web Print

1. Printer 2. Options 3. Upload

Select a printer:

Search

PRINTER NAME ↑	LOCATION/DEPARTMENT
☐ wuit-s-prmt04p\WUSTLPrint-BW-DoubleSided (virtual)	myprinting.wustl.edu
☐ wuit-s-prmt04p\WUSTLPrint-BW-SingleSided (virtual)	myprinting.wustl.edu
☐ wuit-s-prmt04p\WUSTLPrint-Color-DoubleSided (virtual)	myprinting.wustl.edu
☐ wuit-s-prmt04p\WUSTLPrint-Color-SingleSided (virtual)	myprinting.wustl.edu

« Back to Active Jobs

2. Print Options and Account Selection »



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/web-print

5.4 EMAIL TO PRINT

Email to Print è la modalità Bring Your Own Device (BYOD) che fa parte della suite Mobile Print Management di PaperCut MF che va a complemento delle funzionalità di Google Cloud Print, iOS Printing e Web Print.



È una soluzione di mobile print management indipendente dalla piattaforma che permette a qualsiasi dispositivo mobile connesso al Web di inviare alla stampa il documento semplicemente inviando una email a una stampante in rete.

Caratteristiche:

- Facile da implementare, integrare ed usare
- Funziona con qualsiasi device (es. iOS, Android, Windows, Blackberry, MacOS X, Linux...) e, in generale, da **qualsiasi dispositivo che possa inviare email** con allegati
- Supporta email in formato Microsoft Word, Excel, PowerPoint e allegati PDF (il supporto ad altri formati è in fase di sviluppo)
- Utilizzando i “printing default” della coda di stampa, è possibile configurare più code di stampa con default differenti per singola stampante (es. default solo fronte e fronte/retro)



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/email-to-print

5.5 GUEST PRINTING

Email to Print permette di estendere la funzionalità di **stampa anche agli utenti esterni** (guest), utilizzando utenti interni di PaperCut completi di mail e user/password. Una volta registrati possono inviare la mail con l'allegato da stampare e autenticarsi alla MFD per il rilascio, tali utenti non necessitano di accedere alla rete WiFi o di autenticarsi al dominio aziendale.

I system administrator possono configurare una soluzione guest printing per adattarla alle necessità della propria organizzazione.



Video www.youtube.com/watch?v=q9XaZF0uzPw



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/guest-printing

6 SITE SERVER (RESILIENZA-FAILOVER)

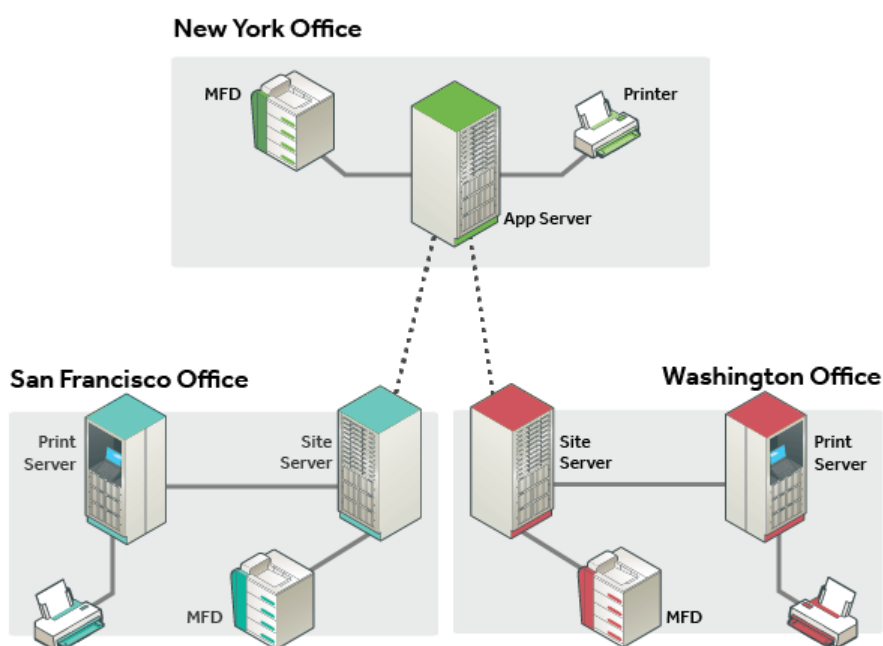
Il site server di PaperCut MF assicura la disponibilità continuativa delle risorse di stampa per supportare le funzionalità chiave per il business anche durante interruzioni di rete **WAN** impreviste.

È una componente chiave dell'architettura **multi-server** di PaperCut MF.

È pronto a funzionare come server primario in caso di interruzioni di rete assicurando quindi l'autenticazione, il tracking della stampa e della copia ed il Find-Me printing (pull printing).

Il site server fornisce:

- La high availability delle risorse di stampa e copia
- La funzione di failover in caso di interruzioni di rete, riconnessione trasparente una volta risolto il problema
- Facile installazione in qualsiasi ambiente multi-server e facile adeguamento ai site esistenti
- Richiesta di maintenance minima
- Supporto a tutte le soluzioni MFD di PaperCut MF



N.B.: Il server site e il print server sono illustrati come server separati solo a scopo illustrativo. Possono essere installati sullo stesso server



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/site-server



Video www.youtube.com/watch?v=wBe4AqS0Fa8

7 INTEGRATED SCANNING

Tutti i brand di multifunzioni gestiscono lo **scanning** in modi diversi. Per questo motivo, a volte, l'amministratore di sistema può trovare complicato offrire una soluzione semplice di "scan to me" per tutta l'organizzazione.

Con PaperCut MF, in modo molto semplice, gli amministratori di sistema possono **assegnare agli utenti e ai gruppi dei workflow di scansione**.

Gli utenti hanno a disposizione un'interfaccia integrata all-in-one con delle Scan Action preconfigurate e integrabili con il gestionale esistente.

Con un paio di click sul pannello del device, l'utente può fare la scansione di un documento a un folder predefinito, a un indirizzo e-mail e ad un servizio di storage in cloud (vedi di seguito punto 7.1).

È inoltre possibile avviare un lavoro di scansione aggiuntiva dalla schermata *Scansiona Altro* o *Termina*, mantenendo gli attributi di scansione e il proprio account già impostati per il lavoro precedente.

L'interfaccia è intuitiva e previa autenticazione si accede alla schermata home di PaperCut dove è possibile:

- completare una scansione (è possibile gestire anche più pagine o più documenti con un'unica azione di scansione)
- effettuare un "release all" dei lavori di stampa
- accedere alla propria coda di stampa sicura Find-Me
- accedere alle funzionalità native del device, incluse la copia e il fax
- assegnare il costo della stampa, copia, scansione e fax al corretto utente, dipartimento, centro di costo...

Ad oggi l'Integrated Scanning è disponibile per multifunzioni Epson, Fuji Xerox ApeosPort VI+, HP OSA/OSP, Konica Minolta i-Option, Kyocera, Ricoh ESA SDK J 4+/SmartSDK, Sharp OSA, Sindoh i-Option, Toshiba eConnect/V3, Xerox Secure Access EIP 1.5+.

PaperCut MF offre agli utenti Lexmark un'esperienza integrata con la soluzione Lexmark Scan Center mediante utilizzo del Single Sign-On. Una volta che l'utente accede alla multifunzione e viene autenticato (pin/ID, nome utente e password, tessere di prossimità e a banda magnetica), verrà automaticamente registrato nel Lexmark Scan Center per assicurare che tutti i processi di scansione vengano tracciati e rendicontati in un unico processo.



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/integrated-scanning



Video www.youtube.com/watch?v=NFrCj63ttaQ

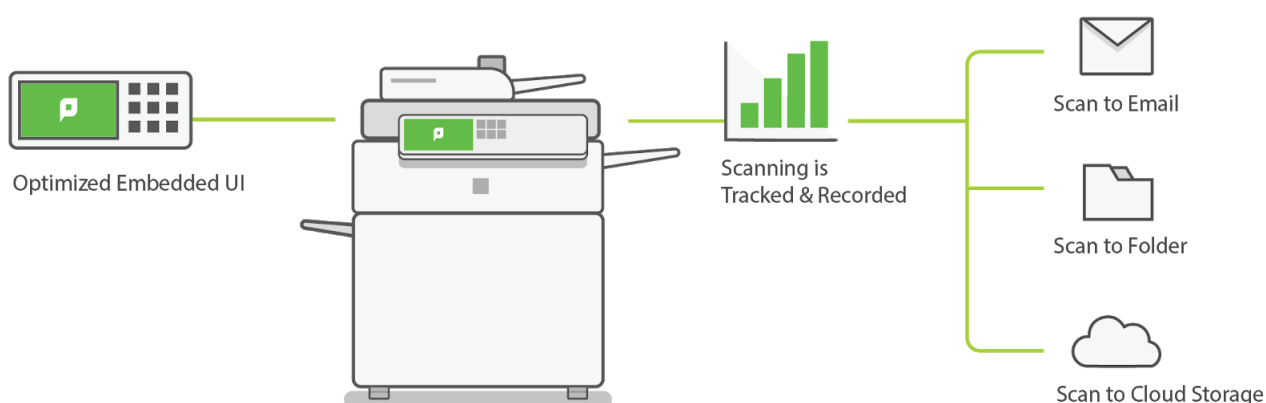
7.1 SCAN TO CLOUD STORAGE

La funzionalità di **Scan to Cloud Storage** è ideale per quelle organizzazioni che cercano una soluzione di scansione su Cloud che si adatti perfettamente all'esperienza d'uso di PaperCut MF.

Questa funzionalità permette di inviare i documenti scansionati a servizi come **Google Drive**, **Microsoft SharePoint Online**, **Dropbox** e **Dropbox for Business**, **Microsoft OneDrive Personal** e **OneDrive for Business**, **Box.net**, **Evernote** e **pCloud** (ed altri in futuro) tramite un dispositivo di scansione.

Scan to Cloud Storage è compatibile con tutte le multifunzioni supportate da embedded con scansione integrata ed è facile da installare e configurare. Inoltre, garantisce la stessa customer experience anche in caso di multifunzioni di brand diversi. Quindi anche in un futuro quando il cliente sostituirà le multifunzioni installate con altre di brand diverso.

Nota: Scan to Cloud Storage è disponibile gratuitamente per tutte le licenze con la maintenance (M&S), attiva.



Tour <https://www.papercut.com/tour/integrated-scanning/scan-to-cloud-storage/>

Video:



Introduzione allo Scan to Cloud Storage youtu.be/Ls30-YHCdAI



Alla scoperta dello Scan to Cloud Storage youtu.be/PpV6H9fdsj8

7.2 OCR IN CLOUD E ON PREMISE

La funzionalità di OCR (Optical Character Recognition) permette di creare documenti ricercabili, DOCX editabili e PDF, mediante le funzionalità di Scan to E-mail, Scan to Folder, Scan to Cloud Storage, senza la necessità di installare applicazioni di terze parti.

OCR in Cloud

L'attività di OCR viene esercitata nel PaperCut Cloud Services e il traffico dati è criptato. Al fine di supportare i servizi in cloud, PaperCut dispone di Data Center in Australia, Germania e USA.

Impostazioni di output predefinite

Tipo di file
Select 1 to 3 file types.

- ☒ PDF
- ☒ Make searchable **OCR**
- ☒ JPEG
- ☒ TIFF
- ☐ DOCX **OCR**

Default
PDF

DPI
300 ☐ Questo utente può modificare

Modalità colore
Colore ☐ Questo utente può modificare

OCR Percolator

Percolator is our early access platform. To provide feedback or ask a question, contact us at percolator-support@papercut.com.

Find out more about text searchable documents using PaperCut Cloud OCR Service.

Document language

The PaperCut Cloud OCR Service supports documents in multiple languages. Find out more about the languages supported.

OCR On Premise (a pagamento - ma non dipendente dal numero di MFD)

Per i clienti che preferiscono lavorare all'interno del proprio sistema IT e archiviare i propri documenti scansionati in locale è disponibile dalla 19.1 anche la **versione On Prem** single server (indicativamente entro fine 2019 sarà disponibile anche la versione multi server).

Capture

Capture refers to scanning and other forms of document onboarding. The settings here apply to Integrated Scanning and delivery of scanned documents.

[More Information...](#)

OCR

Use PaperCut's OCR (Optical Character Recognition) to make scanned documents text searchable.

PaperCut MF Cloud Services are automatically updated with the latest performance improvements and functionality.

If you choose to locally host OCR on your infrastructure, make sure to install it on a high-performing server.

Load balancing of multiple locally hosted OCR servers is now in Percolator. We welcome your feedback or questions to percolator-support@papercut.com.

[More Information...](#)

☐ Use PaperCut MF Cloud Services for OCR (default)

☒ Use locally hosted OCR (requires additional setup)

Set up locally hosted OCR (on-prem)

[Download OCR installer](#)

After running the installer, return here to enter the hostname below.

Add OCR Server

Hostname [Add](#)

[More Information...](#)

L'OCR al momento supporta più di 100 lingue, **italiano** compreso e fino a 10 lingue contemporaneamente per l'individuazione e l'estrazione all'interno di un documento di lavoro.

Seguiranno sia in Cloud che On-premise le funzionalità per la rimozione delle macchie scure, per raddrizzare le pagine non allineate correttamente, la divisione delle pagine di lavoro, la rimozione delle pagine vuote.

L'OCR in Cloud e On Premise è disponibile solo per le multifunzioni che, tramite embedded PaperCut MF, supportano anche la Scansione Integrata (vedi capitolo "Integrated scanning") e, in caso di upgrade, per tutte le licenze con la maintenance (M&S) attiva.



<https://www.papercut.com/tour/integrated-scanning/ocr/>

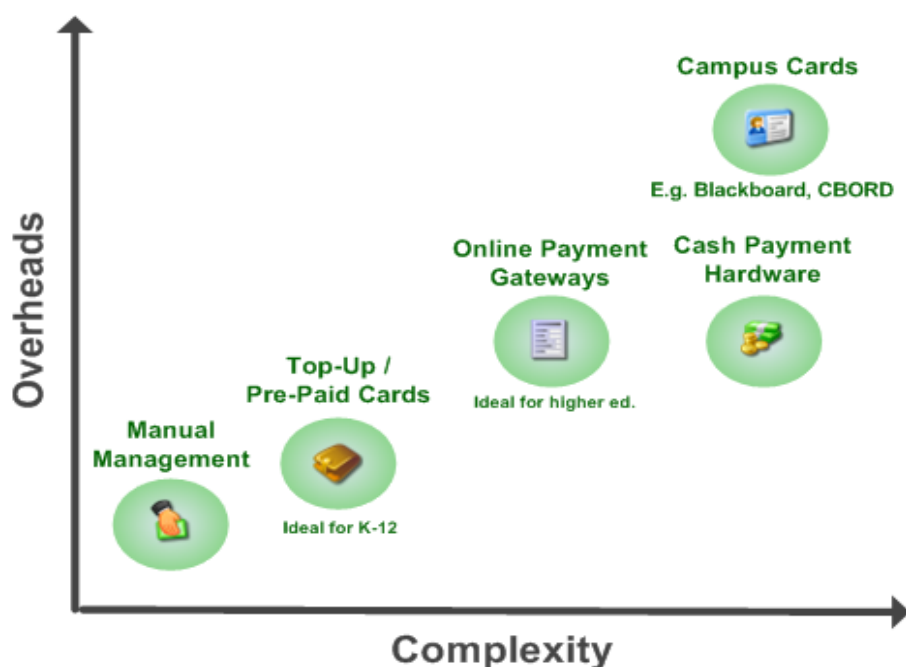
8 GESTIONE CREDITO, SALDI, PAGAMENTI

Benché la maggioranza delle aziende che utilizza PaperCut MF non gestisca i pagamenti (come ad esempio per le aziende che hanno la soluzione installata in silent monitoring o che utilizzano solo le quote di stampa), molte altre organizzazioni (in particolare in ambito Educazionale) necessitano di **implementare politiche per i pagamenti** come ad esempio:

- L'utente paga dopo aver superato il limite di quota ricaricando il conto con i propri fondi
- L'utente paga upfront
- Tutti gli utenti hanno in partenza un conto pari a zero. L'accesso ai dispositivi di stampa è concesso solo dopo che hanno caricato il conto con i propri fondi.

PaperCut MF offre una **vasta gamma di opzioni** per la gestione e l'accettazione dei pagamenti. Si passa dai semplici processi manuali, in cui il saldo di un utente viene aggiornato dagli impiegati amministrativi ogni volta che viene fatto un pagamento, a sistemi di pagamento con carta di credito completamente automatizzati. La tabella seguente fornisce una guida basata sul livello di costo e complessità associati a ciascuna opzione di pagamento.

Opzioni di ricarica del conto – costo vs complessità



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/balance-recharge

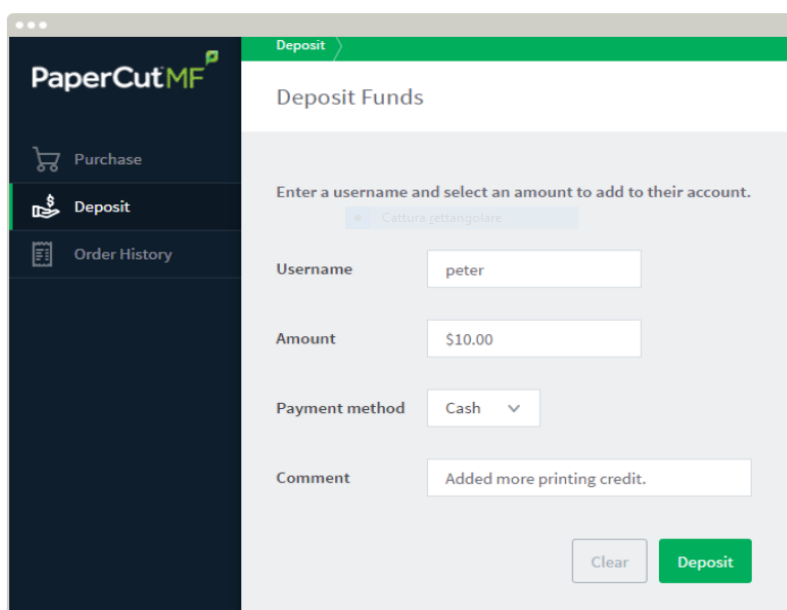
8.1 PAGAMENTI MANUALI

Il personale preposto ritira i pagamenti in contante e aggiorna l'account in tempo reale attraverso una interfaccia Web di PaperCut MF semplice da usare, chiamata **Web Cashier**. Tutte le transazioni sono registrate e controllate e l'interfaccia è così semplice da usare che di solito non è necessaria la formazione del personale.

In dettaglio il saldo dell'utente può essere modificato in due situazioni:

- **Ricarica via Web (Web Cashier)**

Il personale predisposto ricerca l'utente e ricarica l'account per il valore della somma ricevuta dall'utente



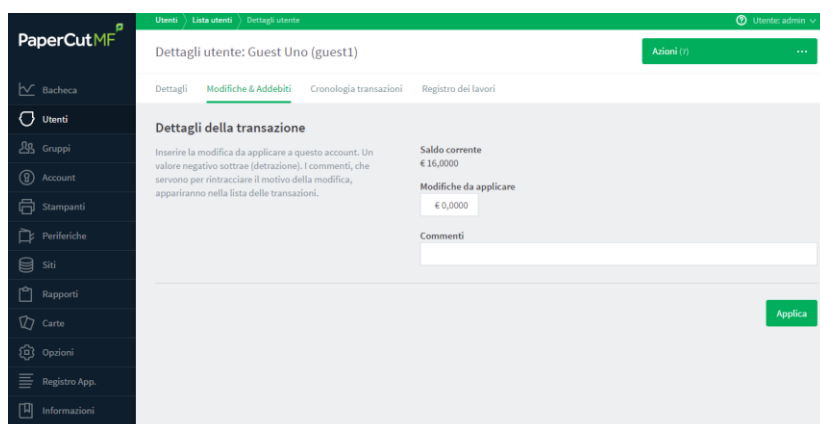
The screenshot shows the PaperCut MF Web Cashier interface. On the left is a dark sidebar with the PaperCut MF logo and three menu items: 'Purchase' (shopping cart icon), 'Deposit' (hand with dollar sign icon), and 'Order History' (document icon). The 'Deposit' menu item is highlighted. The main content area has a green header bar with the word 'Deposit' and a right-pointing arrow. Below this is the title 'Deposit Funds'. The form contains the following fields: a prompt 'Enter a username and select an amount to add to their account.' with a 'Cattura rettangolare' button; a 'Username' field with the value 'peter'; an 'Amount' field with the value '\$10.00'; a 'Payment method' dropdown menu set to 'Cash'; and a 'Comment' field with the text 'Added more printing credit.'. At the bottom right are two buttons: 'Clear' and 'Deposit'.



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/web-cashier

■ Da parte dell'amministratore

L'amministratore, tramite l'interfaccia Admin, può apportare modifiche al saldo dell'utente



Può essere predisposto un accesso limitato all'interfaccia in modo da assicurarsi che il personale amministrativo non possa modificare accidentalmente altre impostazioni.

8.2 CARTE PRE-PAGATE

Le carte **pre-pagate** sono il metodo di pagamento più diffuso e sono state specificamente pensate per le scuole e le università. Le carte pre-pagate sono di fatto lo standard in altri settori, come quello per esempio della telefonia mobile e dello store di iTunes.

Gli utenti, in particolare gli studenti, hanno familiarità con il processo.

PaperCut MF fornisce il software, una procedura guidata di creazione della carta, e un framework di sicurezza per implementare un sistema di pagamento per le carte pre-pagate.

Il sistema è semplice, completo e gratuito.

Il processo funziona come segue:

1. L'amministratore di rete stampa un set di carte personalizzate.
Ciascuna carta riporta un valore, una data di validità e un ID univoco.
2. Quando un utente necessita di credito aggiuntivo, acquista una carta pre-pagata.
Le carte possono essere rivendute presso la biblioteca, la mensa, il bar, punti vendita in genere e anche tramite i distributori automatici.
3. L'utente una volta acquistata la carta si autentica all'interfaccia Web di sistema e inserisce il proprio ID.
4. L'account dell'utente viene automaticamente accreditato con il valore indicato sulla carta.
Dopodiché la carta acquistata diventerà inattiva.

Per la creazione delle carte esiste una utility interna a PaperCut MF che permette di settare:

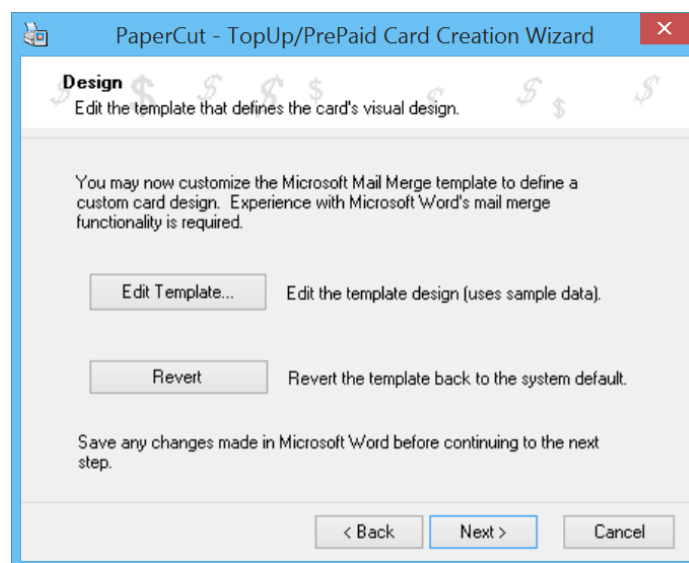
- L'ID delle carte che può variare per data per esempio
- Il formato del codice che può essere numerico o alfa numerico

The screenshot shows the 'Batch ID & Format' step of the PaperCut TopUp/PrePaid Card Creation Wizard. The window title is 'PaperCut - TopUp/PrePaid Card Creation Wizard'. The main heading is 'Batch ID & Format' with a subtitle 'Allocate a unique ID to this batch of cards.' Below this, there is a text box explaining: 'Please allocate a batch ID to this card run. Batch IDs help identify and track card use and sale. Using your organization's acronym combined with a year-month combination is good practice. All cards in this batch are prefixed with this batch ID.' There are three input fields: 'Batch ID:' with the value 'P-1408', 'Format:' with a dropdown menu set to 'Numeric', and 'Sample Number:' with the value 'P-1408-1945-4833-5750-4452'. A tip at the bottom states: 'Tip: If you sell cards at multiple locations, consider using different batch ID to track the origin. Use a different batch run with different ID for each sale location.' At the bottom right are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

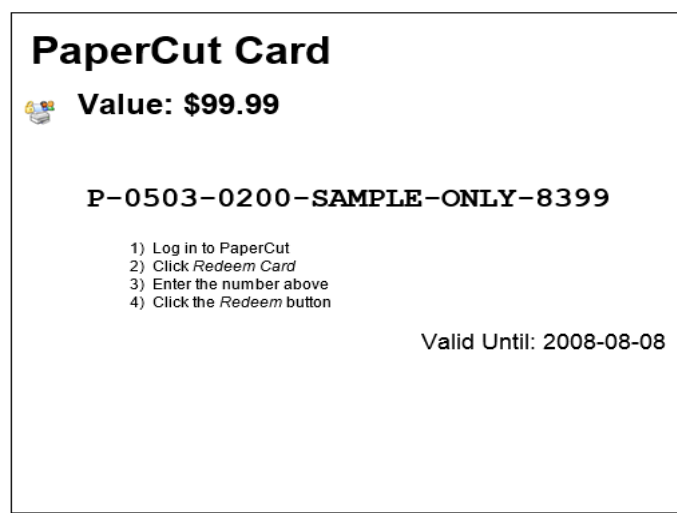
- Definire il numero delle carte
- Il valore corrispondente
- La scadenza, in questo caso è la validità della carta non del credito già acquistato

The screenshot shows the 'Card Attributes' step of the PaperCut TopUp/PrePaid Card Creation Wizard. The window title is 'PaperCut - TopUp/PrePaid Card Creation Wizard'. The main heading is 'Card Attributes' with a subtitle 'Select the number of cards and their value.' Below this, there is a text box explaining: 'Enter the number of cards to produce, the card value and their expiry date.' There are three input fields: 'Number of cards:' with the value '100', 'Value:' with the value '€ 10,00', and 'Expiration Date:' with a dropdown menu set to '14/02/2015'. At the bottom right are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

- È possibile definire un template (per esempio con i loghi del cliente o di chi fornisce il servizio)



- Un esempio di tessera



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/top-up-cards

8.3 GATEWAY DI PAGAMENTO ONLINE

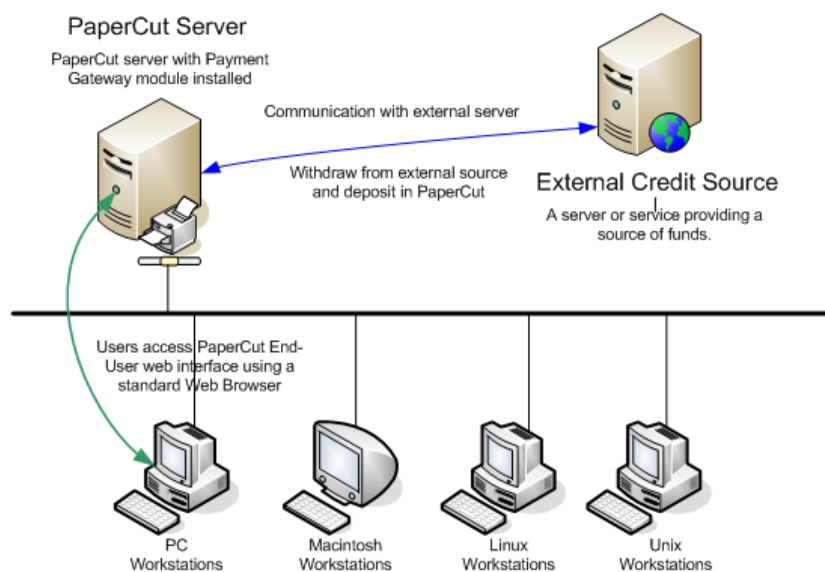
Il modulo di PaperCut MF di **Payment Gateway** è una componente aggiuntiva (a pagamento) che fornisce servizi che permettono agli utenti di trasferire fondi da una fonte esterna al proprio account PaperCut.

Assecondando il trend dei pagamenti online, il Payment Gateway di PaperCut MF permette di agganciarsi direttamente ai principali provider di pagamento on line (**PayPal**, etc.). La soluzione consente agli utenti di effettuare pagamenti (ricariche) immediati dalle carte di credito e conti bancari direttamente dal proprio desktop.

L'interfaccia per il pagamento può essere fornita per uso interno (ad esempio solo per lo studente) o aperta anche ad accessi esterni per consentire per esempio ai genitori di effettuare pagamenti via Web.

PaperCutMF [®]	
Add credit using Heartland	
User	tim
Current Balance	\$7.50
Heartland Balance	\$17.60
Amount to Transfer	-- Select the amount -- \$2.00 \$5.00 \$10.00
Add Value	

Architettura:



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/payment-gateways

8.4 TESSERE BADGE PER I CAMPUS

Le **tessere badge** (a banda magnetica, di prossimità...) universitarie sono diffuse presso le più grandi università e vengono utilizzate sia per l'identificazione dello studente che per i pagamenti dei diversi servizi offerti dalla scuola come la mensa, il parcheggio, l'acquisto dei libri... PaperCut MF si integra con alcuni dei principali sistemi per le tessere universitarie (ma anche tramite API con soluzioni proprietarie) consentendo agli studenti di usare la loro tessera universitaria per pagare anche le stampe.



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/campus-cards

8.5 DISTRIBUTORI E/O RICARICATORI

PaperCut MF si integra con le più importanti marche di dispositivi hardware che accettano l'inserimento di contante, e ciò permette agli utenti di pagare in contante per le stampe e le copie. Agli utenti potrebbe essere richiesto un pagamento per stampe aggiuntive una volta che la loro quota è terminata, oppure nel momento in cui devono stampare.

Esistono diversi dispositivi hardware (**Totem, Kiosk, Money loader...**) raggruppabili per semplicità in tre famiglie:

- **Distributore**
distribuisce solo carte/tessere
- **Ricaricatore**
è in grado di far autenticare l'utente (tramite badge, Pin o credenziali Active Directory) ed associare l'importo ricevuto all'utente autenticato
Ve ne sono di diverse tipologie, che accettano solo banconote, solo monete o entrambe
- **Ricaricatore e distributore**
è un ricaricatore come il precedente ma dotato anche di una sezione per la distribuzione di carte/tessere, le carte/tessere distribuite possono essere di diverse forme e materiali



Ricaricatore e distributore



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/cash-payment-hardware

9 PRINT DEPLOY

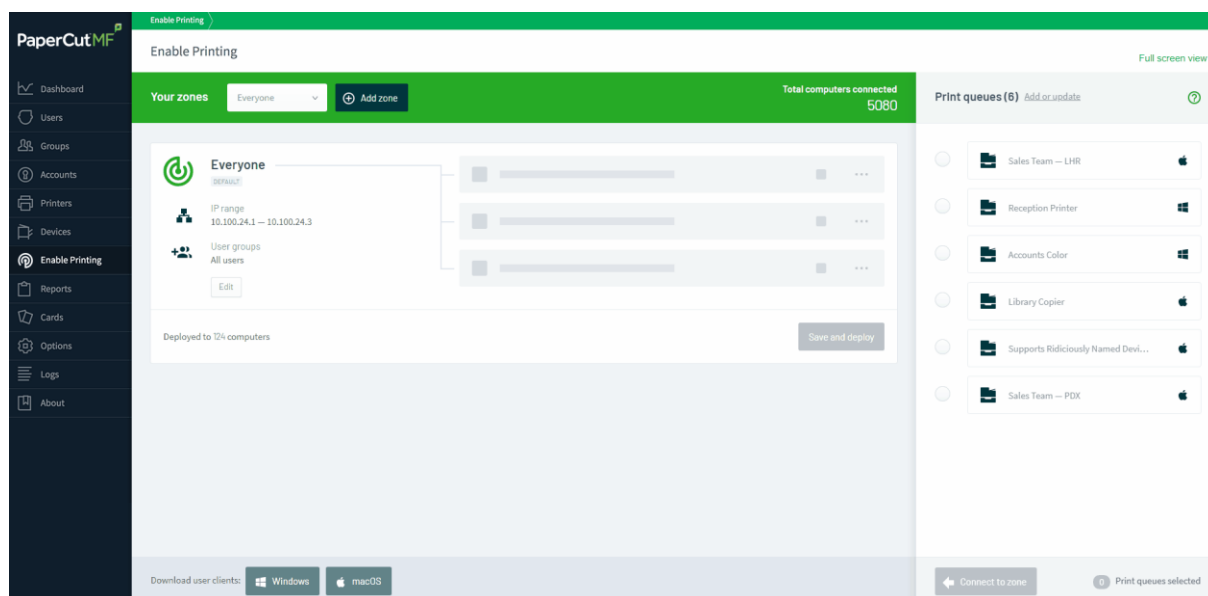
Con l'opzione Print Deploy (a pagamento) è possibile automatizzare le frustranti e dispendiose attività di configurazione delle code di stampa e di implementazione dei corretti driver di stampa.

Questo servizio di PaperCut MF permette, tramite un'applicazione da installare sui client, di implementare l'opportuno driver di stampa ed assegnare la corretta coda di stampa alla persona di riferimento nella sua corretta ubicazione. Il tutto in modo semplice ed automatico.

L'opzione Print Deploy risulta utilissima se, per esempio:

- sono presenti diverse sedi (ad esempio, filiali, uffici retail, campus) con poche risorse IT in loco
- sono presenti utenti che passano da una sede all'altra e che necessitano di accedere ai dispositivi di stampa on demand
- si impiega la stampa diretta e si desidera un modo semplice per implementare driver e code di stampa per gli utenti
- è presente un ambiente con diversi sistemi operativi e si desidera un modo semplice per abilitare le stampe su ciascuna postazione di lavoro a prescindere dal sistema operativo installato e dal livello di autorizzazione concesso all'utente finale
- non sono presenti postazioni di lavoro connesse a un dominio locale (ad esempio Microsoft Azure Active Directory o GSuite)

Al momento il servizio è disponibile per sistemi operativi Windows e Mac. Prossimamente anche per Linux e Chromebook.



Maggiori dettagli <https://www.papercut.com/tour/print-deploy/>



Video <https://papercutsoftware.wistia.com/medias/flasur9h49>

10 JOB TICKETING

Job Ticketing è la nuova funzionalità (a pagamento) di PaperCut MF che permette, mediante un intuitivo portale Web, di **gestire** anche **centri stampa (print room), stampanti 3D e FabLab** situati all'interno della propria organizzazione. Per la prima volta in assoluto le organizzazioni possono monitorare e controllare le attività di stampa verso stampanti di produzione, stampanti 3D e persino da macchine a controllo numerico (CNC) e taglio laser. Questo rende PaperCut MF l'unica soluzione economicamente vantaggiosa in grado di tracciare e controllare la stampa, la copia, la scansione, le stampanti di produzione, 3D, a taglio laser o qualsiasi altro servizio offerto attraverso questo tipo di strutture.

Gli utenti di PaperCut MF possono inviare un lavoro tramite l'interfaccia Web dell'utente finale. È la stessa interfaccia che usano per controllare il loro saldo e la cronologia delle transazioni sulle attività di stampa. Gli operatori delle Print Room e FabLab possono tracciare un lavoro dalla sottomissione, fino alla consegna al cliente. Il processo del flusso di lavoro può essere personalizzato per soddisfare le esigenze delle singole aziende. Poiché queste stanze e laboratori sono collegati a PaperCut MF, l'addebito dei lavori risulta semplice. Gli operatori possono scegliere di addebitare un utente in qualsiasi momento lungo il flusso di lavoro o direttamente al proprio account personale o ad un account condiviso designato.



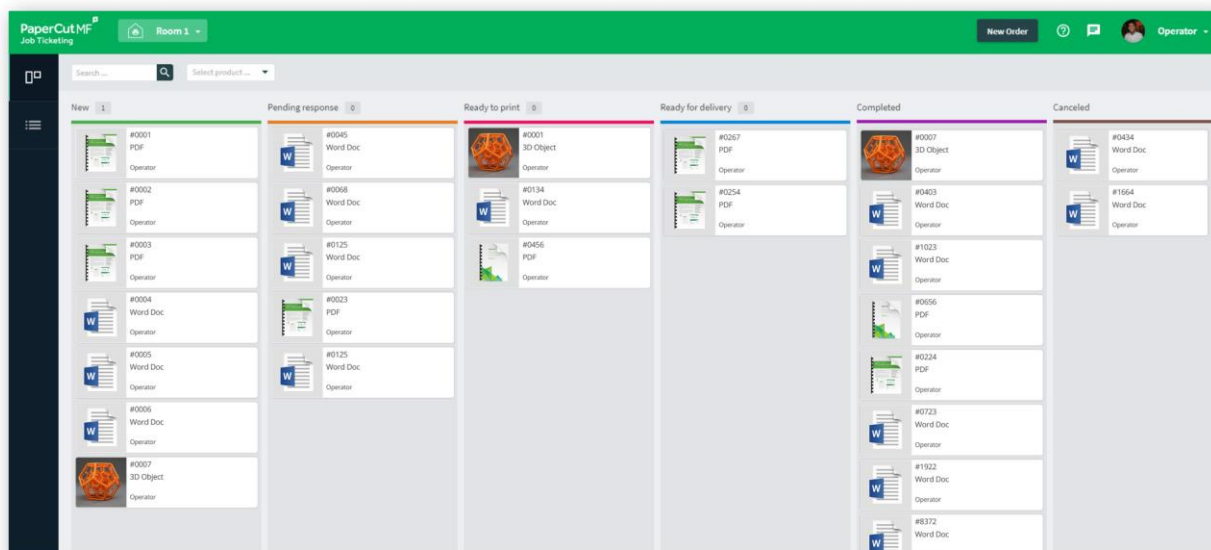
PaperCut^{MF}

- Track, control and report use
- Recover costs and minimize waste
- Secure your print environment
- Implement cost recovery
- Enable BYOD & mobile printing



Job Ticketing

- Connect your print rooms and FabLabs to PaperCut MF
- Easily charge jobs to personal or shared accounts
- Customize your workflow and track all jobs in your queue
- Allow orders to be placed online, with guided forms
- Maintain the personal touch with customers at all times



Maggiori dettagli www.papercut.com/products/mf/job-ticketing



Video: Il valore del Job Ticketing youtu.be/5FSq2-yKMuk



Video: Utilizzo del Job Ticketing youtu.be/CT2SnmMDfWc

11 ALTRE PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

11.1 GESTIONE VIA WEB

PaperCut MF è una **soluzione intuitiva e facile da gestire**. Gli amministratori di sistema hanno pieno accesso alla configurazione ed amministrazione della soluzione tramite una interfaccia web familiare che permette una gestione centralizzata di ogni dispositivo e utente.

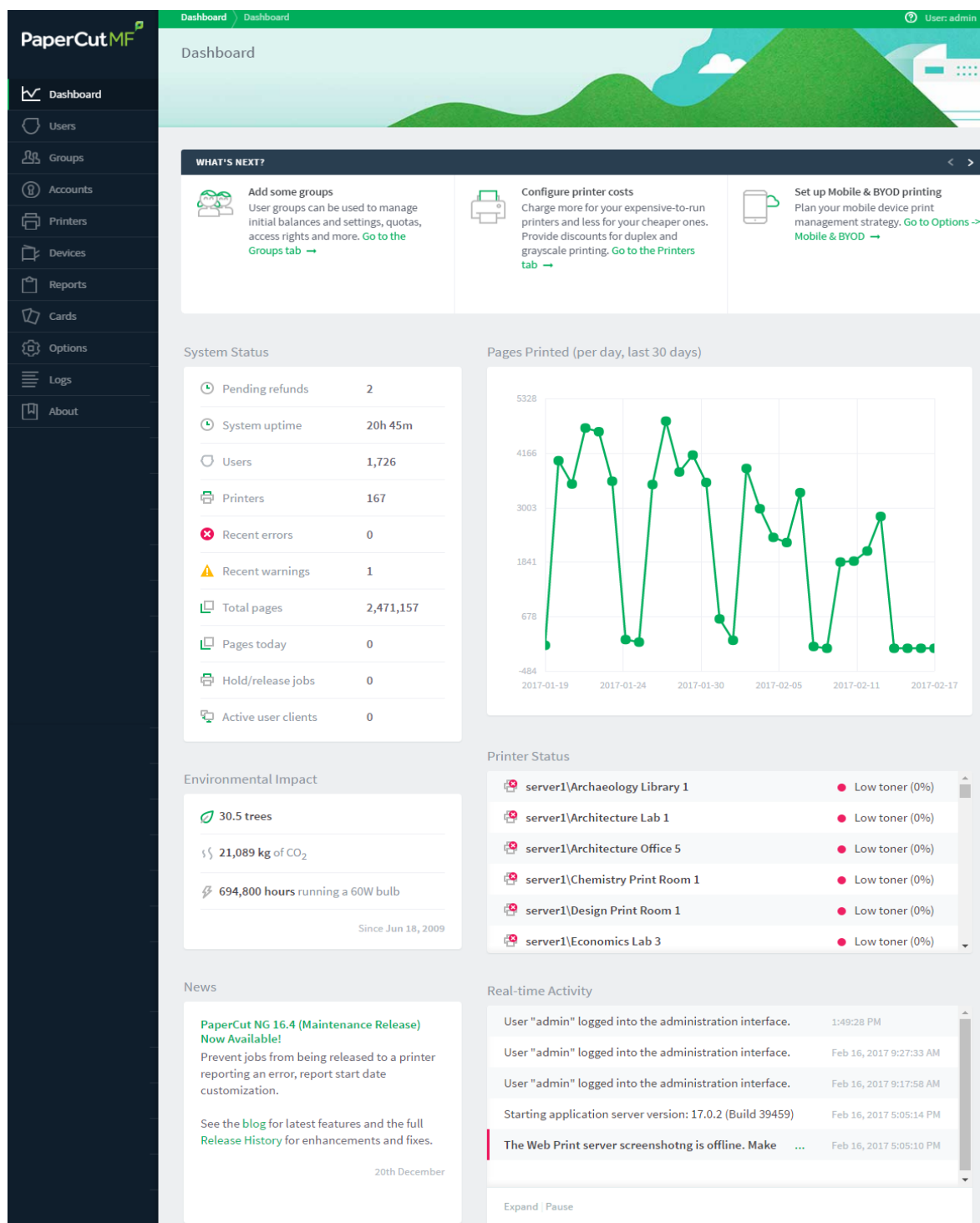
Essa offre:

- Tutti i dati sono disponibili nello stesso posto, sia da print server remoti che da stampanti locali
- Le medesime funzionalità e impostazioni sono disponibili da qualsiasi dispositivo ci si autentichi
- Accesso al sistema mediante interfaccia Web standard
- Utilizzo del proprio account di dominio/rete
- Controllo delle quote di credito degli utenti, delle quote di stampa e del saldo
- Modifica del bilancio dell'account utente in piena trasparenza sullo storico dei movimenti e dei commenti
- Gestisce e configura tutte le stampanti in modo centralizzato
- Monitora e mette a confronto l'utilizzo e il carico delle stampanti
- Definisce i costi per stampante
- Implementa il load balancing, gli alert ed il "find me"
- Monitora le attività di stampa a livello di gruppo di network/dominio
- Schedula la disponibilità di quote stampa a livello di gruppo
- Definisce regole per la creazione di nuovi utenti (self management)

PaperCut MF è stato progettato per la gestione automatica, può quindi essere configurato e lasciato in esecuzione per mesi senza la necessità di interventi di manutenzione manuali, grazie a funzionalità come:

- La sincronizzazione automatica degli utenti con la directory (AD/LDAP/Open Directory)
- Backup automatico del database
- Provisioning automatico del dispositivo (MFD e printer)
- Generazione automatica dei report ed invio via e-mail

- Scan Self-registration, gli utenti al primo accesso possono autonomamente associare il badge alla propria utenza. Molto utile per la sostituzione in modalità self-service del badge.

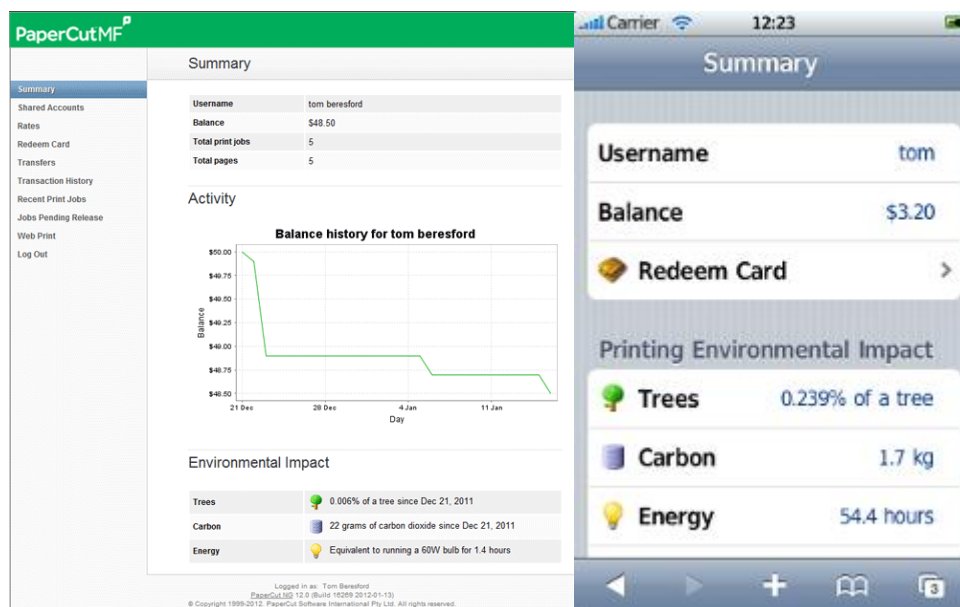


Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/browser-based-admin

11.2 INTERFACCIA WEB UTENTE

Permette agli utenti di gestire una serie di funzionalità di PaperCut MF senza richiedere l'intervento da parte dell'amministratore.

Consente agli utenti di fare da sé ciò di cui necessitano e tornare poi velocemente alle loro mansioni.



Quando si accede all'**interfaccia Web utente** da un browser via mobile (come ad esempio da Safari via iPhone), si visualizza un'**interfaccia ottimizzata** per il device e permette l'accesso ai task più comuni.

La nuova interfaccia semplifica la personalizzazione inserendo le impostazioni più popolari direttamente nell'interfaccia di amministrazione utente consentendo agli utenti di apportare dei cambiamenti con facilità. Sono inoltre **disponibili personalizzazioni** in HTML, per intestazioni e piè di pagina, e in CSS, per quei clienti che hanno bisogno di personalizzazioni aggiuntive. Tuttavia, quest'ultimo caso è raccomandato solo in situazioni particolari, poiché PaperCut MF non può garantire che i CSS dei clienti funzioneranno anche con versioni future del software e si potrebbe verificare un carico aggiuntivo di lavoro per il cliente per mantenere questo tipo di personalizzazione.



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/user-web-interface

11.3 CLIENT TOOL

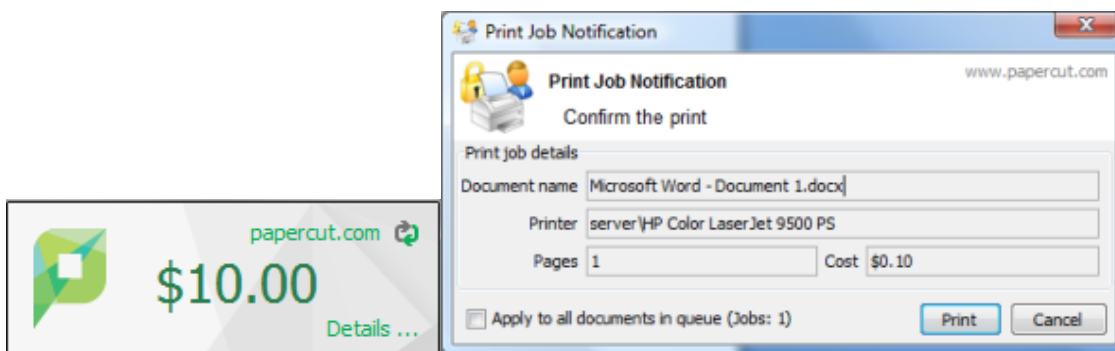
È una componente software opzionale che funziona sulle postazioni utente. Non è richiesta per tracciare i lavori di stampa, in quanto questi sono tracciati a livello di server, ma permette agli utenti:

- Visualizzare il credito utente in real-time
- Un comodo link per aprire la Web user interface
- Il supporto a notifica di messaggi quali “stampa negata”
- L'**accesso a feature avanzate** come la possibilità di allocare i lavori di stampa ad account/gruppi condivisi.

Il tool non deve essere installato in quanto è impiegato con metodo *zero-install* e gira direttamente sulla rete. È disponibile per Windows, Mac e Linux desktop.

Il tool mette a disposizione:

- La notifica di stampa
- La conferma di stampa
- La selezione degli account che stampano
- Popup in modalità gestita (utilizzato di solito nelle aule di stampa dove il personale stampa al posto di altri utenti e può addebitare costi aggiuntivi per servizi quali rilegature, colori, carta per fotografie, ecc. ...)



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/client-tool

11.4 AMBIENTE

La soluzione PaperCut MF prevede:

- Report sull'impatto ambientale che identificano gli utenti, dipartimenti, uffici più/meno rispettosi dell'ambiente
- La visualizzazione di relativi popup, per esempio "fronte retro non selezionato?"
- La consapevolezza ambientale per consentire agli utenti di avere una analisi comparativa delle proprie abitudini di stampa in relazione alla media aziendale

Quanto sopra risulta molto funzionale alla sensibilizzazione degli utenti che non percepiranno più come una imposizione funzionalità utili al miglioramento ambientale. I contatori sull'impatto ambientale sono mostrati agli utenti quando si loggano alla Web user interface. Gli amministratori possono vedere anche l'impatto dei singoli utenti o stampanti alle pagine di dettaglio sull'admin interface.

I contatori sull'impatto ambientale possono essere mostrati in altri punti, come sulla barra laterale in Windows Vista/7, o su una pagina intranet utilizzando i web widgets o tramite desktop Widget gratuiti.

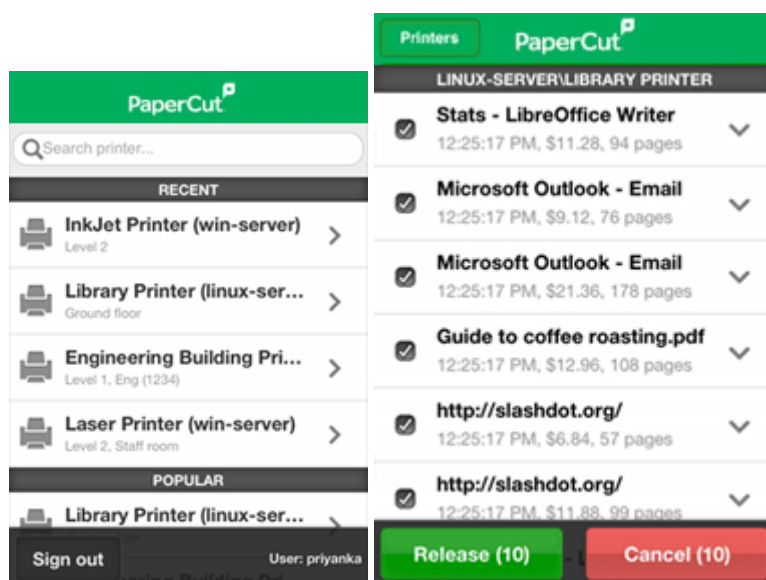


Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/environmental-impact

11.5 MOBILE PRINT RELEASE

È la funzionalità inclusa in PaperCut MF che, abbinata alla funzionalità “Find-Me”, **permette a qualsiasi utente un rilascio sicuro su qualsiasi stampante connessa** al print server PaperCut MF. Senza nessun hardware e costi aggiuntivi.

Una configurazione comune è quella di avere due code di stampa per una stampante fisica, una coda diretta (stampa normale) ed una coda sicura (presa/rilascio della coda). Quando la sicurezza del documento è importante l'utente può selezionare la coda sicura e rilasciare il lavoro facendo l'upload del file dalla pagina Web tramite cellulare connesso alla rete. Funzionalità molto utile per permettere la stampa agli ospiti. Supporta i QR Code.



 Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/mobile-print-release

 Video: Mobile Print App www.youtube.com/watch?v=zrTISiRw0ms

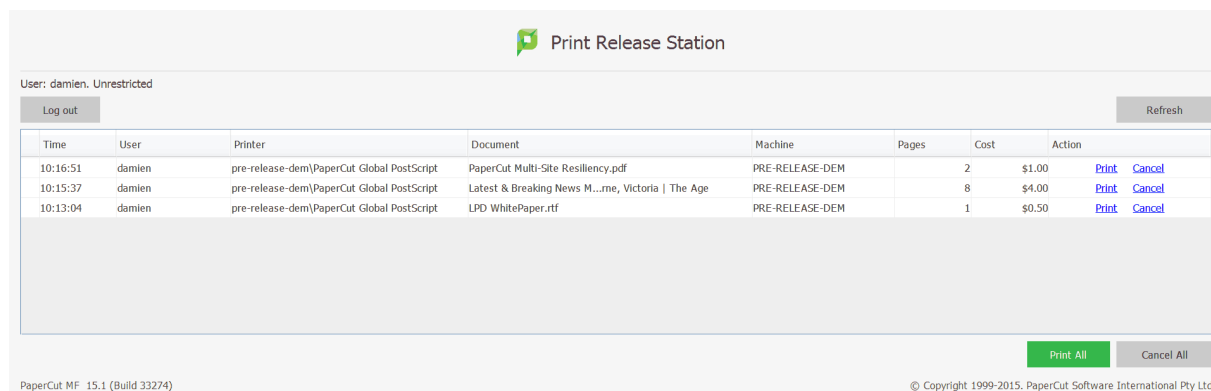
11.6 PRINT RELEASE STATION

In un ambiente di stampa standard i lavori di stampa degli utenti sono inviati direttamente a una stampante. In alcuni ambienti è vantaggioso lasciare il lavoro in stato hold prima di rilasciarlo. Alcune situazioni comuni sono:

- **Secure Printing:** i lavori di stampa vengono rilasciati per la stampa solo dopo che l'utente arriva all'area di stampa. Questo garantisce che sia l'utente stesso a ritirare il suo lavoro e che nessun altro possa farlo al suo posto
- **Approved Printing:** alcune organizzazioni potrebbero voler mantenere i lavori in stato hold fino a che non vengono approvati. Un buon esempio potrebbe essere un'insegnante che sceglie se approvare un lavoro su una stampante a colori

PaperCut MF fornisce il framework e l'interfaccia software per implementare code di stampa hold/rilascio.

La Print Release Station fornisce un'interfaccia che permette alle persone autorizzate di rilasciare i lavori in stato hold. Spesso una release station è un PC dedicato collocato a fianco alla stampante, oppure può essere basata su interfaccia Web.



Time	User	Printer	Document	Machine	Pages	Cost	Action
10:16:51	damien	pre-release-dem\PaperCut Global PostScript	PaperCut Multi-Site Resiliency.pdf	PRE-RELEASE-DEM	2	\$1.00	Print Cancel
10:15:37	damien	pre-release-dem\PaperCut Global PostScript	Latest & Breaking News M...me, Victoria The Age	PRE-RELEASE-DEM	8	\$4.00	Print Cancel
10:13:04	damien	pre-release-dem\PaperCut Global PostScript	LPD WhitePaper.rtf	PRE-RELEASE-DEM	1	\$0.50	Print Cancel



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/print-release-stations

11.7 SHARED ACCOUNTS

PaperCut MF prevede due tipi di account: personale e condiviso. Ciascun utente ha un account personale. È l'account di default per le normali operazioni. In alcune organizzazioni e business potrebbe essere utile fornire ad utenti selezionati l'**opzione di caricare le operazioni di stampa a un account condiviso (pratica/progetto/cliente)**.

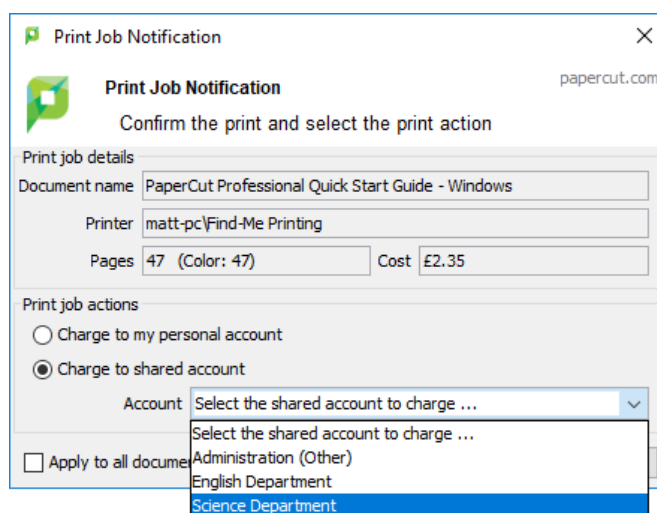
Alcuni utilizzi sono:

- Nel business
 - allocare e mettere a budget le attività di stampa per area di business
 - tracciare le stampe per progetto, clienti o account
 - tracciare le stampe per clienti/oggetto; di grande utilizzo in uffici legali o di commercialisti
- Nelle scuole e università
 - il personale amministrativo lavora per aree di facoltà o dipartimenti
 - fornisce account condivisi per classi o soggetti
 - traccia i costi di stampa per aree

La stampa è allocata agli shared accounts attraverso una **finestra popup personalizzabile** che è rilasciata dopo l'invio della stampa. Sono disponibili due tipi di finestre popup:

- Standard: una finestra base adatta per la maggior parte degli utenti
- Avanzata: include features quali la ricerca, la lista dei preferiti, le selezioni recenti, inserimento di commenti, opzioni di fatturazione.
È ideale per organizzazioni quali studi di ingegneria, legali, di commercialisti e di architettura.

La funzionalità Shared accounts è disponibile anche in fase di copia e con l'app Mobility Print (cap. 5).



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/shared-accounts

11.8 PROFESSIONAL CLIENT BILLING

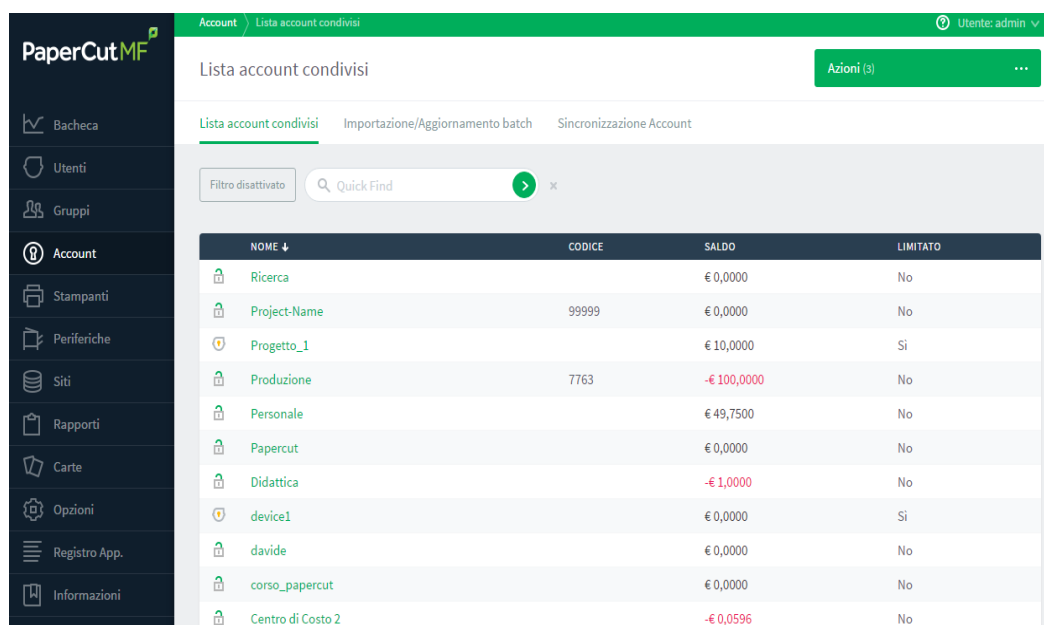
Gli utenti possono **allocare le spese per la stampa** ad “account condivisi” utilizzando un software client pop-up. Gli account condivisi sono accessibili ad utenti molteplici.

In organizzazioni professionali potrebbero essere:

- clienti o account
- progetti o fasi di progetto
- clienti/pratiche
- dipartimenti o centri di costo

Gli account condivisi possono essere:

- gestiti ovunque sulla rete via Web browser
- creati quando richiesto: es. quando si tratta con un nuovo cliente o si inizia un nuovo progetto
- importati da una struttura directory: utile quando si ha un “account directory”
- importati da un text file: gli account possono essere trasferiti da o sincronizzati con altre applicazioni o sistemi CRM.



NOME ↓	CODICE	SALDO	LIMITATO
Ricerca		€ 0,0000	No
Project-Name	99999	€ 0,0000	No
Progetto_1		€ 10,0000	Si
Produzione	7763	-€ 100,0000	No
Personale		€ 49,7500	No
Papercut		€ 0,0000	No
Didattica		-€ 1,0000	No
device1		€ 0,0000	Si
davide		€ 0,0000	No
corso_papercut		€ 0,0000	No
Centro di Costo 2		-€ 0,0596	No



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/client-billing

11.9 DELEGA RILASCIO STAMPE

PaperCut MF permette di assegnare dei delegati al rilascio del lavoro di un altro utente da una coda di rilascio.

Per esempio, delegare un assistente personale, o di segreteria, al ritiro delle stampe di un manager o di un associato.

Advanced Options

Advanced options include the ability to override printer-level settings, change authentication options, or delegate the release of another user's jobs from a hold/release queue. For example granting rights for a personal assistant to collect a manager's jobs.

☐ Override printer/device settings

☒ Allow this user to release jobs printed by others (Delegated print release)

Users

Administrator

(comma separated list of usernames)

Groups

(comma separated list of groups)

☐ Unauthenticated user (enable popup authentication)

Figura 1

Come nella figura 1, l'utente "Administrator" (manager, associato...) è il delegante. Significa che i propri job di stampa vengono visualizzati anche dagli utenti delegati (es. bianconi.silvia, fig. 2).

Permette quindi all'utente "bianconi.silvia" di rilasciare e ritirare le stampe lanciate dall'utente "Administrator".

È possibile abilitare più delegati. Inoltre, i delegati possono visualizzare le stampe dei deleganti ma non viceversa.

Nella figura 2 vediamo due stampe in attesa di rilascio: una di "Administrator" e una di "bianconi.silvia".

Quest'ultima, una volta autenticata sulla macchina, visualizzerà e potrà rilasciare entrambe le stampe.

È interessante notare che il lavoro in delega riporta anche il nome del delegante.

Rilascio operazioni in attesa

2 lavori in sospeso rilasciato con costo €0,4000

Saldo personale: €100,0000

ORA DI INVIO ↓	STAMPANTE	DOCUMENTO	CLIENT	PAGINE	AZIONE
21-mar-2019 16.33.18	srv-papercut\PaperCut	administrator - Test Page	SRV-PAPERCUT	1	[stampa] [annulla]
21-mar-2019 16.32.55	srv-papercut\PaperCut	Test Page	SRV-PAPERCUT	1	[stampa] [annulla]

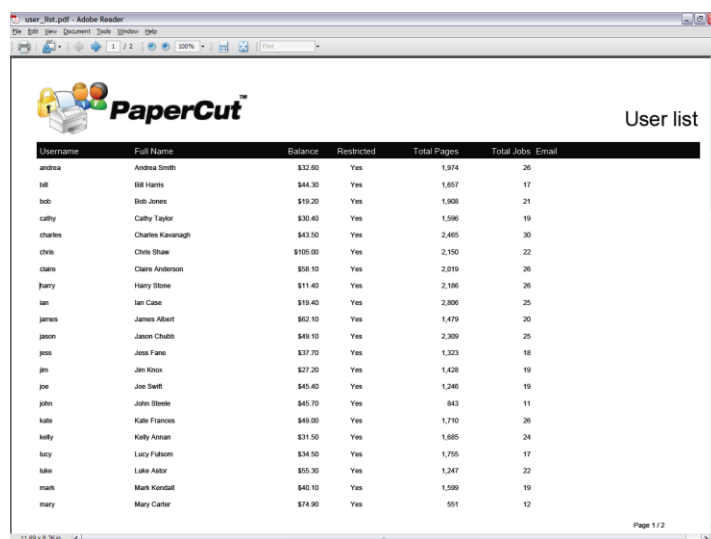
Figura 2

11.10 REPORTING IN DETAGLIO

È possibile visualizzare, esportare come file o inviare via mail **centinaia di combinazioni di report**, personalizzabili con il proprio logo e grafica nella parte di interfaccia utente sul client e interfaccia utente e amministratore sul Web.

Ad oggi è inoltre disponibile la funzionalità “crea il tuo report” per creare all’interno di PaperCut MF report personalizzati che permettono l’analisi dei dati di maggior interesse all’interno di un’organizzazione. Questa tipologia di report (fino a un massimo di 3) deve essere creata con l’editor JasperReports (<https://it.wikipedia.org/wiki/JasperReports>).

Per una lista di one-click report si veda www.papercut.com/tour/reporting-in-detail



Username	Full Name	Balance	Restricted	Total Pages	Total Jobs
andrea	Andrea Smith	\$32.80	Yes	1,874	26
bill	Bill Harris	\$44.30	Yes	1,657	17
bob	Bob Jones	\$19.20	Yes	1,908	21
cathy	Cathy Taylor	\$30.40	Yes	1,596	19
charles	Charles Kavanagh	\$43.50	Yes	2,465	30
chris	Chris Shaw	\$105.80	Yes	2,150	22
claire	Claire Anderson	\$56.10	Yes	2,819	26
harry	Harry Stone	\$11.40	Yes	2,186	26
ian	Ian Case	\$19.40	Yes	2,806	25
james	James Albert	\$62.10	Yes	1,479	20
jason	Jason Chubb	\$49.10	Yes	2,309	25
jess	Jess Fane	\$37.70	Yes	1,323	18
jin	Jin Knox	\$27.20	Yes	1,428	19
joe	Joe Swift	\$45.40	Yes	1,246	19
john	John Steele	\$45.70	Yes	843	11
kate	Kate Francis	\$49.00	Yes	1,710	26
kelly	Kelly Aenan	\$31.50	Yes	1,685	24
lucy	Lucy Fulson	\$34.50	Yes	1,755	17
luke	Luke Asor	\$55.30	Yes	1,247	22
mark	Mark Kendall	\$40.10	Yes	1,599	19
mary	Mary Carter	\$74.90	Yes	551	12

Con la versione 19.1 di PaperCut MF i top 12 report one-click sono stati aggiornati con un refresh dell’interfaccia:

Exec Summary

User Reports - Largest Print users

User Reports - User print/copy/scan/fax

User Reports - User printing - logs

Printer reports - Printer usage - summary

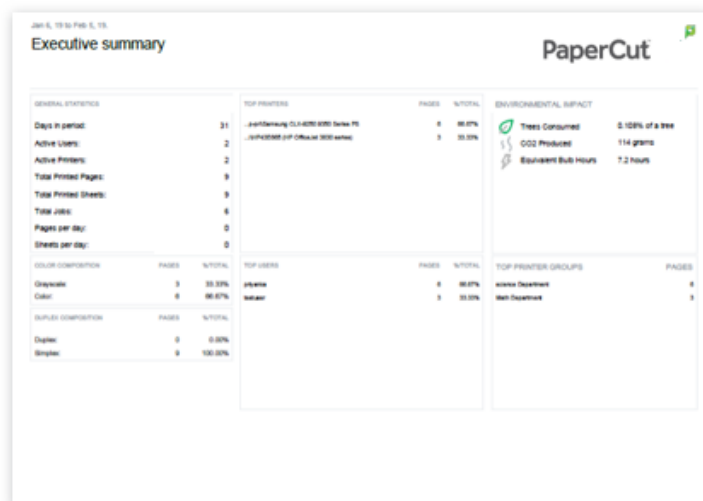
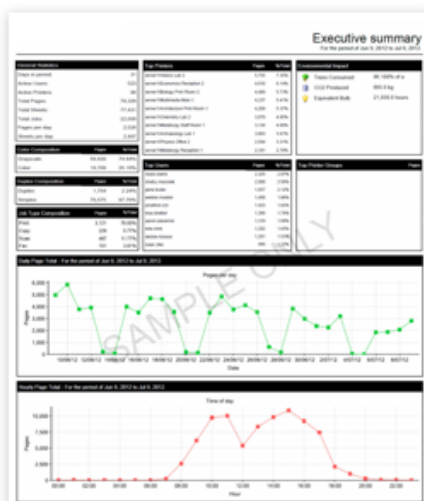
Group Reports - Group print/copy/scan/fax

Shared account - Group print/copy/scan/fax

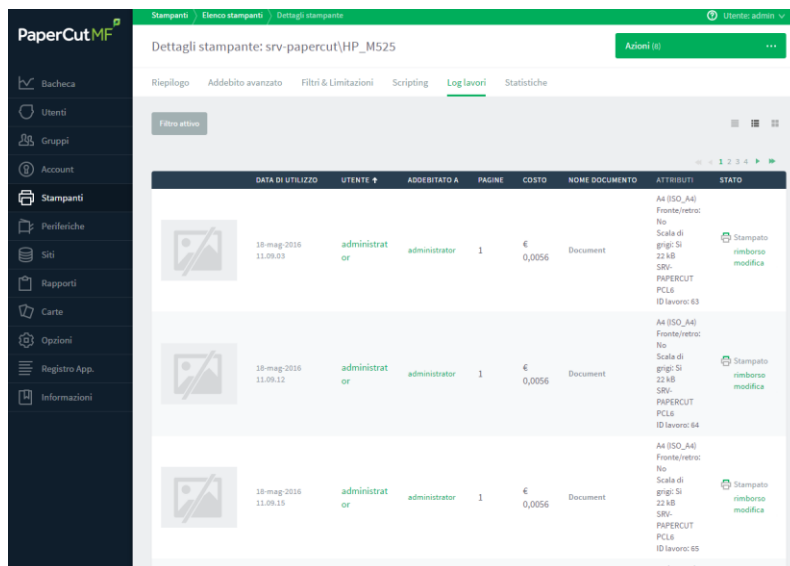
Transaction Reports - Transaction logs

Environmental Impact Reports - User environmental impact - summary

User Reports - User configuration



I report ad-hoc sono disponibili con la gestione “filters and sorting”



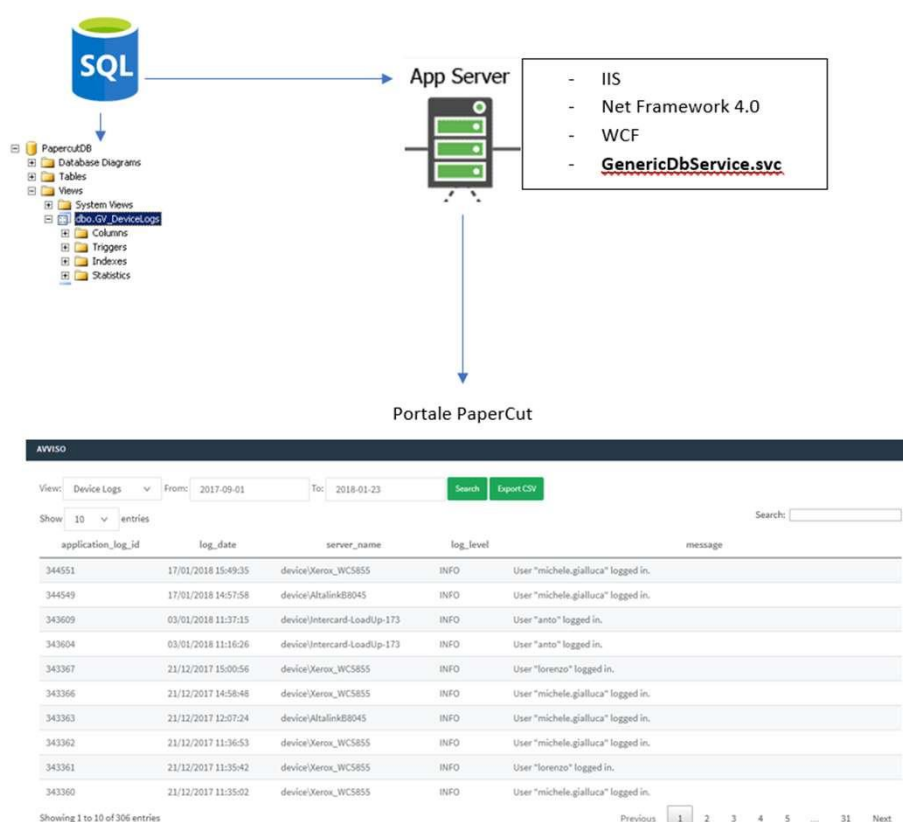
Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/report/#adhoc

11.10.1 FUNZIONALITÀ DI REPORT PERSONALIZZATO

La funzionalità di “report personalizzato” (a pagamento) è stata implementata dallo staff tecnico di Glocal Value e messa a disposizione per soddisfare e gestire tutti quei casi in cui il cliente finale richiede una visualizzazione dei dati personalizzata. Queste “viste” personalizzate verranno presentate nella Dashboard di PaperCut MF e saranno usufruibili dagli utenti amministratori che ne avranno accesso.

Prerequisiti

- Database PaperCut su SQL Server o SQL
- Server Express
- IIS
- .Net Framework 4.0
- WCF
- Utenti con accesso GenericDbService.svc
- GenericDbService.svc con accesso Server SQL

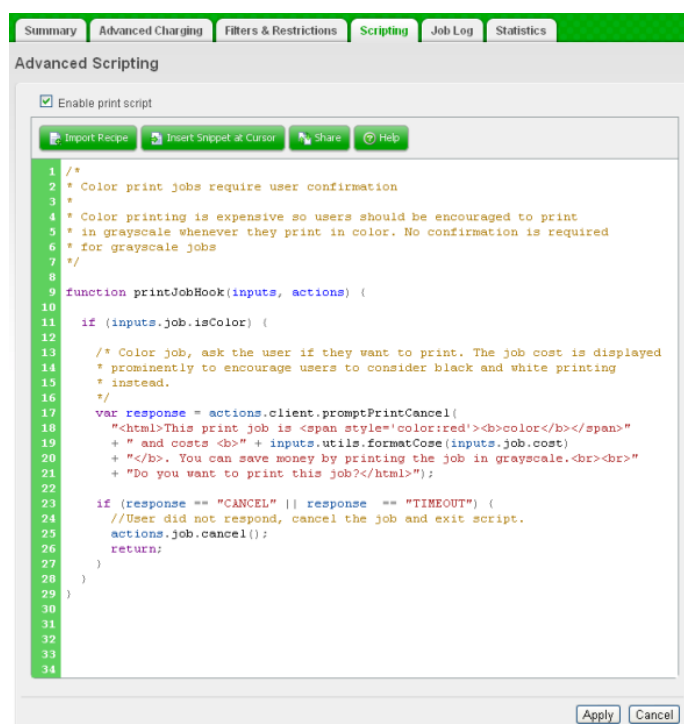


11.11 SCRIPTING AVANZATO

Se è necessaria una funzionalità più avanzata per PaperCut MF “filters and restrictions” è possibile utilizzare l'**Advanced Scripting**. Per renderlo più semplice, sono già disponibili dozzine di istruzioni precompilate. Visualizzandole si comprende la potenzialità dello strumento.

Alcuni esempi sono:

- Mostra un messaggio di pop-up se un utente dimentica di selezionare la stampa in duplex per ampi volumi di lavoro
- Mostra in una finestra di dialogo la statistica riguardante l'impatto ambientale sulle proprie attività di stampa, come per esempio la quantità di biossido di carbonio equivalente in gas ad effetto serra prodotto
- Richiede all'utente di confermare lavori voluminosi prima di inviarli alla stampa
- Direzione automaticamente i lavori voluminosi alle stampanti che li possono gestire più efficacemente
- Assegna un prezzo scontato alle stampe lanciate in orari diversi da quelli di punta
- Suggerisce le stampanti economicamente più efficienti
- E altro ancora...



```
1 /*
2  * Color print jobs require user confirmation
3  *
4  * Color printing is expensive so users should be encouraged to print
5  * in grayscale whenever they print in color. No confirmation is required
6  * for grayscale jobs
7  */
8
9 function printJobHook(inputs, actions) {
10
11     if (inputs.job.isColor) {
12
13         /* Color job, ask the user if they want to print. The job cost is displayed
14          * prominently to encourage users to consider black and white printing
15          * instead.
16          */
17         var response = actions.client.promptPrintCancel(
18             "<html>This print job is <span style='color:red'><b>color</b></span>"
19             + " and costs <b>" + inputs.utils.formatCost(inputs.job.cost)
20             + "</b>. You can save money by printing the job in grayscale.<br><br>"
21             + "Do you want to print this job?</html>");
22
23         if (response == "CANCEL" || response == "TIMEOUT") {
24             //User did not respond, cancel the job and exit script.
25             actions.job.cancel();
26             return;
27         }
28     }
29 }
30
31
32
33
34
```



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/advanced-scripting

11.12 GLOBAL PRINT DRIVER

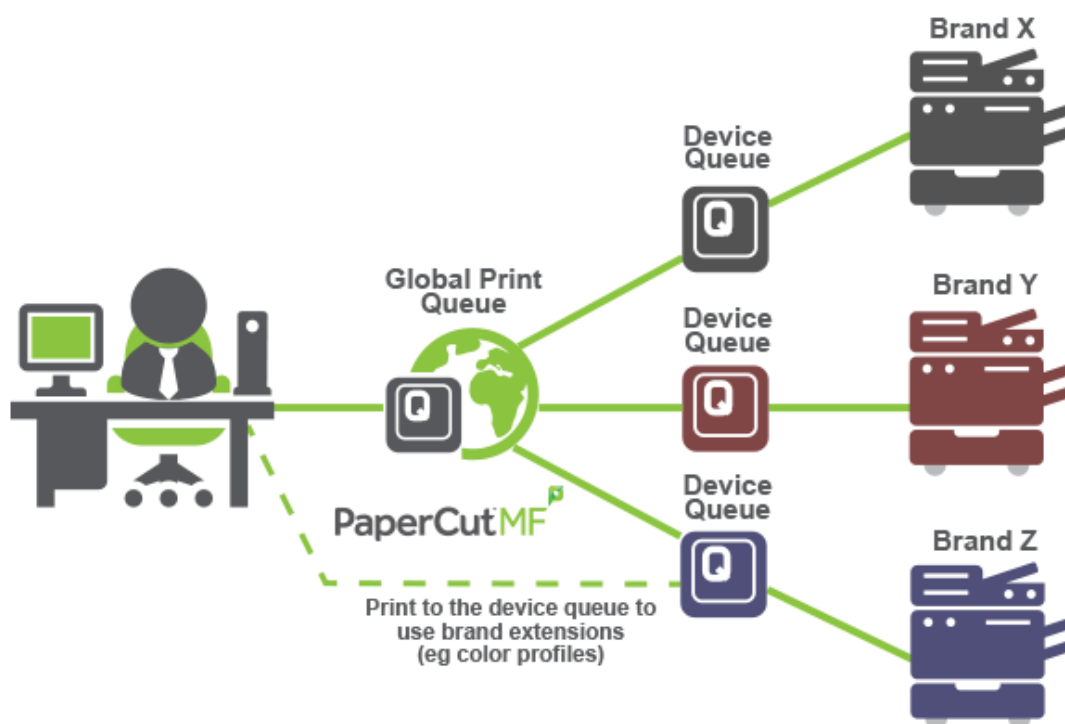
Stampare da una singola coda e rilasciare da qualsiasi device (Find Me printing) è essenziale su grandi installazioni.

È facile per gli utenti, ma spesso più complicato per i system administrator. Trovare un driver di stampa per lavorare in un ambiente misto può essere difficoltoso e non privo di errori.

Global Print Driver di PaperCut MF fornisce una soluzione vendor neutral per **rendere la stampa e l'amministrazione più facile** nonché garantire che tutte le stampanti diano lo stesso ordine di output.

È realizzata per lavorare sul più ampio range possibile di multifunzioni e supporta le principali feature quali fronte-retro, bianco e nero-colore, formato e selezione del cassetto ed anche la funzionalità di pinzatura (disponibile ad oggi per le MFD Konica Minolta, Kyocera, Lexmark, Riso, Ricoh, Sharp, Toshiba, Xerox che supportano l'opzione di pinzatura). Qui le istruzioni per abilitare la pinzatura: cdn1.papercut.com/web/products/ng-mf/papercut-mf-global-driver-stapling-testing-instructions.pdf

Diversamente dai driver di stampa universali dei produttori che sono realizzati per funzionare con modelli molteplici ma per un singolo brand, Global Print Driver di PaperCut funziona sia su modelli che su brand diversi.



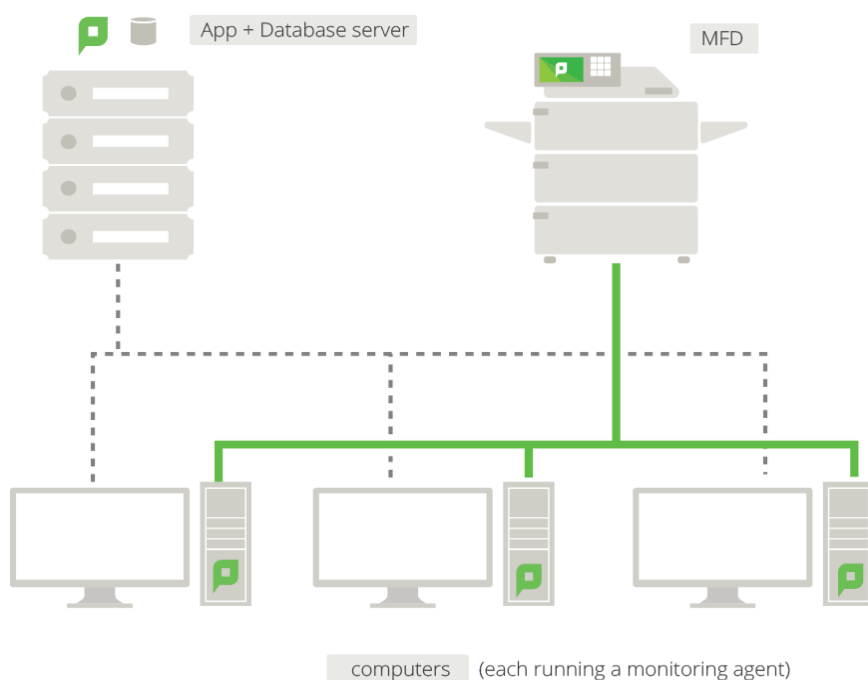
Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/global-print-driver

11.13 DIRECT PRINTING

Permette di stampare con facilità da un computer a una stampante senza la presenza di un print server.

Le organizzazioni di ogni dimensione possono tracciare e fare report sulle attività di stampa mantenendo semplici la configurazione, l'amministrazione e l'attività di reporting.

Questo modello alternativo per l'implementazione di PaperCut MF semplifica il setup per numerose organizzazioni, eliminando la necessità di aggiungere un print server o di cambiare la configurazione di stampanti e rete, e permettendo di risparmiare tempo e costi di setup per l'installazione.



Situazione SMB semplice con PC e un Database/Application Server



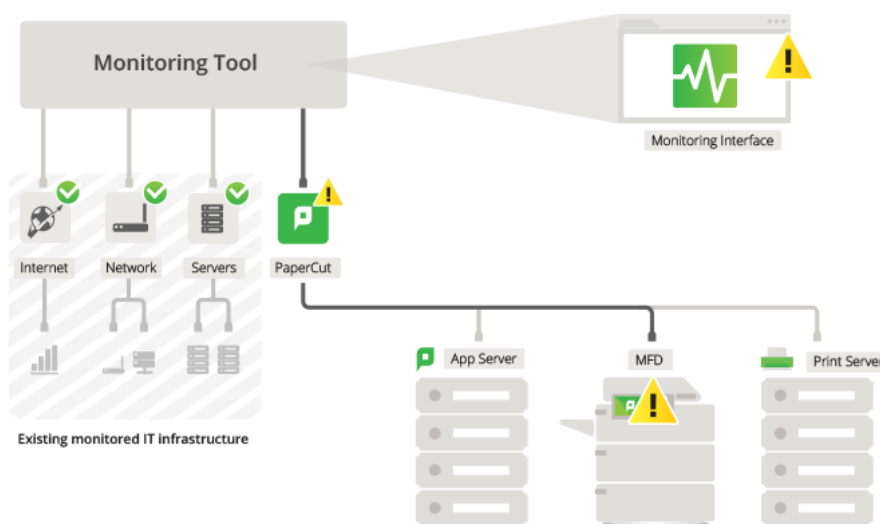
Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/direct-printing



Guida alla Configurazione del Direct Printing
www.papercut.com/support/resources/manuals/ng-mf/common/topics/direct-printing.html

11.14 PRINT SYSTEM HEALTH MONITORING

Questa interfaccia permette al dipartimento IT di controllare l'intero ambiente di stampa utilizzando tool di monitoraggio standard quali **Nagios**, **PRTG** e **Zabbix** (ed altri ancora). È infatti possibile che si stia già monitorando lo stato delle stampanti e dei server, ma questo non significa aver raccolto tutte le informazioni possibili. Non si tratta di monitorare il singolo device, ma l'intero utilizzo del sistema.



Interfaccia di Print System Health Monitoring collegata ad un tool per il monitoraggio che indica un device in errore

Questa interfaccia permette:

- di attivare degli allarmi non appena si verificano delle interruzioni invece di aspettare che il problema venga segnalato dagli utenti
- di inserire dei grafici sul cruscotto per monitorare in tempo reale le attività di stampa e quindi identificare i possibili cambiamenti nelle abitudini di stampa
- monitorare nel tempo i trend delle risorse di stampa e il loro utilizzo in modo tale da poter pianificare un possibile potenziamento dei device ed evitare così i colli di bottiglia prima che si verifichino
- di avere informazioni sull'inattività delle stampanti e multifunzioni

Per monitorare il singolo dispositivo è necessario conoscere l'URL utilizzato dal sistema per quello specifico device. Per recuperare questo dato è possibile esportare l'informazione dall'interfaccia amministratore o utilizzare la nuova API sviluppata ad hoc da PaperCut MF per questa funzionalità.

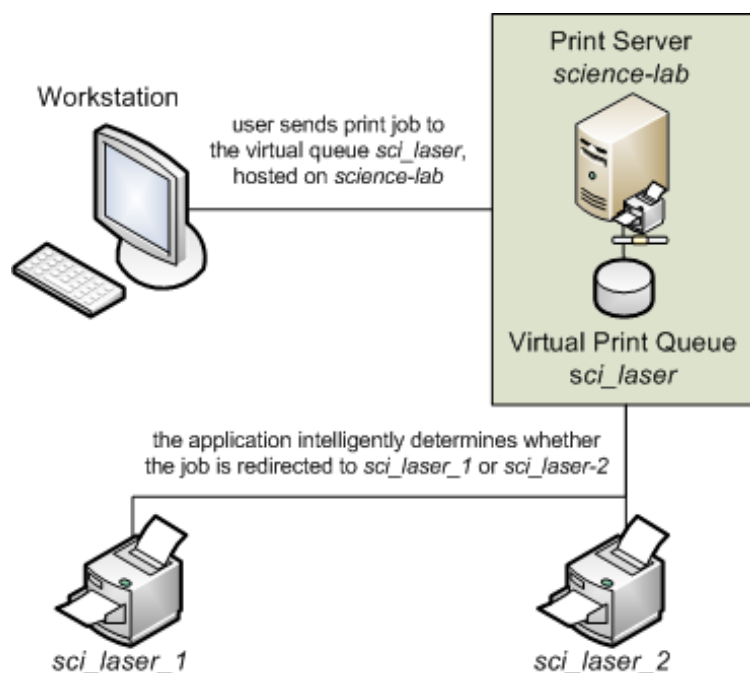


Maggiori dettagli www.papercut.com/kb/Main/AdvantagesOfPrintMonitoring

11.15 CLUSTERING E LOAD BALANCING

PaperCut MF è progettato per funzionare per oltre 100.000 utenti. Per garantire l'affidabilità di rete su tali volumi, i sistemisti di rete dovrebbero adottare strategie quali:

- Clustering: architettura ridondante implementando una strategia di failover
- Server Load Balancing: smistare i task su server molteplici
- Printer Load Balancing: smistare i lavori di stampa sulle diverse multifunzioni



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/clustering-and-load-balancing

11.16 OPEN API

L'API di PaperCut MF è aperta e completamente documentata. Ciò permette alle aziende terze parti e agli integratori di sistemi di interfacciarsi con PaperCut MF. Informazioni riguardanti l'XML-RPC per il servizio Web API di PaperCut MF si possono trovare sul manuale utente.

11.17 PRIVATE CLOUD

Il cloud permette di ridurre gli investimenti in azienda grazie all'implementazione di un ambiente cloud-hosted server.

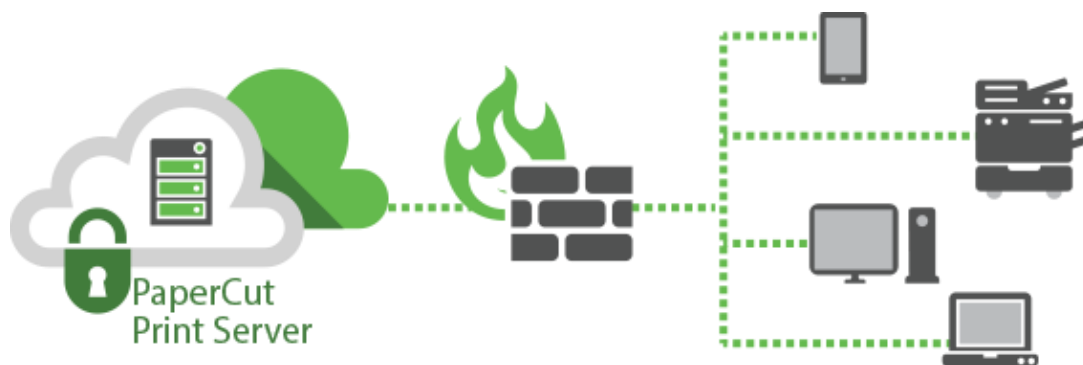
I benefici del **Private Cloud** sono:

- Riduzione o annullamento dei costi di acquisto per l'hardware, licenze per sistemi operativi e costi associati
- Permette flessibilità e scalabilità per adattarsi alle necessità di business che cambiano
- Fornisce una migliore qualità di servizi, sicurezza e gestione a prezzi adeguati
- Delega la replica di site, la sincronizzazione dei dati e la pianificazione di recupero dei dati all'host provider

Permette configurazioni semplici all'interno di firewall e VPN già esistenti in azienda utilizzando protocolli basati su http sicuri e compatti su porte definite.

Supporta **Amazon Web Services (Virtual Private Cloud)**, **Microsoft Azure**, **Rackspace** e qualunque provider locale di hosting cloud.

La comunicazione tra PC, device, multifunzioni e il server di PaperCut MF è veloce, efficiente e tollera periodi di inattività.



Maggiori dettagli www.papercut.com/tour/private-cloud

11.17.1 SINCRONIZZAZIONE CON AZURE AD

Uno dei punti di forza di PaperCut MF è di supportare la sincronizzazione di utenti e gruppi con molti servizi di directory. Questa funzionalità è stata ora testata sui servizi di directory ospitati nel cloud, come **Microsoft Azure Active Directory**. Per i clienti di PaperCut MF, questo significa che non è più necessario disporre di un server di Active Directory in loco. PaperCut MF può sincronizzarsi direttamente e autenticare gli utenti con Azure AD utilizzando Secure LDAP; l'interfaccia LDAP di Microsoft è sufficientemente rinforzata per supportare l'autenticazione su reti meno sicure come Internet.

Sync Source

The sync source defines where users and groups are imported from.

Users are automatically imported. Groups are managed via the top-level Groups tab.

Primary sync source

Azure AD Secure LDAP

[Azure AD Secure LDAP documentation](#)

☐ Accept self-signed certificate

Azure LDAP External Address

Base DN
(this is your Azure Domain Name. e.g. dc=papercut,dc=com)

AAD DC Administrator username
(e.g. admin@papercut.com)

Admin password

☒ Import all users

☐ Import users from selected groups

Select Groups

Card/ID number

Primary number

Do not sync

Secondary number

Do not sync



Maggiori dettagli www.papercut.com/kb/Main/SyncUsersWithAzureAD



Video www.youtube.com/watch?v=oHMzNdplcY4&t=55s

11.17.2 SINCRONIZZAZIONE CON G SUITE E GOOGLE CLOUD IDENTITY

Le organizzazioni che utilizzano **G Suite** e **Google Cloud Identity** possono sincronizzare e autenticare gli utenti e i gruppi di G Suite direttamente con PaperCut MF.

L'integrazione di G Suite con PaperCut MF semplifica il processo di stampa dai **Chromebook** e nei contesti che fanno uso di G Suite, consentendo agli utenti di autenticarsi con le proprie credenziali Google, anche dalle MFD.

Se utilizzato in combinazione con le funzionalità PaperCut di Mobility Print e Scan to Google Drive, i clienti G Suite possono ora beneficiare di un'efficace soluzione di stampa, scansione e copia.

Permette di configurare un tasto “Autenticazione con Google” sull’interfaccia Web di PaperCut MF e dai Chromebook con Mobility Print, consentendo così agli utenti di accedere a PaperCut MF senza dover digitare nuovamente le proprie credenziali.

Disponibile per gli utenti G Suite Education, G Suite Enterprise for Education, G Suite Enterprise, and Cloud Identity Premium: si tratta di programmi Google a pagamento.

PaperCut è Google Premier Partner per l’Education e lavora direttamente con Google per offrire a scuole e università un’esperienza di stampa sempre migliore.



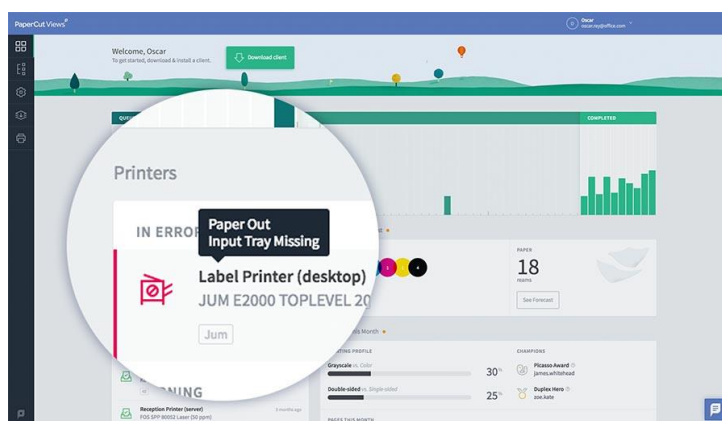
Maggiori dettagli www.papercut.com/solutions/education/google

11.18 PAPER CUT VIEWS

Ideale per lo small business, PaperCut Views consente di dare uno sguardo allo storico delle attività di stampa grazie a:

- **Aggiornamenti sulle necessità di stampa del proprio business**
Dati in real-time per fare previsioni sulle necessità di approvvigionamento di toner e carta
- **Riduzione dei tempi di fermo delle stampanti**
Un cruscotto live riguardante lo stato delle stampanti consente di mantenere il proprio ufficio sempre efficiente

- **Panoramiche approfondite sui comportamenti di stampa**
È possibile vedere chi stampa di più, quando ci sono dei picchi e anche le stampanti più utilizzate
- **100% FREE**
Completamente gratuito e semplice da installare.

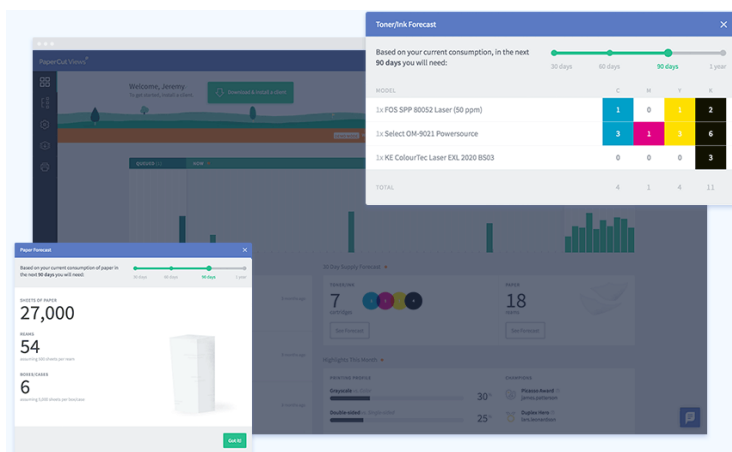


Prevedere gli approvvigionamenti per i device di stampa

Consente di non rimanere più senza carta o toner.

Monitorando i lavori di stampa, PaperCut Views fornisce l'opportunità di rimanere sempre aggiornati in merito alle necessità di approvvigionamento.

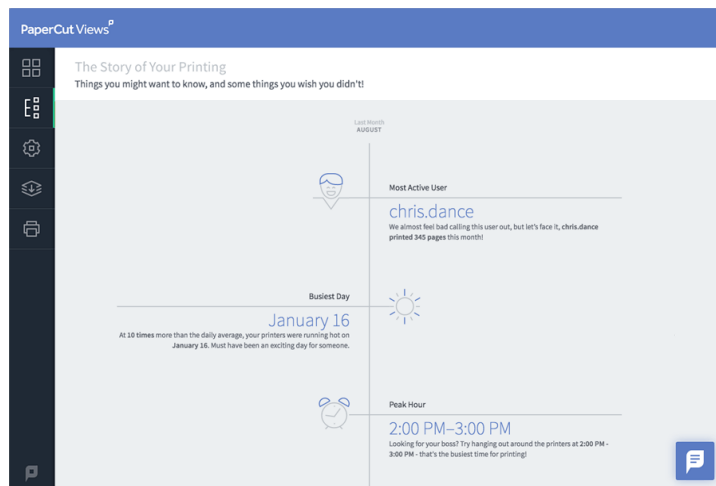
Il forecast intuitivo che viene mostrato permette di capire ciò che sarà necessario, sia che si tratti di un rifornimento specifico sia che si tratti di una previsione di budget per l'intero anno.



Capire come si stampa

Consente di capire chi stampa di più, quali sono i giorni e orari di picco, e quali sono le stampanti più utilizzate.

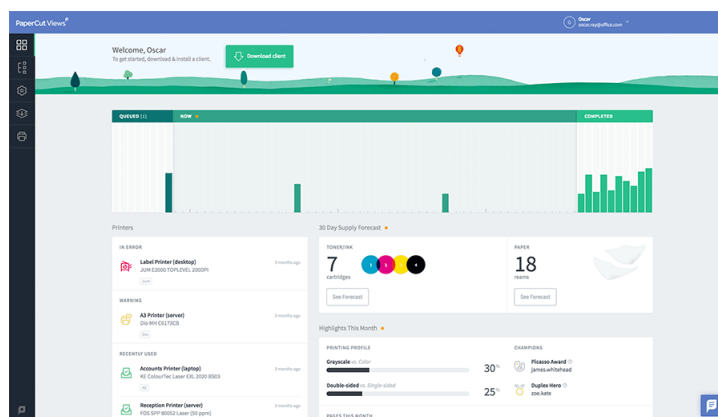
Grazie alle informazioni fornite è possibile tagliare i costi di stampa e ridurre l'impatto ambientale.



Visualizzare i device di stampa da un'unica interfaccia Web

Grazie alla visualizzazione live per ogni device, non sarà più necessario controllare i dispositivi uno ad uno. Si ridurranno così al minimo i tempi di fermo delle stampanti e si ottimizzeranno i tempi di attività.

Si potrà essere aggiornati in real time su eventuali inceppamenti della carta, sulle stampanti offline, o sul consumo dei toner prima che si verifichino i reclami da parte degli utenti.



Maggiori dettagli www.papercut.com/products/views



Requisiti di Sistema www.papercut.com/products/views/system-requirements

Documento redatto da
Glocal Value Srl
www.glocalvalue.it

