



PAPER VALUE

WEBZINE *sul mondo delle printing solution*

PRIMO PIANO

DIALOGO CON I PRODUTTORI

CANALE & OPPORTUNITÀ

IL CLIENTE AL CENTRO

**ESPERIENZE &
COMPETENZE**



GLOCALVALUE®
"Mind the difference"

PRIMO PIANO

La tutela della sicurezza delle informazioni

all'interno delle organizzazioni è sempre stato un tema centrale. Oggi, se possibile, ha assunto una rilevanza ancora maggiore poiché il volume dei dati generati nei

processi aziendali, anche grazie alla digitalizzazione degli stessi, è cresciuto in modo esponenziale.

L'attenzione in particolare si è focalizzata sulla protezione delle informazioni elaborate e archiviate in formato elettronico.

Ciò tuttavia non deve far dimenticare che esiste una notevole criticità legata alla **sicurezza dei documenti stampati** che rappresentano, ancora oggi, un veicolo prioritario per la circolazione delle informazioni all'interno delle imprese.

Le policy aziendali, dunque, fortemente concentrate sul garantire la sicurezza di dati e documenti digitali non dovrebbero sottovalutare l'importanza di integrare prassi rigorose per la protezione e salvaguardia anche della documentazione cartacea. Sembrerebbe un passaggio banale ma non lo è affatto. Secondo uno studio del 2016 condotto dalla società di analisi Quocirca, l'81% degli intervistati - IT manager europei di grandi organizzazioni - afferma che la sicurezza dei processi di stampa rimane uno dei temi "caldi" all'interno delle loro agende. Nel rapporto Quocirca dal titolo *"Managed Print Services Landscape, 2016"* si evidenzia anche la motivazione di questa forte attenzione: **il 61% delle organizzazioni interpellate ha subito almeno un furto di**



informazioni legate alla cattiva gestione dei documenti cartacei in azienda.

Se si sposta lo sguardo verso le piccole e medie imprese o gli studi professionali la questione sostanzialmente non cambia. Si pensi, per esempio, alla rilevanza del tema sicurezza delle stampe per avvocati, commercialisti o studi medici: tutte strutture che gestiscono documenti contenenti dati sensibili che devono essere assolutamente messi al riparo da potenziali diffusioni e utilizzi non autorizzati.

La soluzione di **print management**

PaperCut MF è uno strumento potente al servizio delle organizzazioni che intendono gestire efficacemente la sicurezza dei processi di stampa. A partire dalle funzionalità di *secure printing* che danno la possibilità di **rilasciare i lavori solo dopo essersi autenticati**.

Questa può avvenire tramite credenziali **LDAP**, **badge** oppure **PIN** gestito direttamente da PaperCut MF. Se poi si intende ritirare un documento su una macchina differente da quella selezionata per la stampa, nessun problema: attraverso la funzionalità **find-me** si possono ritirare le stampe su qualsiasi altra multi-funzione, sempre previa autenticazione. PaperCut MF può naturalmente essere anche

configurato per chiedere l'approvazione a gestori ed amministratori di sistema prima della stampa di ogni lavoro. Grazie alle funzionalità di *approved printing* poi le organizzazioni possono mantenere i lavori in stato "*hold*" fino a che questi ultimi non vengono approvati. Tracciabilità delle stampe e archiviazione dei documenti sono poi due ulteriori fattori che contribuiscono ad accrescere la sicurezza nella gestione dei documenti stampati. Con la licenza base di PaperCut MF si hanno a disposizione il **watermarking**, per l'esatta identificazione di chi ha prodotto la stampa, e il **print archiving** per archiviare l'esatta copia dell'intero documento inviato in stampa.

La possibilità di **tracciare e creare report**, verificando, per esempio, lo storico di tutto il materiale stampato, controllare gli accessi ai contenuti archiviati, abilitare o disabilitare l'archiviazione su stampanti o utenti selezionati sono tool potenti che rendono PaperCut MF la soluzione ideale per far crescere significativamente il livello di sicurezza della circolazione delle informazioni in azienda.

LA TUA OPINIONE ►

WHITE PAPER ►

DIALOGO CON I PRODUTTORI

Consentire ai propri clienti, in particolare alle piccole aziende e agli studi professionali, di **verificare** in tempo reale **consumi** e **modalità di utilizzo** del parco stampanti in modo

da generare **forecast** di consumo in grado di incrementare prestazioni ed efficienza dei processi di stampa. Con **PaperCut Views** oggi tutto questo è possibile.

Si tratta di una **soluzione cloud based** che fa in modo che i clienti, attraverso un monitoraggio costante delle attività di stampa, non rimangano, per esempio, mai a corto di toner o di carta. Questa applicazione **gratuita**, scaricabile dal sito <https://views.papercut.com>, permette di vedere i propri processi di stampa da una nuova prospettiva, consentendo alle organizzazioni e ai professionisti di allineare costantemente le attività di stampa con le esigenze del business, sia che si tratti di ordinare materiali di consumo per un rapido ricambio sia che si intenda stilare un bilancio dei consumi per l'intero anno. Conoscere i tempi e i giorni dei picchi di stampa o le multifunzioni più utilizzate significa, tra l'altro, avere la possibilità di impostare delle **politiche di ottimizzazione ed efficientamento** che possono generare notevoli vantaggi nelle prestazioni, nel contenimento dei costi e nella riduzione degli impatti sull'ambiente. Con PaperCut Views si ha a disposizione un'unica

vista intuitiva per intervenire con tempestività consentendo a tutti i dipendenti di ottenere il massimo dal proprio parco multifunzioni. Installabile nel tempo necessario per prendere un caffè, estremamente facile da utilizzare, PaperCut Views non richiede alcun intervento del personale IT.

Funzionando con tutte le principali marche e modelli di stampante e multifunzione, PaperCut View è una feature cloud based che, dunque, può rivelarsi particolarmente utile. Come ha ritenuto per

esempio HP che nel novembre del 2016 l'ha inserita nella propria piattaforma di gestione Software as a Service denominata HP JetAdvantage On Demand per il mercato U.S.. In Road Map la disponibilità per il mercato EMEA ed APAC.

LA TUA OPINIONE ►

PER APPROFONDIRE ►



CANALE & OPPORTUNITÀ

Il 15 febbraio si è svolto presso la sede di **Glocal Value** un **workshop gratuito** dedicato a rivenditori di multifunzioni e stampanti e agli operatori del Canale IT. Oltre che condividere scenari di mercato, selling points, trend e novità legate al mondo delle **printing solutions**, l'incontro ha

introdotto le potenzialità di una partnership con Glocal Value finalizzata ad acquisire elevate competenze in ambito controllo e gestione delle stampe. Questo anche attraverso la conoscenza del portfolio di soluzioni di Glocal Value, in particolare, **PaperCut MF** e le soluzioni proprietarie sviluppate dall'azienda.

L'organizzazione di seminari e workshop gratuiti è tuttavia solo uno dei molteplici strumenti che Glocal Value mette a disposizione del Canale. **Il Partner Program** dell'azienda contiene infatti una serie di tools che consentono di cogliere efficacemente le opportunità di business nel comparto delle printing solutions. Per esempio, i **training gratuiti** sono una tipologia di formazione propedeutica alla certificazione erogata da Glocal Value e da alcuni produttori di multifunzioni e stampanti in partnership con Glocal Value. A questi momenti formativi sono abbinati i **test di verifica gratuiti**, superati i quali viene rilasciato un certificato con validità 12 mesi.

Not For Resale è invece uno strumento dedicato a tutti i rivenditori con almeno una risorsa tecnica certificata. A questi viene inviata



una licenza di PaperCut MF NFR per uso interno e area demo; per installazioni presso il cliente finale, sono disponibili licenze trial gratuite per un periodo di 40 giorni. Quando le esigenze di formazione per le risorse tecniche dei rivenditori crescono, gli operatori possono avvalersi dei **training a pagamento** così come di **support pack**, pacchetti a pagamento propedeutici ad accelerare l'acquisizione di skills e competenze da parte delle figure tecniche del rivenditore. Questi servizi danno accesso, ad esempio, alla disponibilità prioritaria per il supporto da remoto, a demo e conference call con i clienti finali, a PoC e consulenza on site per opportunità significative, a training on the job, a sconti del 50% su giornate di integrazione on site richieste a Glocal Value, alla segnalazione di lead commerciali, alla

possibilità di stipulare un agreement. *Last but not least*, il sito www.glocalvalue.it/papercut/ è uno spazio web dove gli operatori del Canale possono trovare ulteriori informazioni e risorse utili a consolidare le loro conoscenze su PaperCut MF e sulle relative opportunità commerciali. Tutti i tool messi a disposizione da Glocal Value sono stati pensati per consentire agli operatori del Canale di raggiungere più velocemente possibile il giusto livello di autonomia nella erogazione dei servizi professionali di integrazione e supporto, garantendo così al cliente finale la piena soddisfazione: obiettivo prioritario dell'ecosistema PaperCut.

LA TUA OPINIONE ►

PER APPROFONDIRE ►

IL CLIENTE AL CENTRO

Acquisire per la propria azienda o studio professionale un software di print management all'avanguardia come **PaperCut MF** in modo disgiunto dall'acquisizione dei device di stampa prevalentemente in locazione o servizio gestito (MPS), oggi è ancor più conveniente grazie ai benefici fiscali. È questa l'opportunità che si apre grazie alla **Legge di Stabilità 2017** che - oltre a confermare la proroga del super ammortamento

al 140 per cento anche per il periodo d'imposta 2017 e introdurre l'iperammortamento al 250 per cento per gli investimenti in ricerca, sviluppo e innovazione - ha esteso **l'ammortamento al 140 per cento per i software**, precedentemente esclusi, a patto che la loro introduzione sia accompagnata da investimenti in innovazione previsti dalla Legge e inerenti la "trasformazione tecnologica in chiave Industria 4.0".

PaperCut MF presenta più di una ragione per essere valutato come potenziale investimento soggetto a vantaggio fiscale. Per esempio se si considerano i temi riguardanti la **sicurezza** *"di reti, dati, programmi, macchine e impianti da attacchi, danni e accessi non autorizzati"*. In questa direzione, le funzionalità di **watermarking**, per l'identificazione esatta di chi ha prodotto la stampa, di **print archiving**, per l'archiviazione dell'esatta copia del documento inviato in stampa, e di **secure printing**, per il rilascio dei documenti solo dopo che le persone



SOFTWARE

autorizzate si sono identificate presso una specifica stampante o multifunzione, sono caratteristiche che consentono concretamente di sviluppare delle policy di sicurezza per la protezione dei dati aziendali da usi illegittimi e non autorizzati. Un'altra area di benefici prevista da indagare in vista di un possibile ottenimento del beneficio fiscale è quella che agevola l'introduzione di *"software per il monitoraggio e controllo delle condizioni di lavoro delle macchine e dei sistemi di produzione interfacciati con i sistemi informativi di fabbrica e/o con soluzioni cloud"*. Come noto oggi stampanti e multifunzione possono essere parte fondamentale di una filiera

produttiva integrata poiché generano, spesso in modalità automatica, la documentazione collegata ai prodotti realizzati (si pensi, per esempio, ai documenti relativi a qualità, tracciabilità, produzione e destinazione della merce). La capacità di PaperCut MF di **gestire il parco macchine** monitorandone prestazioni, carichi di lavoro e condizioni di esercizio è senza dubbio un valore che impatta in modo significativo sulla filiera preservando quella **continuità operativa** che costituisce un asset strategico per la competitività di un'organizzazione.

LA TUA OPINIONE ►

ESPERIENZE & COMPETENZE

PaperCut MF è la soluzione di **print management** ideale per le **grandi organizzazioni**. Molti sono i motivi. Innanzitutto perché è poco vincolante. Essendo **cross platform** il cliente è sempre libero di scegliere, in base alle proprie necessità o preferenze, il sistema operativo (Windows, Linux, Mac, Novell) **sia per i server** che per i client, l'architettura (single print server, multiple print server, multiple application server, private cloud, direct printing), il database e l'ambiente di LDAP.

Grandi organizzazioni significa spesso un parco di stampanti e multifunzioni di marche differenti distribuite tra uffici e sedi. Grazie all'**indipendenza** di questo software dai brand dei principali vendor, le imprese possono conseguire vantaggi significativi, tra cui la possibilità di utilizzare le funzionalità di pull printing e rilascio sicuro praticamente su qualsiasi tipo di hardware.

Essendo sviluppato in Service Oriented Architecture (SOA), PaperCut MF mette poi a disposizione web services API aperti e documentati che permettono una facile **integrazione** con soluzioni di terze parti.

Scalabilità e affidabilità sono due ulteriori plus particolarmente apprezzati dalle imprese di grandi dimensioni: la soluzione consente infatti la gestione di oltre 100.000 utenti, garantendo l'affidabilità delle rete attraverso l'adozione di diverse strategie tra cui clustering, il bilanciamento del carico del server e della stampante.



Oggi è nota la crescita di attenzione che le grandi aziende stanno riservando al cloud come ambiente, conveniente e performante, dove trasferire infrastrutture e applicazioni IT. PaperCut MF è **private cloud ready**, quindi facilmente implementabile all'interno dell'ecosistema cloud del cliente finale.

Semplice da gestire utilizzando un qualsiasi browser su qualunque piattaforma, essendo 100% web based, questa soluzione di print management si configura come di classe enterprise pur con costi di gestione ridotti al minimo.

Tutte le **funzionalità più importanti**, peraltro, sono **incluse** nel costo della licenza base: stampa da mobile, scanning, site server, watermarking, print archiving, scripting, backup integrato...

Acquistando la maintenance (Premium Upgrade Assurance) ci si garantisce inoltre sempre l'aggiornamento anche alle major release.

Continuamente aggiornata secondo un **approccio customer centric**, PaperCut MF si avvale di **Authorized Solution Center (ASC)** con alte competenze

sistemistiche ed esperienze nell'integrazione di soluzioni di print management per tutte le attività di commercializzazione, i servizi di analisi, consulenza, integrazione, training e supporto post vendita. Per l'Italia e la Svizzera italiana, l'ASC di riferimento è **Glocal Value**. La società utilizzatrice è distribuita in più sedi nel mondo? Nessun problema. PaperCut MF è una **soluzione internazionale**, in uso presso oltre 50.000 organizzazioni (da 5 a 350.000 utenti), in più di 116 paesi e in 22 lingue. Oltre al suo network di Authorized Solution Center supporta la soluzione mediante i suoi uffici a Melbourne, Basingstoke e Portland.

La grande semplicità, completezza ed affidabilità di PaperCut MF sono confermate, infine, dalla disponibilità del **PoC gratuito** presso la sede del cliente che conferma sistematicamente il gradimento che riscuote il software presso gli amministratori IT delle organizzazioni.

LA TUA OPINIONE ►

PER APPROFONDIRE ►



GLOCALVALUE®

"Mind the difference"

CHI SIAMO

CONTATTACI

**www.glocalvalue.it/papercut
tel.: 0161.39.21.10**

**Registrati per ricevere la webzine
Consulta l'archivio della webzine**