



## PaperCut

### PaperCut MF 16

**Funzionalità e produttività**

**Usabilità**

**Amministratore IT e sicurezza**

**Supporto e formazione**

**Valore**


## PANORAMICA

La comprensione della stampa e dei relativi costi associati è fondamentale per le organizzazioni di tutte le dimensioni. PaperCut MF è una soluzione di gestione della stampa e recupero dei costi multiplatforma che agevola il monitoraggio, la contabilità e la fatturazione di lavori di stampa, scansione, copia e fax. L'ampia gamma di funzionalità ne consente l'utilizzo per quantificare, recuperare e ridurre i costi di stampa nell'organizzazione; la soluzione offre inoltre funzionalità di pull-printing e stampa mobile per incrementare la sicurezza dei documenti e migliorare la comodità per gli utenti finali. La società propone anche PaperCut NG, che offre le stesse funzioni di monitoraggio, contabilità e fatturazione ma solo per l'a stampa di un'organizzazione.

### Panoramica del prodotto

**Prodotto:** PaperCut MF

**Versione:** 16.1

**Sviluppatore software:**  
PaperCut Software  
International Pty. Ltd.

**Web:** [www.papercut.com](http://www.papercut.com)

**Telefono:** 1-800-819-5329  
(U.S.)

**Per ulteriori informazioni su PaperCut MF 16 e altri prodotti PaperCut, vedere la documentazione completa di BLI su [Buyerslab.com/Solutions](http://Buyerslab.com/Solutions).**

**Informazioni su BLI:** Sin dal 1961, BLI è stato un laboratorio di test leader nel settore delle apparecchiature di digital imaging. BLI è totalmente indipendente in tutti i suoi processi di test e di reporting successivo. Tutte le valutazioni di prodotti di BLI sono eseguite da dipendenti altamente qualificati presso i laboratori sul posto nel Regno Unito e negli Stati Uniti, dove vengono valutati e presentati ogni anno centinaia di nuovi prodotti fotocopiatrici, stampanti, dispositivi ad ampio formato, scanner, fax e multifunzione.

## Vantaggi

**QUANTIFICARE I COSTI DI STAMPA:** il monitoraggio preciso di tutte le attività di stampanti e multifunzione consente alle organizzazioni di sapere chi sta stampando/copiando che cosa, mentre i report personalizzabili mostrano i costi complessivi dell'operazione.

**RECUPERO DELLE SPESE:** le funzionalità contabili utilizzabili a livello dipartimentale, di utente e cliente consentono alle organizzazioni di fatturare la stampa internamente o esternamente come opportuno.

**RIDUZIONE DEI COSTI E CONFORMITÀ A INIZIATIVE ECOLOGICHE:** le regole di stampa personalizzabili (come la possibilità di implementare la stampa fronte/retro e convertire i lavori a colori in bianco e nero) e i messaggi pop-up per l'utente finale, che favoriscono una stampa più conveniente, riducono notevolmente i costi della stampa cartacea di un'organizzazione, mentre l'utilizzo di quote impedisce agli utenti di spendere più della quota assegnata.

**INCREMENTO DELLA SICUREZZA DEI DOCUMENTI:** il software residente sul multifunzione consente il rilascio di lavori di stampa solo quando l'utente si trova presso il multifunzione, pertanto nel vassoio di uscita non rimangono documenti sensibili visibili ad altri.

**NESSUN SERVER DI STAMPA? NESSUN PROBLEMA**— Grazie al monitoraggio diretto dei lavori tra il PC (Windows e Mac) e il dispositivo di stampa, la funzionalità PaperCut Direct Printing consente l'utilizzo della piattaforma in ambienti in cui le code di stampa non sono ospitate su un server di stampa centralizzato.

**STAMPA MOBILE SEMPLIFICATA:** un'app per stampa mobile iOS e il supporto di Google Cloud Print, email-to-print e stampa di qualsiasi browser moderno consente al personale IT di abilitare la stampa praticamente da qualsiasi dispositivo mobile.

**CARICO MINORE PER IL PERSONALE IT:** una console di gestione intuitiva a livello di amministrazione, completa di una comoda visualizzazione dashboard e layout intuitivo, rende immediata l'amministrazione del sistema. Infine, l'e-manual totalmente rinnovato agevola e velocizza la ricerca di assistenza.

## LA NOSTRA OPINIONE

Possiamo dimostrare che non esiste una scuola o una società senza sistema di gestione della stampa che non sprechi denaro per la stampa cartacea. Anche le società che hanno stipulato un contratto MPS (Managed Print Services, servizi di stampa gestiti) con un fornitore di servizi necessitano di un proprio sistema di gestione della stampa in sede, perché la maggior parte degli strumenti dei rivenditori MPS sono progettati per monitorare l'utilizzo dei dispositivi, ma non per limitarlo o ridurlo. E poiché le piattaforme di gestione della stampa ricche di funzionalità non mancano, trovarne una adatta al budget o al personale IT rappresenta più di una sfida. Ed è qui che entra in gioco PaperCut MF: offre tutte le funzionalità probabilmente necessarie alla maggior parte delle organizzazioni per monitorare, recuperare e ridurre le spese della stampa cartacea, ma in un pacchetto conveniente e facile da distribuire e amministrare.

Oltre alle principali soluzioni di contabilità, recupero dei costi e riduzione dei costi, la soluzione offre la funzionalità pull-printing e il supporto per la stampa mobile fondamentali. Per consentire quanto sopra, nonché il monitoraggio dell'attività indipendente da computer sul multifunzione, PaperCut offre un'applicazione integrata eseguibile praticamente su dispositivi di qualsiasi produttore di stampante; offre inoltre uno dei più completi servizi di supporto del dispositivo disponibili in una piattaforma di gestione di stampa. In aggiunta, PaperCut MF viene eseguito su svariati sistemi operativi di rete, consentendo un'integrazione semplice sostanzialmente in tutti gli ambienti. Per gli ambienti che non si basano su un server di stampa centralizzato, ad esempio filiali e piccoli uffici, la funzionalità PaperCut Direct Printing consente di monitorare i lavori tra PC Windows e Mac e il dispositivo di stampa mantenendo il controllo dei lavori, la funzionalità di pull-printing sicura e la contabilità dei costi negli account condivisi. Inoltre, gli analisi BLI hanno riscontrato che l'amministrazione di un sistema PaperCut MF è molto più semplice dell'utilizzo di altre offerte di gestione della stampa leader sul mercato e la piattaforma non richiede l'installazione di un'utilità per l'utente finale su ogni PC (benché ne sia disponibile una a discrezione del cliente).

Rispetto a piattaforme di gestione della stampa più complesse e costose, PaperCut MF non offre l'intera gamma di funzioni in qualsiasi area di funzionalità. Ad esempio, non offre schemi di quotazione per pagina granulari o strumenti di gestione dei dispositivi robusti come BLI ha riscontrato in altre piattaforme principali e le funzioni delle regole dei lavori (per convertire o reindirizzare i lavori) richiedono lo scripting (anche se sono inclusi esempi di code recipe per le regole comuni). Inoltre, alcune piattaforme offrono ora funzionalità non presenti in PaperCut MF, ad esempio moduli per l'acquisizione/elaborazione/indirizzamento della scansione dal multifunzione. Tuttavia, per le organizzazioni che necessitano di funzionalità di gestione della stampa essenziali in un pacchetto facile da distribuire e utilizzare, nonché conveniente, PaperCut MF è praticamente imbattibile.

## Punti di forza

- Molto conveniente
- Facile da distribuire e amministrare
- Può essere utilizzato in ambienti in cui non vengono usati server di stampa
- La console di amministrazione più intuitiva riscontrata da BLI in una piattaforma di gestione della stampa
- Non richiede l'installazione di utility locali sui PC dell'utente (anche se una è disponibile per le organizzazioni che lo desiderano)
- Supporto app integrato per un'enorme gamma di produttori di stampanti e multifunzione
- Supporto di sistemi operativi di rete multiplatforma
- Supporto per la stampa da dispositivi mobili incluso
- Integrabile con 19 servizi di pagamento online e l'API aperta consente l'integrazione della soluzione con un'ampia gamma di altri sistemi backend

## Punti deboli

- Le funzionalità di quotazione dei lavori non sono granulari quanto quelle in altre principali piattaforme di gestione di contabilità/stampa
- Le funzionalità di gestione del dispositivo non sono efficienti come quelle di altre principali piattaforme
- Per rendere esecutive le funzionalità di reindirizzamento dei lavori e di modifica del comportamento dell'utente potrebbe essere necessaria la scrittura o la modifica di script
- Offre funzionalità di acquisizione/elaborazione/indirizzamento della scansione su una gamma di dispositivi limitata (ne sono pianificati altri per l'iterazione successiva di v16)
- L'utility Direct Print Monitor (utilizzata per gli ambienti senza un server di stampa) potrebbe essere disabilitata su un PC, se l'utente dispone delle autorizzazioni opportune, con la conseguente disattivazione delle quote e delle funzionalità di chargeback

## Buyers Laboratory LLC • Nord America • Europa • Asia

Gerry Stoia, CEO  
Deanna Flanick, CRO  
Brian O'Connor, CFO

### EDITORIALE

Daria Hoffman, Managing Editor  
daria.hoffman@buyerslab.com

### HARDWARE

Dott. Simon Plumtree,  
Managing Editor per l'Europa  
simon.plumtree@buyerslab.com

Tracie Hines, Senior Editor,  
relazioni analisi competitive  
tracie.hines@buyerslab.com  
George Mikolay,

Senior Product Editor, MFP A3  
george.mikolay@buyerslab.com

Marlene Orr, Senior product  
editor, stampanti e MFP A4  
marlene.orr@buyerslab.com

Lisa Reider, Senior product  
editor, scanner e test  
sull'ambiente  
lisa.reider@buyerslab.com

Carl Schell, Senior Writer  
carl.schell@buyerslab.com

Kaitlin Pendagast,  
Associate Editor  
kaitlin.pendagast@buyerslab.  
com

Priya Gohil, Senior Editor  
priya.gohil@buyerslab.com

Andrew Unsworth,  
Associate Editor  
andrew.unsworth@buyerslab.  
com

### SOFTWARE

Jamie Bsales,  
Senior Product Editor, soluzioni  
jamie.bsales@buyerslab.com

Lee Davis, Research Editor  
lee.davis@buyerslab.com

Robert Watts, Research Editor  
robert.watts@buyerslab.com

### LABORATORIO

Pete Emory, Direttore dei servizi  
di ricerca e laboratorio per gli  
Stati Uniti

David Sweetnam, Direttore dei  
servizi di ricerca e laboratorio  
EMEA

### COMMERCIALE

Gerry O'Rourke,  
Direttore, BLI International

Mike Fergus,  
Vice Presidente del Marketing

T.R. Patrick, Art Director

## Profilo del prodotto

**Versioni** PaperCut MF è la versione completa dalla piattaforma di gestione di stampa della società, con supporto per il monitoraggio dell'attività di stampa, copia, scansione e fax. Per le organizzazioni che desiderano monitorare solo la stampa, la società offre PaperCut NG.

**Prezzi** Il prezzo della soluzione si basa sulle licenze dell'utente più le licenze del multifunzione per l'app integrata. La licenza Education costa U.S. \$700 (e supporta fino a 500 utenti); la licenza Business costa \$592 (fino a 25 utenti) e la licenza Professional Client Billing costa \$850 (fino a 25 utenti). Le licenze del multifunzione costano da \$210 a \$370.

**Utenti** Numero massimo di utenti supportati: illimitato

**Server** CPU da 1 GHz; 1 GB di RAM; 300 MB di spazio su disco fisso; Microsoft Windows Server 2003, Vista, Server 2008, 7, 8, Server 2012; Mac OS X 10.8 o versioni successive; Novell Open Enterprise Server 2 (SP1 o versioni successive); la maggior parte delle distribuzioni Linux moderne, incluse Red Hat, Novell SUSE, Debian; UNIX

**Client** CPU da 500 MHz; 256 MB di RAM; nessuno spazio su disco fisso richiesto per la distribuzione zero install (consigliata) o 100 MB per l'installazione locale; Microsoft Windows XP o versioni successive; Mac OS X 10.6 o versioni successive; la maggior parte delle distribuzioni Linux moderne; altri sistemi che supportano Java 6.0

**Hardware compatibile** La soluzione è in grado di monitorare la stampa inviata a qualsiasi dispositivo di stampa in rete e a qualsiasi dispositivo locale collegato a un PC in rete. PaperCut offre app integrate, che consentono il monitoraggio di copia/scansione/invio di fax indipendenti da computer e il rilascio di lavori di stampa sicuri su dispositivi dotati delle piattaforme software integrate di Brother, Canon (Regno Unito, America, Australia, Nuova Zelanda, Singapore), Dell, Epson, Fuji Xerox, HP, Konica Minolta, KYOCERA, Lexmark, OKI, Olivetti, Ricoh (tutti i marchi), RISO, Samsung, Sharp, Sindoh, Toshiba, Triumph Adler, UTAX, e Xerox. Altri dispositivi sono supportati tramite un terminale esterno opzionale

**Integrazione del software** Oltre all'integrazione con LDAP e Active Directory, PaperCut MF si integra con 12 servizi di pagamento online inclusi PayPal, Authorize.Net, Blackboard, CBORD, Cardsmith, Cybersource, Heartland e Touchnet. Un'API aperta consente l'integrazione personalizzata con altre applicazioni backend e opzioni di esportazione e input come CSV sono disponibili per agevolare l'input/esportazione con applicazioni contabili di terzi.

**Compatibilità mobile** La società offre un'app per la stampa mobile nativa per dispositivi Apple iOS; la stampa da altri dispositivi mobili è supportata tramite Google Cloud Print, email-to-print e stampa da qualsiasi browser moderno sul dispositivo.

**Disponibilità** La soluzione è venduta in tutto il mondo da rivenditori partner autorizzati.

**Lingue** Inglese, francese, italiano, tedesco, spagnolo, portoghese brasiliano, catalano, cinese (semplificato e tradizionale), croato, ceco, danese, olandese, finlandese, ebraico, ungherese, giapponese, coreano, lituano, norvegese, polacco, portoghese, russo, servo, slovacco (alcune traduzioni sono state eseguite da rivenditori PaperCut in una determinata area)

## Funzionalità e produttività

PaperCut MF dispone di funzionalità efficaci che offrono tutto ciò che può servire alla maggior parte dei clienti.

**MONITORAGGIO DI STAMPA, COPIA, SCANSIONE E UTILIZZO FAX**  
**RILEVAMENTO DEL COLORE A LIVELLO DI PAGINA**  
**FATTURAZIONE DELL'UTILIZZO (PER UTENTE, REPARTO E CLIENTE/PROGETTO)**  
**QUOTE DI UTILIZZO**  
**RICOSTITUZIONE ACCOUNT**  
**STAMPA BASATA SU REGOLE**  
**PULL PRINTING SICURO**  
**STAMPA MOBILE**  
**REPORTING PERSONALIZZABILE DI UTILIZZO E COSTI**  
**STAMPA SENZA SERVER**

### CONTABILITÀ E RECUPERO DI UTILIZZO/COSTI

PaperCut MF offre la possibilità di monitorare le attività di stampa, copia, scansione e invio via fax di pagine eseguite su stampanti e multifunzione registrati per consentire alle organizzazioni di avere un'immagine chiara dell'utilizzo e dei relativi costi associati, nonché di recuperare i costi laddove opportuno.

- PaperCut rileverà se i lavori sono solo fronte o fronte/retro e se sono a colori o in bianco e nero; diversamente da alcuni sistemi, PaperCut supporta il rilevamento del colore a livello di pagina, contando con precisione le pagine a colori e monocromatiche miste in un solo lavoro.
- L'intero utilizzo può essere monitorato a livello di utente, reparto, cliente o progetto. In questo modo le organizzazioni hanno l'opportunità di monitorare (e riportare) chi produce di più in termini di stampa cartacea, nell'ottica di ridurre tale utilizzo o di recuperare i costi laddove opportuno.
- Per le organizzazioni che pianificano l'addebito di budget/account per la stampa a livello di utente, reparto, cliente o progetto, il programma consente a un amministratore di impostare prezzi diversi per i lavori a colori e in bianco e nero. La stampa di grande formato può essere addebitata per piede/metro quadrato.
- Diversamente dalla maggior parte degli altri sistemi testati da BLI, PaperCut MF consente uno sconto (o una maggiorazione) globale per determinati account o account secondari, ad esempio uno sconto del 10 per cento o una maggiore di 5 centesimi a pagina.
- Sui multifunzione con applet integrato, PaperCut MF consente a un amministratore di impostare un prezzo per la pagina iniziale di un lavoro fax o di scansione e un prezzo diverso per le pagine successive, una flessibilità che BLI non ha riscontrato nella maggior parte delle altre piattaforme.

INDICE ►

Funzionalità/

Produttività

Usabilità

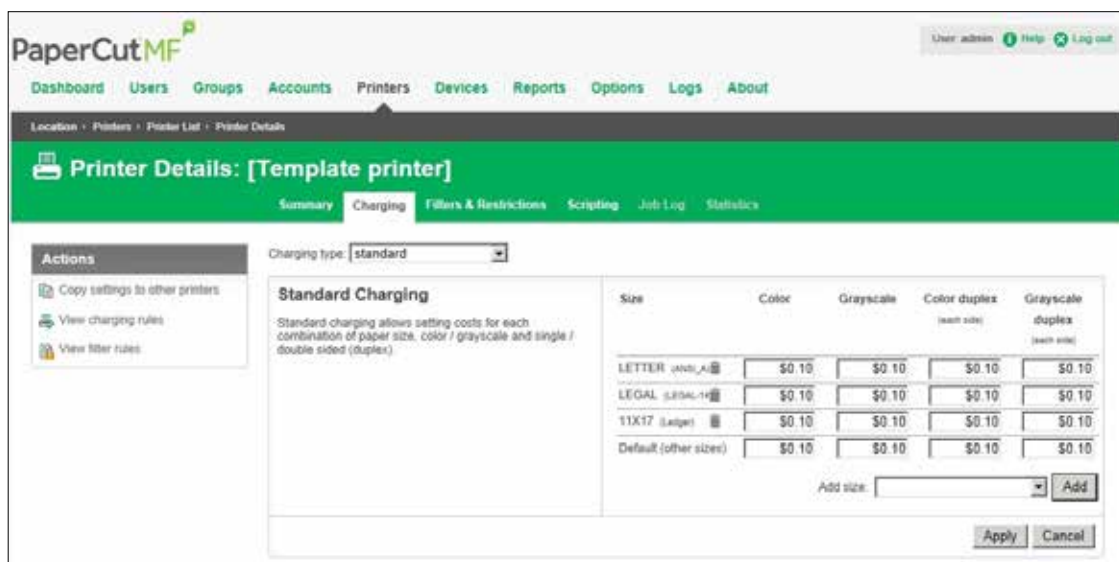
Amministratore IT/

Sicurezza

Supporto/Formazione

Valore

- PaperCut MF offre inoltre una funzionalità Tariffe di addebito utilizzabile per applicare una percentuale di sconto per un lavoro (ad esempio uno sconto del 50 per cento per la seconda stampa di un documento) o una percentuale di supplemento (ad esempio, aumento del 50 per cento per un materiale speciale). Questa flessibilità consente alle organizzazioni di personalizzare i costi per account o situazioni di clienti specifici.
- È possibile che venga richiesto agli utenti finali di inserire un codice di fatturazione per tutto l'utilizzo monitorato, in modo da eseguire addebiti precisi per gli account.
- PaperCut MF offre una funzionalità Account condivisi, che consente a più utenti di addebitare la stampa a un determinato account (ad esempio un cliente o un progetto particolare). Il sistema supporta anche account secondari, in modo che un cliente particolare possa monitorare e fatturare progetti diversi contemporaneamente.
- I dati contabili raccolti e calcolati da PaperCut MF possono quindi essere utilizzati per detrarre fondi da account di utenti/reparti interni o per generare fatture per clienti esterni. In questo modo le organizzazioni possono addebitare con precisione l'utilizzo dei dispositivi ai centri di costo interni oppure recuperare i costi della stampa da clienti esterni.
- Anche se le funzionalità di contabilità dei lavori di PaperCut MF coprono le possibili necessità di un'organizzazione tipica, i tecnici BLI hanno riscontrato che le opzioni di quotazione precostruite non sono così granulari come quelle di altre piattaforme concorrenti. Ad esempio, alcune consentono a un amministratore di applicare diversi livelli di prezzo per pagina quando le dimensioni di un documento raggiungono varie soglie e di addebitare elementi quali lavori urgenti o eseguiti nel weekend. PaperCut consente tali schemi di quotazione avanzati, ma per eseguirli è necessario uno script personalizzato.



**Standard Charging**

Standard charging allows setting costs for each combination of paper size, color / grayscale and single / double sided (duplex).

Size	Color	Grayscale	Color duplex (rear side)	Grayscale duplex (rear side)
LETTER (ANSI_A)	\$0.10	\$0.10	\$0.10	\$0.10
LEGAL (LEGAL_14)	\$0.10	\$0.10	\$0.10	\$0.10
11X17 (Legal)	\$0.10	\$0.10	\$0.10	\$0.10
Default (other sizes)	\$0.10	\$0.10	\$0.10	\$0.10

Add size:  Add

Apply Cancel

PaperCut consente agli amministratori di impostare prezzi per pagina per i lavori fatturati in base a un account utente o cliente.

INDICE ►

[Funzionalità/](#)

[Produttività](#)

[Usabilità](#)

[Amministratore IT/](#)

[Sicurezza](#)

[Supporto/Formazione](#)

[Valore](#)

## RIDUZIONE DI COSTI

PaperCut MF consente alle organizzazioni non solo di monitorare e recuperare i costi della stampa, ma anche di evitare anticipatamente i costi, laddove possibile.

- PaperCut MF contribuisce a ridurre le spese di stampa complessive tramite l'applicazione di quote di utilizzo. Gli amministratori possono impostare un budget totale per un utente o reparto e rifiutare i lavori una volta raggiunta tale quota oppure eseguire altre azioni (ad esempio consentire il lavoro ma avvisar l'utente del raggiungimento della quota). Prima del raggiungimento di una quota, è possibile impostare il sistema in modo che invii un messaggio all'utente segnalando il livello basso di fondi.
- Il sistema può anche aggiungere automaticamente credito a un account quando raggiunge una soglia impostata oppure aggiungere credito a intervalli di tempo specificati (ad esempio aggiungere \$10 ogni settimana). L'amministratore può impostare un limite di accumulo dell'account, in modo che il saldo di un account non superi una determinata soglia.
- La funzionalità Filtri e limitazioni della soluzione consente a un amministratore di forzare azioni quali la conversione di lavori a colori in bianco e nero, la trasformazione di lavori solo fronte in fronte/retro, la negazione di un lavoro in base a una soglia di costo impostata, la negazione in caso di duplicato di un documento stampato recentemente, la limitazione della stampa per tipo di applicazione, l'ostacolo della stampa di messaggi e-mail di più pagine e altre possibilità con lo scripting personalizzato. Questa funzionalità è in grado di ridurre notevolmente la stampa inutile o inefficiente, risparmiando denaro e contribuendo alle iniziative ecologiche di un'organizzazione.
- Con lo scripting, PaperCut MF offre la possibilità di reindirizzare i lavori a dispositivi più efficienti in termini di costi; ad esempio indirizzare un lavoro da una stampante a getto d'inchiostro da ufficio con un costo per pagina elevato a un multifunzione laser condiviso con un costo inferiore.
- Gli amministratori possono anche implementare funzionalità di "modifica del comportamento", con cui un utente finale riceverà un messaggio che richiede di prendere in considerazione impostazioni di stampa più ecologiche o efficienti in termini di costi.
- Diversamente da alcune piattaforme, la funzionalità di conversione dei lavori è legata a un dispositivo specifico (il filtro Filtri e limitazioni è accessibile dopo aver selezionato un dispositivo dalla scheda Stampanti) e non è globale per qualsiasi lavoro di stampa.
- PaperCut offre agli utenti occasionali presso il multifunzione la maggior parte delle stesse funzionalità dell'applicazione fornite nell'area di controllo della stampa. Gli utenti accedono ai comandi tramite accesso sicuro presso il dispositivo attraverso una scheda a una tastiera. Dopo l'autenticazione, gli utenti possono completare i lavori di copia (se consentito dalle quote) e inserire i codici di fatturazione per l'assegnazione dei costi ad account/reparti/centri di costo/progetti
- Anche se PaperCut MF consente agli amministratori di impostare gli addebiti per le funzioni di scansione e fax, non è prevista la limitazione di tali funzioni, eccetto che per negare la scansione/l'invio via fax se l'utente ha esaurito il credito o per limitare l'accesso al dispositivo a livello globale in base a gruppi dell'utente. Inoltre, anche se è possibile limitare l'accesso alla copia per utente/gruppo,

INDICE ►

[Funzionalità/](#)

[Produttività](#)

[Usabilità](#)

[Amministratore IT/](#)

[Sicurezza](#)

[Supporto/Formazione](#)

[Valore](#)

la possibilità di limitare la stampa a colori (diversamente da qualsiasi tipo di copia) è supportata solo su alcuni dispositivi. Tenere presente che, come con la maggior parte (ma non tutte) delle altre piattaforme di gestione, le funzionalità di conversione dei lavori (ad esempio per forzare la stampa di lavori a colori in scala di grigio o dei lavori solo fronte in fronte/retro) non si estendono ai lavori di copia.

La stampa basata su regole consente agli amministratori di rifiutare, convertire o reindirizzare i lavori per ridurre i costi della stampa.

## STAMPA MOBILE E GUEST

Oltre alla contabilità dell'utilizzo e alla riduzione dei costi, PaperCut MF può essere utilizzato come piattaforma di stampa mobile di una società

- Il bundle include un'applicazione Web per dispositivi Apple iOS (iPad, iPhone, iPod Touch) che consente la stampa di documenti da tali dispositivi mobili.
- PaperCut MF offre l'integrazione con Cloud Print, il servizio cloud basato su Web di Google che gestisce la consegna dei lavori di stampa da un'applicazione a una stampante. Poiché il traffico stampa passa attraverso il server di stampa monitorato, tutta la stampa di Google Cloud Print viene monitorata e controllata e gli utenti possono utilizzare funzionalità quali pull printing sicuro.
- Web Print consente agli utenti di stampare file caricandoli da un browser senza dover installare un software o driver client.
- La soluzione offre anche Email to Print, che fornisce un'opzione di stampa semplice e diretta per qualsiasi dispositivo mobile dotato di e-mail. Email to Print consente agli utenti di stampare immagini, PDF e documenti di Microsoft Office.
- PaperCut MF offre la stampa guest semplificata in un'organizzazione, una funzionalità che consente ai visitatori di stampare dal proprio dispositivo mobile senza configurare un account o accedere alla rete Wi-Fi privata dell'organizzazione. Ciò offre maggiore comodità a visitatori e clienti, sollevando il personale IT dal compito di fornire l'accesso a ogni ospite.

## ALTRE FUNZIONI

PaperCut MF fornisce svariate altre comode funzionalità

- Le funzionalità di pull printing sicuro "Find-Me" incrementano la sicurezza del documento e la comodità dell'utente consentendo a un utente di inviare un lavoro di stampa e di rilasciarlo su qualsiasi stampante registrata. In questo modo, i documenti sensibili non rimangono nel vassoio di uscita e altre persone non possono vederli. Questa funzione contribuisce anche alla riduzione dei costi, perché i lavori non recuperati non vengono stampati anticipatamente.

INDICE ►

[Funzionalità/](#)

[Produttività](#)

[Usabilità](#)

[Amministratore IT/](#)

[Sicurezza](#)

[Supporto/Formazione](#)

[Valore](#)



- La funzionalità PaperCut Direct Printing utilizza un'utility Direct Print Monitor, caricata su PC Windows e Mac PC, per monitorare direttamente i lavori negli ambienti senza un server di stampa centrale. L'utility monitora i lavori inviati alle stampanti USB locali e ai dispositivi in rete e supporta anche la stampa basata su regole della piattaforma, il pull printing sicuro e la contabilità su account condivisi. Tuttavia, poiché l'utility può essere disabilita da un utente con i diritti di accesso corretti sul PC, le funzionalità di quote e chargeback potrebbero essere eluse (anche se ciò è altamente improbabile negli scenari Education).
- La funzionalità Gruppi stampante può essere utilizzata dagli amministratori per inviare notifiche di toner in esaurimento, inceppamento carta e altri errori del dispositivo a destinatari specifici, garantendo che la persona corretta riceva tali avvisi e possa intervenire per risolvere il problema in modo puntuale.
- PaperCut MF offre un reporting completo per dispositivi e utilizzo. Sono disponibili più di 80 report standard con un solo clic ed è possibile generare altri report avanzati tramite personalizzazione ad-hoc di filtri e altre impostazioni dei report.

**Utente:** esegue i report sull'attività di stampa dei documenti per utente

**Stampante:** genera informazioni sull'attività di stampa di documenti per stampante

**Log di stampa:** consente agli amministratori di elencare tutti i lavori in un intervallo di date specificato

**Gruppo:** consente agli amministratori di valutare la stampa per gruppo

**Account condivisi:** mostra l'utilizzo degli account condivisi e stampa le fatture degli account

**Transazione:** mostra un riepilogo delle transazioni e dei conguagli

**Impatto ambientale:** riepiloga l'impatto ambientale dei lavori di stampa

**Rapporto:** riepiloga i costi di stampa relativi tra utenti, gruppi e dispositivi

- La funzionalità Report centralizzati è utile in ambienti in cui PaperCut è installato in più posizioni/server, perché può essere configurata per generare dati aggregati da più server/siti di applicazioni.
- Gli amministratori possono scegliere di esportare i report in formato PDF, HTML o CSV (per l'uso in Excel e altri programmi). È anche possibile aggiungere loghi e testo personalizzati nell'intestazione di tutti i report standard.
- Il componente Site Server incluso in PaperCut offre ridondanza e resilienza nelle distribuzioni multisito o nelle configurazioni di cloud privati, consentendo il rilascio di stampe sicuro/la stampa Find-me anche in caso di interruzione della rete.

## IDONEITÀ A MERCATI VERTICALI

PaperCut MF include una gamma di funzionalità che lo rendono idoneo a mercati verticali specifici.

- La funzionalità Web Print summenzionata è particolarmente comoda nei college, in cui molti studenti e membri del personale utilizzano laptop e le spese generali di gestione di driver e autenticazione sono troppo elevate.
- Sempre per il mercato verticale dell'educazione, PaperCut si integra con tutti i principali sistemi di e-payment dei campus, pertanto gli studenti possono pagare la stampa (e ricaricare i fondi) tramite i propri account esistenti.

INDICE ►

[Funzionalità/](#)

[Produttività](#)

[Usabilità](#)

[Amministratore IT/](#)

[Sicurezza](#)

[Supporto/Formazione](#)

[Valore](#)

- Le funzionalità Account condivisi e account secondari della piattaforma sono particolarmente adatte ad aziende di servizi professionali e al mercato verticale legale. Con gli account condivisi, più utenti possono eseguire addebiti su un determinato account, consentendo all'avvocato principale e a eventuali paralegali o personale di assistenza che lavorano a un caso di addebitare la stampa sull'account di un cliente. La funzionalità account secondari consente di addebitare la stampa a un caso particolare, pertanto se un dato cliente ha più casi aperti contemporaneamente, è possibile fatturare la stampa a quello corretto.

Name	Balance	Restricted
[Template Account]	\$0.00	No
Endotech	\$0.00	No
As. Iler	(\$0.20)	No
General	\$0.00	No
PC II removal	\$0.00	No
Harvey Planni, Inc.	\$0.00	No
Genan	(\$0.10)	No
Distributer contacts	\$0.00	No
General	\$0.00	No
Skywell	\$0.00	No
Colore emission standards	\$0.00	No
General	\$0.00	No
Litkoze	\$0.00	No
Summer Sands Realty	\$240.00	Yes
Property Management	\$50.00	No

La funzionalità account secondari consente a un account cliente principale di avere account distinti per diversi progetti.

## INTEGRAZIONE DEL SOFTWARE

- PaperCut MF si integra con 19 servizi di pagamento online diversi, tra cui PayPal, Cybersource, Blackboard, CBORD e Heartland Onecard.
- La soluzione fornisce opzioni di esportazione e importazione (formato CSV, ad esempio) per il flusso di dati ad applicazioni di contabilità di terzi.
- PaperCut MF dispone di un'API basata su servizi Web XML aperta e completamente documentata, che può essere utilizzata per integrare la soluzione con l'infrastruttura esistente, ad esempio la gestione di studenti e altri tipi di sistemi backend.

INDICE ►

[Funzionalità/](#)

[Produttività](#)

[Usabilità](#)

[Amministratore IT/](#)

[Sicurezza](#)

[Supporto/Formazione](#)

[Valore](#)

## Usabilità

Gli utenti interagiscono con PaperCut MF sia su desktop sia su multifunzione dotati di applicazione integrata

- Gli utenti finali interagiscono generalmente con PaperCut MF tramite un browser. Ciò significa che possono accedere al proprio account da qualsiasi computer in qualunque momento.
- L'interfaccia è chiara e intuitiva e la semplice organizzazione a schede consente un'esplorazione senza difficoltà. Gli utenti dispongono di un set di strumenti Web ben organizzati e immediatamente riconoscibili, simili a un sito di online banking, pertanto non occorre formazione specifica. Questi strumenti consentono agli utenti di monitorare la propria attività in tempo reale, controllare i saldi dell'account, aggiungere credito e anche visualizzare l'impatto ambientale.
- PaperCut MF supporta anche l'autenticazione con nome utente, codice PIN e carta per gli utenti su dispositivi occasionali e può essere configurato per richiedere una carta più un PIN o un ID utente più un PIN per l'autenticazione. Offre spiegazioni chiare che richiedono agli utenti di eseguire il login per accedere alle funzioni della copiatrice e ricorda loro di eseguire il logout al termine (l'amministratore può impostare un periodo di logout predefinito).
- L'amministratore può richiedere all'utente di eseguire gli addebiti su un account personale o un account condiviso (ad esempio un reparto specifico) e gli utenti presso il multifunzione possono cercare un account condiviso.
- Quando il saldo di un account è basso, gli utenti ricevono un avviso pop-up quando inviano un lavoro di stampa, con l'importo residuo nell'account. Per reintegrare l'account, gli utenti devono solo trasferire i fondi, in modo simile all'online banking.
- L'applet cliente offre agli utenti un dashboard dell'impatto ambientale per illustrare l'impatto dell'utilizzo della stampa di un utente sull'ambiente e per confrontare l'utilizzo con la media della società.

INDICE ►

[Funzionalità/](#)

[Produttività](#)

[Usabilità](#)

[Amministratore IT/](#)

[Sicurezza](#)

[Supporto/Formazione](#)

[Valore](#)

## Amministrazione IT e sicurezza

### Installazione / Configurazione

- PaperCut MF viene generalmente installato e configurato da un rivenditore specializzato (spesso tramite una sessione remota), che in seguito istruisce l'amministratore sull'utilizzo del sistema. Per fornire assistenza sull'attività comune ma importantissima di gestione dei progetti e di modifiche dei criteri di stampa associati alla distribuzione, lo sviluppatore offre una guida all'implementazione dettagliata che aiuta gli amministratori a preparare correttamente le basi del lavoro.
- La soluzione viene installata generalmente su un server e monitora le code di stampa locali e l'ambiente di dominio/directory di rete per l'autenticazione dell'utente. È possibile installare, senza ulteriori costi, server secondari su PC

locali e/o su server di stampa aggiuntivi per monitorare le code di stampa locali e l'eventuale stampa IP/USB diretta. In un ambiente senza un server di stampa centrale, l'utility Direct Print Monitor viene installata su ogni PC dell'utente per monitorare le code di stampa locali.

- È possibile distribuire PaperCut MF su un server che esegue uno qualsiasi dei sistemi operativi di rete supportati: Microsoft Windows Server 2003, Vista, Server 2008, 7, 8, Server 2012; Mac OS X 10.8 o versioni successive; Novell Open Enterprise Server 2 (SP1 o versioni successive); la maggior parte delle distribuzioni Linux moderne, incluse Red Hat, Novell SUSE, Debian; UNIX. Si tratta del più ampio supporto NOS riscontrato da BLI in qualsiasi piattaforma di gestione della stampa.
- Tutte le code di stampa esistenti sulla rete vengono rilevate automaticamente durante l'installazione.
- Grazie all'integrazione con Active Directory, LDAP e i servizi directory di un'ampia gamma di sistemi operativi di rete, l'aggiunta di utenti al sistema è praticamente automatica. PaperCut MF estrae le informazioni degli utenti dal sistema o dal dominio, con le opzioni presentate a seconda del sistema operativo.
- Negli ambienti che utilizzano server di stampa, il software client-PC non è necessario per il monitoraggio e la contabilità automatici in una rete autenticata. Ciò significa che non occorre installare pacchetti o gestire aggiornamenti futuri.
- La configurazione di PaperCut su server di posta SMTP è semplice, con selezioni a discesa per i server di posta più noti (Gmail, Outlook.com, Yahoo).

INDICE ►

[Funzionalità/](#)

[Produttività](#)

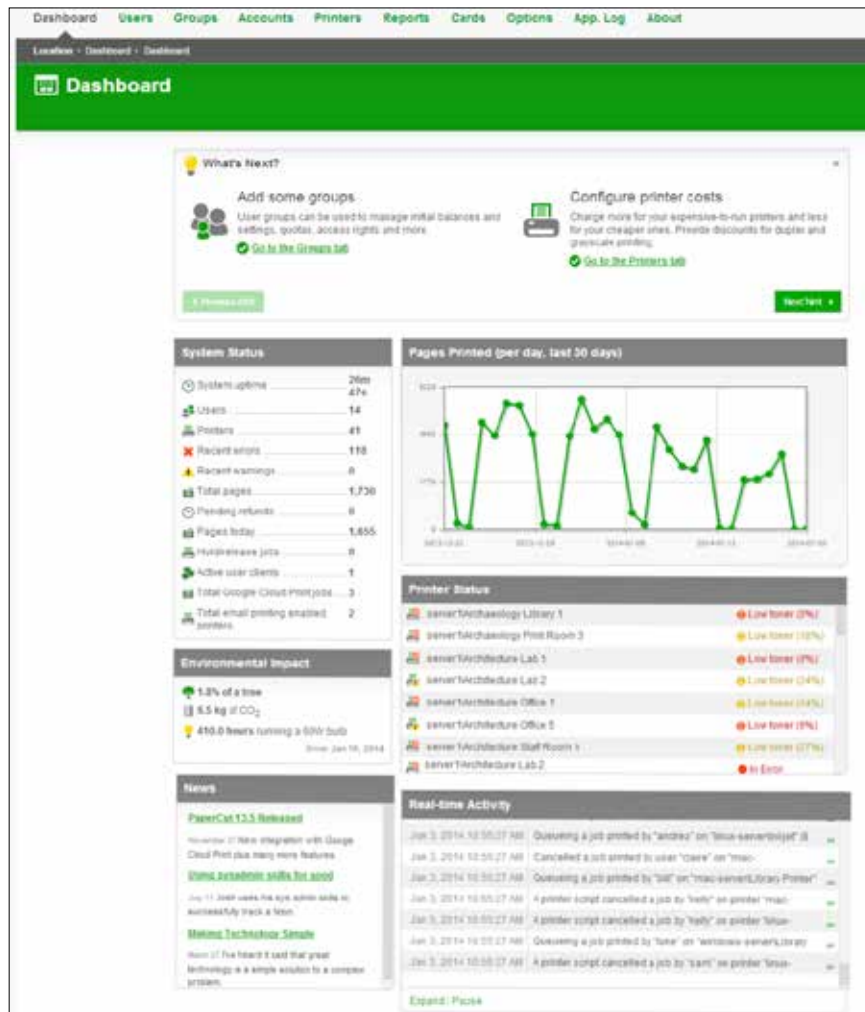
[Usabilità](#)

[Amministratore IT/](#)

[Sicurezza](#)

[Supporto/Formazione](#)

[Valore](#)



La comoda schermata iniziale Dashboard mostra una serie di informazioni pertinenti su utilizzo e sistema.

INDICE ►

[Funzionalità/](#)

[Produttività](#)

[Usabilità](#)

[Amministratore IT/](#)

[Sicurezza](#)

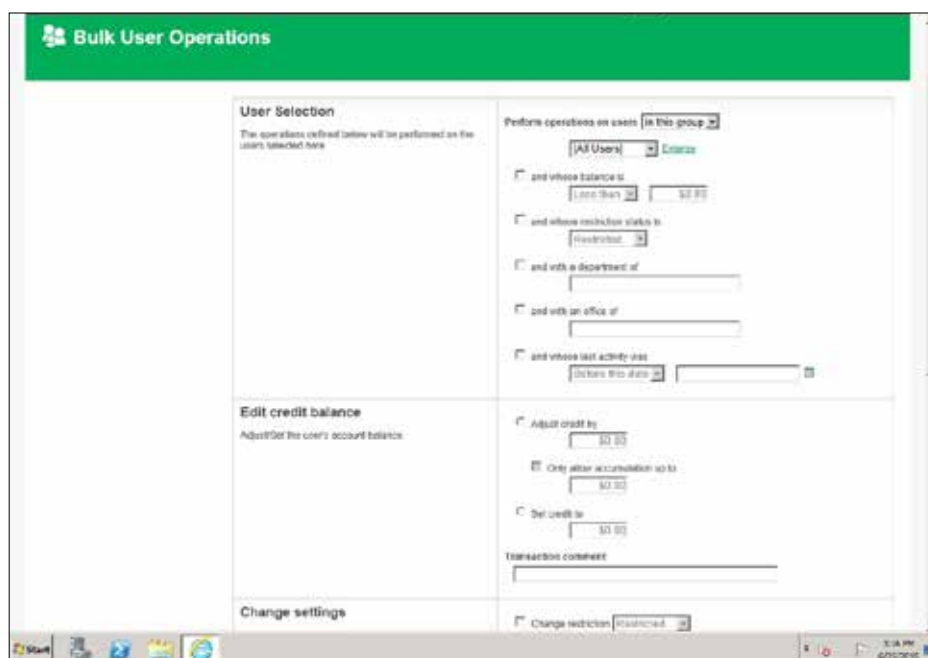
[Supporto/Formazione](#)

[Valore](#)

## Amministrazione continua

- Uno dei principali vantaggi di PaperCut è la semplicità di amministrazione da parte del personale IT. Le voci di menu disposte in modo logico e il comodo dashboard lo rendono accessibile anche a chi non ha mai usato un sistema di gestione della stampa.
- La pagina iniziale Dashboard fornisce una panoramica di tutta l'attività del sistema e dello stato corrente di tutti i dispositivi di rete e degli utenti. Ad esempio, la casella Stato del sistema, fornisce statistiche quali il numero di utenti e stampanti, errori e avvisi recenti, pagine totali stampate e molto altro. È presente anche un grafico che mostra il numero di pagine stampate al giorno negli ultimi 30 giorni e una casella "What's Next?" che suggerisce le azioni da eseguire.
- La comoda casella Impatto ambientale sul Dashboard mostra l'impatto positivo dell'organizzazione sull'ambiente dall'installazione di PaperCut, espresso in numero di alberi salvati e in quantità di emissioni di anidride carbonica evitate.

- L'esplorazione delle funzionalità della soluzione è intuitiva e familiare, grazie all'utilizzo di schede chiaramente contrassegnate sulla pagina iniziale. Altre convenzioni dell'IU sono estremamente utili, ad esempio una casella Azioni sensibile al contesto su ogni pagina che descrive attività e impostazioni potenzialmente utili all'amministratore e un percorso di navigazione con collegamento ipertestuale all'inizio della pagina che mostra all'amministratore la sua posizione (ad esempio "Utenti > Elenco utenti > Dettagli") e gli consente di tornare a una pagina di livello superiore facendo clic sulla voce desiderata nel percorso.
- Il sistema supporta un driver di stampa globale per implementare più facilmente le code di stampa universali e Find-me in un ambiente a flotta mista, poiché è possibile utilizzare un solo driver su una singola coda virtuale globale per abilitare la stampa su più modelli e marchi.
- PaperCut MF supporta anche la generazione del codice ID utente automatica, pertanto gli utenti possono registrarsi autonomamente e generare i propri ID di login in ambienti che richiedono l'accesso a copiatrici o stazioni di rilascio. Ciò riduce notevolmente il carico amministrativo per il personale IT.
- PaperCut supporta il reporting sulle condizioni di errore del dispositivo (tra cui inceppamento carta, esaurimento carta, coperchio aperto, toner in esaurimento, toner esaurito e altri) in modo che il personale IT possa risolvere rapidamente tali problemi e mantenere operative le stampanti.
- La maggior parte delle funzionalità di conversione dei lavori e reindirizzamento di PaperCut MF si basa sullo scripting; anche se per molte funzioni sono inclusi "code recipe" (modelli di codice precostruiti), sarà comunque necessaria una certa personalizzazione. Con alcune piattaforme della concorrenza, la configurazione di comportamenti di stampa basati su regole avviene tramite procedure guidate invece che richiedere lo scripting.



INDICE ►

[Funzionalità/](#)

[Produttività](#)

[Usabilità](#)

[Amministratore IT/](#)

[Sicurezza](#)

[Supporto/Formazione](#)

[Valore](#)

Gli amministratori possono apportare modifiche a livello globale a gruppi, utenti o account selezionati per semplificare attività quali l'aggiunta di credito ai saldi.

## Sicurezza

PaperCut fornisce un buon set di funzionalità orientate alla sicurezza.

- La soluzione utilizza SSL per la comunicazione (gli amministratori possono richiedere SSL quando accedono al sistema da dispositivi mobili) e l'amministrazione basata su Web remota, garantendo il blocco i dati sensibili, come password e informazioni sull'account, sulla rete.
- Oltre all'integrazione con i principali servizi directory per l'autenticazione utente (Active Directory, LDAP, Open Directory, eDirectory, NIS, PAM, Samba), la soluzione supporta l'autenticazione con carta (Striscia magnetica, HID, Mifare e altre)
- La funzionalità di stampa Find-Me consente il rilascio sicuro, per garantire che i documenti siano visti solo sul dispositivo dalle persone autorizzate.
- Per un livello di sicurezza maggiore, sono incluse filigrane e firme digitali. È possibile aggiungere testo creato dinamicamente (ad esempio nome utente e data) alla pagina come filigrana. Questa funzionalità non è disponibile nella maggior parte delle piattaforme della concorrenza.
- È possibile utilizzare le firme digitali per verificare l'origine e l'autore di qualsiasi lavoro di stampa.
- Print Archiving, che consente agli amministratori di visualizzare i lavori stampati tramite l'interfaccia, rafforza la sicurezza e i criteri di audit.
- La funzionalità Registrazione audit della piattaforma monitora le modifiche apportate a utenti e impostazioni in PaperCut. I dettagli di audit includono chi ha apportato la modifica, quale attributo è stato modificato, nonché i valori precedenti e aggiornati.
- PaperCut offre la possibilità di nascondere nome utente e nome del documento per i lavori nella coda di stampa Windows e questa funzione può ora essere configurata per code specifiche tramite l'interfaccia di amministrazione.
- I PIN dell'utente sono memorizzati nel database PaperCut in formato crittografato.

INDICE ►

[Funzionalità/](#)

[Produttività](#)

[Usabilità](#)

[Amministratore IT/](#)

[Sicurezza](#)

[Supporto/Formazione](#)

[Valore](#)

## Supporto e formazione

L'installazione e la configurazione iniziale sono gestite dal rivenditore che posiziona il sistema. Il supporto continuo è fornito dal rivenditore e dal Solution Center autorizzato, con supporto avanzato fornito dagli uffici PaperCut in Australia, nel Regno Unito e in Nord America.

- Con ogni nuova licenza acquistata, lo sviluppatore include tutti gli aggiornamenti minori della versione e il supporto telefonico e via e-mail. Premium Upgrade Assurance è quotata al 20 per cento del costo totale all'anno, con sconti disponibili se si acquistano più anni.
- Tutti gli aggiornamenti, le correzioni e il supporto remoto 24 ore su 24, 7 giorni su 7 tramite telefono, live chat e e-mail sono coperti dal contratto di manutenzione.
- BLI ha chiamato il supporto tecnico in vari momenti della giornata per una settimana e ha ricevuto un rappresentante in meno di un minuto per ogni istanza.
- L'ottimo e-manual del prodotto agevola la ricerca di un argomento necessario. Gli utenti possono immettere un termine nella barra di ricerca in evidenza o passare a un'area di interesse specifica (Introduzione, Installazione, Panoramica, Configurazione, Amministrazione) facendo clic sui collegamenti. Sono presenti anche un indice e un collegamento a Hot Topic (gli elementi più popolari nel manuale consultati dagli utenti).
- Lo sviluppatore offre una knowledge base ricercabile con centinaia di articoli, insieme a video dell'applicazione sul canale YouTube PaperCut. Inoltre, gli utenti possono pubblicare domande e ricevere risposte da un blog insieme a un elenco di discussioni collegato a ogni pagina della guida dell'utente e della knowledge base.

## Valore

Rispetto alla concorrenza, PaperCut MF è una soluzione ricca di funzionalità con un prezzo interessante. Il prezzo della soluzione si basa sulle licenze dell'utente più le licenze del multifunzione per l'app integrata. La licenza Education costa U.S. \$700 (e supporta fino a 500 utenti); la licenza Business costa \$592 (fino a 25 utenti) e la licenza Professional Client Billing costa \$850 (fino a 25 utenti). Le licenze del multifunzione costano da \$210 a \$370 ciascuna. Una distribuzione commerciale tipica per 50 utenti e tre multifunzione, con supporto per server e stampanti illimitati e 12 mesi di assistenza inclusa, ha un prezzo di \$2.188.

- Inoltre, la semplicità di amministrazione consente un investimento inferiore in spese generali IT e formazione.
- PaperCut offre due calcolatori del ROI sul suo sito Web, uno per i clienti Education e un altro per le aziende ([www.papercut.com/tools/roi/](http://www.papercut.com/tools/roi/)). I potenziali clienti possono inserire alcuni punti di dati per visualizzare rapidamente una stima (sono disponibili calcolatori più completi per i rivenditori). Secondo lo sviluppatore, molti clienti hanno riferito di aver ammortizzato il costo del software in meno di 6 mesi.

INDICE ►

[Funzionalità/](#)

[Produttività](#)

[Usabilità](#)

[Amministratore IT/](#)

[Sicurezza](#)

[Supporto/Formazione](#)

[Valore](#)